



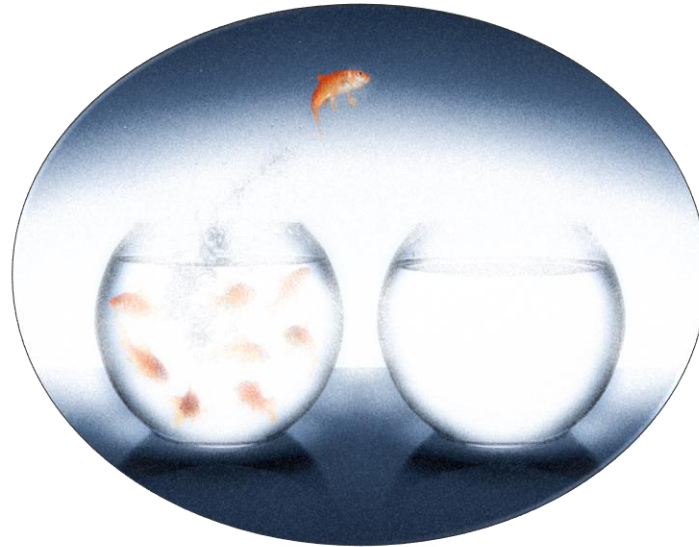
ARENKUVISIO ON

**Tallinna
Teeninduskool**

**Marko Kivilo
Arendusjuhi konkurss**

ÕPPESUUNAD

Inimese teenindaja
Toidu käsivalmistaja
Tehnoped – koolitaja
Teenusroboti
operaator



TEKO 2020 +

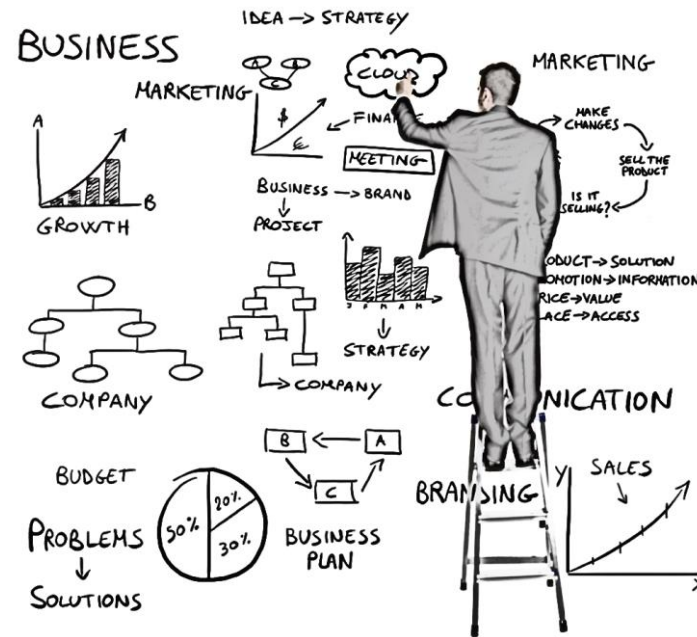
TULEMUSNÄITAJAD

8936 aktiivset
teadmistarbijat
246 TB õppematerjale
169 masterit
4 lähiõppekeskust

TEKO 2015 FOR FUTURE

ÄRIPLAAN – ARENGUKAVA

Strateegiline plaan
Tegevus- ja finantskava
Turundusplaan
Ressursiarendusplaan



MUUTUSED

Protsessidisain
Turupõhine turundus
Inimressursi
väärtustamine
Väärtuspõhine ja iseseisev
IKT
Innovatsioon
inkubeerimine



TEKO 2015 TAKTIKA

KRIITILINE

2015 vastuvõtu turundus
WWW
2015 INNOVE toetused
Lahendus E-õppele
Uuendustesse kaasamine



VAJALIK

Korrad joonisteks
Taotlused WEB-i
Uus statistika – analüüs
Korrigeeritud arengukava

OSKUSED

Teooria
Praktika
Inimesed



VALDKONNAD

Organisatsioon
Tehnoloogia
Turundus
Finants
IT



MINA

MEETODID

Nõustamine
Eestvedamine
Taganttõukamine
Otsustamine

TÄNAN

Marko Kivilo

5121930

marko.kivilo@gmail.com