

Sisukord

Sissejuhatus	2
1. Üldiseloomustus.....	2
2. Ümbritseva keskkonna ja hetkeolukorra analüüs	3
2.1. SWOT- analüüs.....	3
2.2. Väliskeskkonna mõju	65
2.3. Arengukava 2011-2014 täitmise analüüs	7
2.4. Ülevaade arengukava 2011-2014 indikaatorite täitmisest.....	118
3. Arengukava sihid 2015-2020	1843
3.1. Teko visioon, missioon ja põhiväärtused	1843
3.2. Strateegilised eesmärgid ja tegevused	1945
4. Arengukava uuendamise ja täiendamise kord	2325

Sissejuhatus

1. Üldiseloomustus

Tallinna Teeninduskool (edaspidi Teko, aadress Majaka 2, 11412 Tallinn) on HTM haldusalas põhimääruse alusel tegutsev riiklik kutseõppeasutus.

Teko on kahe suure kaubandus- ja kulinaariakooli - Tallinna Kaubandus- ja Kulinaariakool (vene õppekeelega) ning Juhkentali Kaubanduskool (eesti õppekeelega) liitmisel 1997. aastal tekkinud kakskeelne kutseõppeasutus, mille ajalugu ulatub tagasi aastasse 1945. Tänapäevaks on Tekost välja kujunenud suurim riiklik kutseõpet pakkuv majutuse-teeninduse-kaubanduse valdkonna kool Põhja-Eesti regioonis.

Kool on arvestatav partner ja liige tööandjate liitudele ja liitudes (EHRL, EKL, EKEL, EPÜ, EVEA, ETHL, Leivaliit, Kutsekoda, Eesti Pagarite Selts, Eesti Toiduliit), rakendamaks parimat praktikat kutseõppes. Samuti kuulub kool Euroopa Hotelli- ja Turismikoolide Liitu (AEHT), mille põhitegevus on selles valdkonnas koolide kogemuste vahetamine ja võrdlemine ning konkurentsivõimelise õppe arendamine liikmeskoolides. Kooli töötajad on aktiivsed kogu Eesti kutsehariduses kaasa rääkimas nii õppekavade arenduses kui ka koolikorralduses (projektid ja EKEÜ). Teko õpilased osalevad õpetajate juhendamisel paljudel kutsealastel võistlustel nii Eestis kui ka välisriikides. Nii on meie õpilased osalenud edukalt näiteks AEHT konkurssidel, World Skillsil, vabariiklikel erialavõistlustel. Lisaks on meie õpilased pälvinud mitmete erialaliitude poolt nimelisi stipendiume.

Teko arengukava 2015-2020 on jätkudokumendiks kolmele varasemale strateegiale. Uus dokument järgib eelnevatel perioodidel seatud eesmärke ning määratleb ülesanded ja arendustegevused kuni aastani 2020. Antud dokumendis on põhjendatud arengukava koostamise vajadust, peamisi probleeme ning selgitatud arengukava eesmärke.

Teko arengukava aluseks on võetud:

- Eesti elukestva õppe strateegia 2020;
- HTM arengukava „Tark ja tegus rahvas 2014-2017“;
- Konkurentsivõime kava „Eesti 2020“;
- Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi poolt koostatud „Tööjõuvajaduse prognoosid aastani 2020“;
- Lõimumisvaldkonna arengukava „Lõimuv Eesti 2020“ koostamise ettepanek;
- Kutseõppeasutuse seadus, kutseseadus;
- Noorvaldkonna arengukava 2014-2020;
- Laste ja perede arengukava 2012-2020;
- Eesti ettevõtluse kasvustrateegia 2014-2020;
- Strateegia „Teadmistepõhine Eesti 2014-2020“;
- Eesti võõrkeelte strateegia 2009-2015;
- Läänemere Agenda 21 säästvat arengut toetava hariduse arendamise kava;
- Kooli arendusseminarid, rahulolu-uuringud, õppekavade akrediteerimisaruanded, sisehindamise aruanne 2011-2013, arengukava 2011-2014 täitmise analüüs jt tööalased dokumendid.

2. Ümbritseva keskkonna ja hetkeolukorra analüüs

2.1. SWOT- analüüs

Tugevused

- Teko on tööandjate liitude poolt tunnustatud kutseeksamikeskus koka, müüja, kelneri, pagari, kondiitri, hotelli- ja puhastusteenindaja erialadel.
- Teko õppijad osaleva ja saavutavad kutsevõistlustel kõrgeid tulemusi.
- Kool paikneb võrreldes teiste samalaadsete õppeasutustega soodsal geograafilisel asukohal.
- Teko on õppijate arvu poolest Põhja-Eestis suuruselt kolmas kool, mis pakub kutseõpet majutuse, toitlustuse, teeninduse ja kaubanduse valdkonnas.
- Vaatamata üldisele õppijate arvu vähenemisele on RKT täitmine olnud stabiilne ning ületas kooli sihti.
- ÕKR-de õppekavad (spetsialiseerumised) ja õppeprotsess on uuendatud tööandjate ja õppijate soovide ja vajadustest lähtuvalt.
- Õpilaste rahulolu kooliga on olnud läbi aastate kõrge.
- Kooli maine on tõusvas trendis nii õpilaste kui töötajate hulgas.
- Õppeprotsessis on alustatud mitmete uuendustega (õppeainete lõimumine, õppija enesehindamine, meetmed võtmekompetentside omandamiseks, e-õppe materjalide kasutamine ja koostamine, moodulihindamine, meetodiku ja haridustehnoloogi tugi ja viimasel õppeaastal).
- Kooli praktikakorraldus toetab õppekavade eesmärkide täitmist, kool korraldab praktikajuhendajate koolitusi ning omab üle 115 atesteeritud praktikabaasi.
- Teko on käivitanud mitmeid meetmeid hõlmava tugisüsteemi õpilaste väljalangevuse vähendamiseks.
- Kaasaegne õpikeskkond, mida arendame edasi, võimaldab õppekavade eesmärkide täitmist ja õppija igakülgset arengut.
- Töötajate rahulolu kooliga on kõrge.
- Kooli personal on kvalifikatsiooninõuetele vastav, kooli meeskonda iseloomustavad pühendumus, arenguvalmidus, motiveeritus, koostöö ja efektiivne eestvedamine.
- Õppe- ja kasvatusprotsessi korraldus on reguleeritud aja- ja asjakohaste dokumentidega.
- Toetavate tegevuste (rühmatööd, individuaalsed vestlused) läbiviimine esmakursuslastele õppeaasta alguses, eesmärgiga toetada õpilaste kohanemist uue kooliga. Tegevused jätkuvad läbi esimese õppeaasta.
- Koostöö esimeste kursuste rühmajuhendajate, üldainete- ja erialaõpetajate, lastevanematega.
- Valmis õppeosakonna plaan üleminekuks eestikeelsele õppele.
- Esmakursuslaste küsitamine, eesmärgiga jõuda võimalikult kiiresti riskiõpilasteni (hariduslikud erivajadused, põhikoolis rakendatud tugimeetmed, materiaalsed raskused, terviseprobleemid jms, mis võib takistada õpilase toimetulekut ja viia väljalangemiseni), sekkumine juhtumipõhiselt.
- õpetajate stabiilne vanuseline kooslus.
- Tunniplaaniga rahulolu on kasvanud.

Nõrkused

- Töötajate tunnustus- ja motivatsioonisüsteemid vajavad edasiarendamist.

- Töömaailma vähene kaasamine õppetööse.
- Täienduskoolituse osakonna areng ei vasta eelmise aengukava perioodis püstitatud eesmärkidele – kujunemine koolituskeskuseks.
- Õpilaste suur väljalangevus. Erivajadustega õppijate toetamist segavad õpetajate vähesed eripedagoogilised koolitusvõimalused ja töötasustamise süsteem, mis ei võimalda individuaalset õpet.
- Asendustundide efektiivsem korraldamine ja teavitamine, tunnijaotuste õppijakesksem planeerimine.
- IKT alased teadmised õpetajatel/õpilastel on nõrgad. Koolis puudub haridustehnoloog, kes aitaks õpetajaid.
- Bürokratia ja tööülesannete rohkus.
- Toimiva õpilasesinduse puudumine.
- Kooli üldiste plaanidega töö tõhusam koordineerimine, samaste tööülesannete tasemel osakondade vahelise koostöö parendamine.
- Tegevuskulude optimeerimine ning lisavahendite täiendavate võimaluste väljaselgitamine ja leidmine.
- Sage töötajate vahetumine.

Välisohud

- Kool ei suuda jõuda kutsehariduseta inimesteni riigi abita.
- Õppijate arvu vähenemine, mida põhjustab väljaränne, rahvastiku vananemine ja madal sündivus.
- Üldhariduskoolist tulevate õpilaste üldoskuste madal tase, sh eesti keele oskuse madal tase ning õpetajate eesti keele oskuse mitterahuldav tase.
- Kutseeksami ja kutsestandardi dokumentidest puudub selge viide keeletasemele, praktikas on tööandja ootused õpilase keeleoskusele kõrgemad.
- Teeninduserialade madal maine (vähe tasustatavad jne), tööandja ei väärtusta väljaõpet ja kutsetunnistust.
- Kolmandikul tööealisest elanikkonnast puuduvad digioskused.
- Ebapiisavad finantsvahendid, täiendavate rahastusallikate vähenemine (projektirahad), tarbijahindade tõus.
- Tugevad konkurendid, kes õpetavad uusi atraktiivseid erialasid.
- Üldhariduse ja kutsehariduse asutuste vaheline konkurents pärsib koostööd. Kutsehariduse madal maine üldhariduskooli õpilaste ja õpetajate seas.
- Kooli ja ettevõtete vahelist koostööd takistab osapoolte vähene algatusvõime.
- Õpetaja elukutse maine ja töötasu ei motiveeri õppureid seda elukutset valima.
- Kutsehariduse diplomite vähene väärtustamine tööandjate poolt.
- Riigi nõrk sotsiaalmajanduslik toetus õpilasele. .
- Erialase metoodilise materjali puudumine/vähesus kutseõppes.
- Koolituskoha rahastamise maht, kujunemise ebaselgus ei võimalda kutseõppe läbiviimist soovitud tasemel.
- Riigi poolt tulenev nõrk mainekujundus ja koostöö kutsekoolide tasandil.
- Uusimmigrantide kohanemisprogrammidele ei ole riigi eelarvelist toetust.

Võimalused

- Suurenenud on vajadus eripedagoogilise kompetentsi järele – õpilaste haridusliku erivajaduste hindamine, eripedagoogiline nõustamine, tugimeetmete rakendamine, õpetajate konsulteerimine õpilaste hariduslike erivajaduste, sobivate õppemeetodite leidmise ja õppematerjalide kohandamise osas – koostöövõimalused loodud Rajaleidja keskustega.

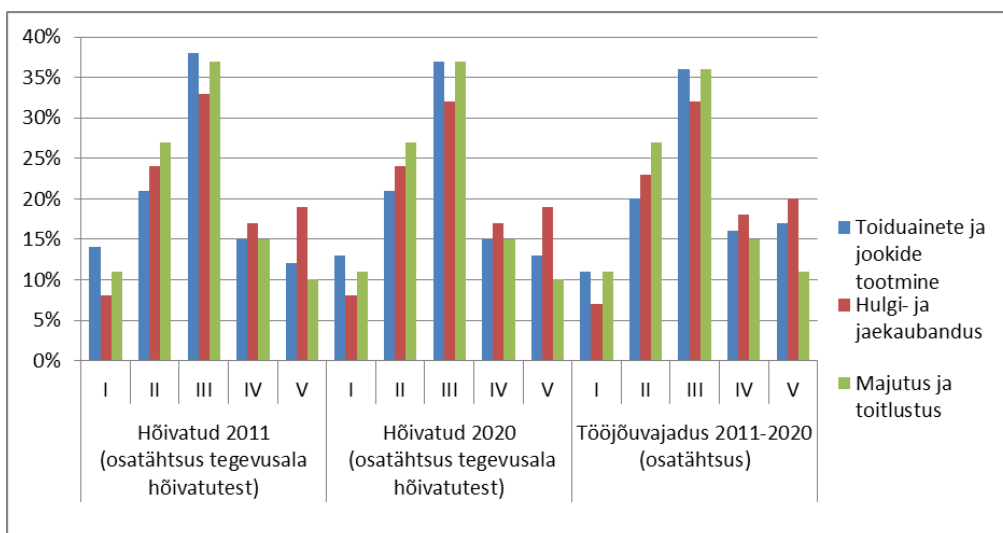
- Seadusloome uuenemine sh õppekavaarendus ja kutsestandardite loomine riigi tasandil, mis võimaldab koolil õppekavu uuendada.
- Tervishoiu, ennetustegevuste ja tervisekasvatuse tagamine ning noorsootöö (huvitegevuse) toetamine seadusandlikul tasandil.
- Kutsekoolide juhtide, EKEÜ tihe koostöö HTM, HITSA, Innove ja Kutsekojaga.
- Koostöö arendamine erinevate huvigruppidega: karjäärinõustamiskeskused, noortekeskused, maavalitsused, liidud, Töötukassa, teised asutused.
- Tööandjate jätkuv huvi tõus ja kaasamine õppeprotsessi.
- Üleriigiliste dokumentide, arengukavade olemasolu.
- Täienduskoolituse võimaluste laiem kasutamine.
- Toimiv reklaami- ja turundustegevuskava õppekavarühmade ja täienduskoolituse koolituskohtade täitmiseks.
- Ligi kolmandik Eesti tööealisest elanikkonnast on erialase ettevalmistuseta.
- Koolil on kasutada hea tasemega tehnoloogilised võimalused.
- Õppija igakülset arengut ning individuaalsust arvestavate õppevormide, -meetodite ja lähenemisviiside edasiarendamine.
- Koolil on koostööpartnerid üle Euroopa ja võimalused taotleda Erasmus+ projektist rahastust.
- Oma kooli personali kaasamine arendustegevusse.

2.2. Väliskeskonna mõju

Vaadeldes praeguseid suundumusi ja teiste riikide kogemusi, on näha, et järgneva 5 aasta jooksul jätkub teenindussektori osatähtsuse suurenemine Eesti majanduses, teenuste ja haridusasutuste kontsentreerumine (sh koolivõrgu ümberkorraldamise kava elluviimise mõjul) ja töökohtade vähenemine keskustest väljaspool.

Võrreldes 2009.-2011. aasta keskmisega näeb Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi (MKM) tööjõuvajaduse prognoos 2020. aastaks ette vajadust ca 7 700 uue teenindaja järele. See on oluline regionaalse arengu võtmes, kuna annab võimaluse tasakaalustada näiteks põllumajanduses vähenevaid töökohti. Samuti on sektor hüppelauaks noortele, kuna kõige enam töötajaid on majutuses ja toitlustuses vanusegrupis 20–24.

Joonis 1. Tööjõuvajadus haridustasemetel lõikes



Vajaduse hinnang tugineb tänasele hariduslikule struktuurile, kuid lähtuvalt ametikohtade nõuetest on I ja II taseme puhul eelistatav kutse- või ametialase ettevalmistuse olemine.

I: alghariduseta, algharidus või põhiharidus (ISCED 0–2).

II: keskkharidus ilma kutse-, ameti- või erialahariduseta (ISCED 3A ilma kutse-, ameti- või erialahariduseta). kutseharidus, kutseharidus koos keskkhariduse omandamisega, kutsekeskharidus põhihariduse baasil,

III: kutsekeskharidus keskkhariduse baasil (ISCED 3–4, välja arvatud ilma kutse-, ameti- või erialahariduseta 3A).

IV: keskeri-/tehnikumiharidus pärast keskkharidust, kutsekõrgharidus, rakenduskõrgharidus (diplomiõpe) (ISCED 5B).

V: bakalaureus (kõrgharidus), magister, teaduste kandidaat/doktor (ISCED 5A ja 6).

Allikas: Eesti Statistikaamet, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium

RKT koostamisel lähtutakse MKMi prognoosidest ning andmetest õppeasutuste lõpetajate rakendumise kohta tööturul. Tööjõuvajadus jälgib suures osas tänast tööturu struktuuri – suurema mahuga tegevusaladel on lähiaastatel vaja ka rohkem töötajaid. Kuigi tööjõuvajaduse prognoosis kasutatavad majandusharud ei ole sageli otseselt ühendatavad RKT esitamisel kasutatavate õppekavarühmadega, saab paljudel erialadel paralleelsele siiski tõmmata.

RKT täitmine koolis (v.a koduteenindus) ületab riiklikku sihti 90% erialade lõikes, kogu kooli lõikes 100%. RKT täitmist jälgitakse kalendriaasta jooksul, arvutades, mitu protsenti riigi poolt antud koolituskohtadest õppekavaruuhmas on täidetud.

2013.a viis Poliitikauuringute Keskus Praxis läbi uuringu „Kutseharidus ja muutuv tööturg“, milles vaadeldi Eesti erasektori tööandjate ootusi kutseharidussüsteemi suhtes, sh nüüdisaegse kutseharidusliku väljaõppe saanud töötajate kompetentside vastavust töökohtadel nõutavale. Teenindussektori fookusrühmas osalenud ettevõtted näevad oma tulevikku suhteliselt stabiilsena ega oota erilisi muudatusi. Sektor on seotud riigi elatustasemega ja seetõttu käiakse sama jalga üldise nõudlusega. Samas fookusrühmas tuntakse muret selle pärast, et kutseõppeasutuse lõpetanute ja erialase haridusega inimeste töösustes ei ole paraku väga suurt erinevust. Erialase haridusega töötajate heaks küljeks peetakse taustsüsteemi paremat tundmist – seda, kuidas näiteks turism, toitlustus ja majutus toimib. Leitakse, et kool võib investeerida tehnilise baasi arendamisse ja tõsta noorte oskuste taset, kuid klienditeeninduse alal sõltub kõik suhtumisest.

Praxise uuringu järgi on teenindussektoris kutsetunnistus ideaal, mille poole püüeldakse, kuid ettevõtted selle olemasolu praegu ei tähtsusta. Ühelt poolt on see ettevõtjate hinnangul seotud vajalike oskuste mittedistsiplinatsiooniga, kuid teisalt ka sellega, et ettevõtjate vahel puudub veel ühtne kokkulepe selle kohta, et kutsetunnistus on vajalik ja nõutav.

Töötajate värbamisel peavad tööandjad kõige tähtsamaks isikuomadusi ja sotsiaalseid hoiakuid. Eriti noorte puhul ei eeldata, et koolist tulnud õpilane oleks sama oskuslik kui aastatepikkuse töökogemusega meister. Kutseõppeasutustelt oodatakse, et sealtpärast noored oleksid omal alal töötamiseks motiveeritud.

Teenindavatel tegevusaladel (majutus ja toitlustus) peetakse olulisemaks kui teistes vaadeldud sektorites probleemilahendamise oskusi (vastavalt 69 ja 77% ettevõtetest võrreldes 52–56%ga teistes sektorites), klienditeenindusoskusi (vastavalt 80 ja 84% ettevõtetest võrreldes 32–45%ga teistes sektorites) ning turundus- ja müügi oskusi (vastavalt 71 ja 58% ettevõtetest võrreldes 26–40%ga teistes sektorites).

2.3. Arengukava 2011-2014 täitmise analüüs

Formatted: Estonian

Eelmise arengukava perioodi eesmärgiks oli luua mitmekülgsete paindlike õppevõimalustega avatud koolituskeskus.

Mitmekülgse all mõtlesime erinevate õppevormide ja –liikide samaaegset kasutust, paindlikkuse all õpilase võimlust siseneda VÕTA abil õppeprotsessi ning ka individuaalsete õppevõimaluste rakendamist.

Tulenevalt kooli koolituskeskuseks kujundamise eesmärgiks on valdkonniti määratletud alaeesmärkide täitmine järgnev:

2.3.1. Juhtimine

- Saavutada parimate Euroopa koolide tase - tase saavutatud:
 - 2014 EuroSkillsil kokaõpilane - meisterlikkuse medal ja 8.koht; AEHT-I II koht - kokk; Noorel Meistril kondiiter I koht, müügivõistlused kaks I kohta ja eripremia,
 - Meie kokaõpetaja Kristi Tiido oli 2014 EuroSkillsi kokavõistluste peakohtunik;
 - 2013 AEHT-I I koht –kokk, II koht – kelner, III koht – kondiiter; EstoSkills e Noor Meister: kondiiter III koht; parim Noor Teenindaja, pagar I koht;
 - 2012 kelneri võistlustel eriauhinnad, Grillium I ja III koht;
 - 2011 AEHT-I vastuvõtutöötaja III koht, Kutsekoolide müüjavõistlusel kaks III kohta, I ja II koht.
- Tulemustele orienteeritud ja igakülgsetele analüüsidele tuginev otsustusprotsess:

- Andmed kogutud, analüüsitud ja esitatud enamustes valdkondades kord aastas kogu kollektiivile;
- Indikaatorid üle vaadatud ja analüüsitud vt järgnev tabel osas 2.4.
- Kogu informatsiooni edastamine kollektiivile ja kõigi kaasamine otsustusprotsessi:
 - Arendusseminarid läbi viidud, toimiv uue struktuuri järgne meeskonnatöö va arendusosakond, mille töö käivitati alles 2013 sügisel ja töö meeskonna loomisel käib;
 - kooli info on koondatud ühtsesse inforuumi;
- Tagasiside saamine kollektiivilt
 - Tagasiside saadud arenguevestluste ja eneseanalüüside kaudu, esitatud kollektiivile ja kooli nõukogus iga-aastaselt, arvesse võetud tegevuskavade muutmiseks ja planeerimisel;
 - Koolis toimuvad regulaarselt töötajate ühisseminarid
- Juhtkonna arendustöö
 - Juhtkonnast õppedirektor ja direktor osalesid õpilaskeskse kooli loomise koolitusprogrammis 2014;
 - juhtimisstruktuuri muutmine on läbi viidud vastavalt uuele kutseõppeasutuse seadusele;
- Kutseõppe maine tõstmine
 - Õppekavades valikmoodulite pakkumisel arvestatakse nii tööandjate kui õppijate huvidega;
 - Õpilaste toetamiseks, eelkõige väljalangevuse vähendamiseks, viis kool 2011-2013 läbi tugisüsteemi loomise ja töö käivitamise projektipõhiselt. Alates 2013. veebruarist on tugikeskuse vastavad spetsialistid jätkanud eelarvepõhiselt;
 - Otsuseid tehakse laiapõhiselt, et iga töötaja saab olla teadlik kooli mainekujundaja.

2.3.2. Õppeprotsess, õpilase arengut toetav õppetöö korraldus

- On välja töötatud õppekavad, mis vastavad kutsestandardile ja RÕKile. Kooli lõpetaja kutseoskused vastavad kutsestandardile:
 - Õppekavad on uuendatud vastavalt RÕK-dele;
 - Õppekavadesse on lisatud valikmoduleid ettenähtud mahus, korrigeeritud õppeainete mahte ja vähendatud kattuvusi õppeainete sisu osas;
 - õpioskuste moodul rakendatud vastavalt juhtivõpetajate ettepanekutele põhikoolijärgsetes rühmades;
 - kooli- ja kutseeksamid on ühitatud;
 - VÕTA on rakendunud kõigile soovijaile ja kõigil erialadel, töökohapõhine õpe rakendunud 4 erialal;
 - eestikeelsele õppele üleminekuks õpetatakse eesti keeles üldaineid (kunstiõpetus, lilleseade, kehaline kasvatus, valikuliselt geograafia); erialatundides õpetatakse eestikeelset erialast terminoloogiat;
 - alates aastast 2010 on kasutusel iga-aastaselt edasiarendatav veebipõhine õppeinfosüsteem ÕIS, mida kasutatakse muuhulgas ka dokumendihalduseks ja õppetöö planeerimiseks, mis tagab paremini õppetegevuse planeerimise õppeaastas;
 - Eelkutseõppe (kutsealane eelkoolitus) viidi läbi koostöös Õismäe kooliga (erivajadustega õppija). Eelkoolitust üldhariduskoolidega ei toimunud, sest Sikupilli kool ei leidnud vahendeid koolituste läbiviimiseks.
- Süsteemne praktikakorraldus, mis kõikidel õppekavadel toetab kutseoskuste omandamist
 - Koolipõhises õppes ei oma praktikabaaside atesteerimine juriidilist alust, olulisem oli kokku leppida tööandjatega, et praktika toimuks vastavalt õppekavas ette nähtud praktika sisule.

- Toimus praktikaaruande vormi ja sisu muutmine (viidud elektroonseks, ÕiSi), suund eneseanalüüsi suurendamise suunas.
- Praktikajuhendajate koolitusi on läbi viidud nii täiendusõppe kui projekti raames – 2014 on koolitatud 120 praktikajuhendajat. Igas õppekavarühmas arengukavalist eesmärki – 1 koolitus aastas ei ole saavutatud.
- Juhtivõpetajad tegid aasta kokkuvõtte ja analüüsi iga aasta lõpul erialade lõikes ning praktika korraldust muudeti vastavalt ettepanekutele.
- Kutsesuunitlusõppe rakendamine põhikoolis ja keskkoolis. Põhikooli õpilastega karjäärivalikõppe suurendamine
 - Aastail 2011-2014 on rakendatud õppekavadesse karjääriõpet 2 õppekaval - valikainena. Seoses uutele õppekavadele üleminekuga alates aastast 2014/15 on karjääriõpe kohustuslik moodul kõikides õppekavades.
 - koostöös üldhariduskoolidega on kooli ja erialasid tutvustatud üldhariduskoolide õpilastele: Teeviit, Noor Meister, piparkoogivõistlused, piirkondlikud karjääripäevad, lahtiste uste päevad;
- Füüsiliselt ja vaimselt tasakaalus õpilane, usalduslik ja õpilast toetav õhkkond
 - Õppetöövälise tegevus on kooli tegevuskava üks osa, kuna põhiõppekavades vähendati kehalise liikumise tunde, siis pöörame tähelepanu liikumisvõimalustele koolis (spordivõistlustest osavõtt, huviringid, spordisaalide vaba kasutus õpilastele);
 - Tugisüsteemi loomine (vt eelnevalt) toetab õpilase arengut, kuid ei jõua veel iga õpilaseni.
 - Arenguvestluste läbiviimine õpilastega toimub vastavalt vajadusele, õpi- ja käitumiskeskustega õpilastele toimuvad õppekomisjonid ja individuaalne nõustamine tugispetsialistide poolt.
 - Õpetajatele on läbi viidud sisekoolitused grupiprotsessidest, arenguvestluste läbiviimisest, kuulmispuudega õppija toetamisest, erivajadustega õppija toetamisest, koolivägivallast.
- HEV õpilastel on vajadustest lähtuv õppevorm
 - Aastaks 2014 jõudsi selleni, et suudame tuvastada HEV õpilased ja anda neile ka vastavat nõu õpinguteks, kuid pole veel jõudnud õppevormide loomiseni, probleemiks on kujunenud ka HEV õpilaste arvu pidev suurenemine. Erivajadustega õpilaste rühmale on rakendatud pikendatud õppeaeg (tunnijaotuse muutmine).
- Elukestev õpe, s.h. taseme tõstmise koolitused
 - Tekos õpetatavate erialade koolitused ja kursused, ümberõpet, nii asjast huvitatutele kui ka professionaalidele. Tekos tehakse tihedat koostööd Töötukassaga
 - Täiendusõppes oskustöölise ja tööturul kõrvale jäänutele väljaõpe?. Healinalt tabel!
 - Kvalifikatsioonitõstmise kursused kooli erialadel, kaasates tippspetsialiste nii Eestist kui ka väljapoolt.

2.3.3. Personalitöö

Pedagoogilise personali professionaalsus, toetamaks õpilase arengut õppekasvatustsentsis

- Koolitus-, stažeerimis- ja mentortgevuse süsteemne arendamine; osalemine projektides

On loodud stažeerimist ja enesetäiendamist reguleeriv dokument, õpetajatele on võimaldatud osaleda rahvusvahelistes projektides (arengukava perioodil 4 välisprojekti), nii erialastel kui pedagoogilistel koolitustel; arenguvõimalusena osalemist riiklike õppekavade ja kutsesstandardi väljatöötamise töörühmades; vene emakeelega töötajate eesti keele oskuse arendamiseks läbi viidud koostöös MISAgaga keeleõppe projekt. Õpetajate kvalifikatsioon ja täienduskoolitus vastab

arengukavalistele eesmärkidele, stažeerimine on arvatud õpetaja aastakoormuse sisse, kuid kõikide õpetajate osas ei ole eesmärgid saavutatud õpetajate suure töökoormuse tõttu,

- Saavutada põhikoormusega õpetajate kvalifikatsioonile vastavus sh riigikeele oskus – kõik pedagoogid ei vasta veel nõutavale tasemele.
- Iga õpetajale on loodud arenguvõimalus
- Individuaalse arenguplaani koostamine ja eripädevuste tõstmine toimub läbi iga-aastase eneseanalüüsi ja koolituste valimine vastavalt kooli eesmärkidele ja töötaja võimetele. Lähtuvalt õppija vajadusest on läbi viidud sisekoolitused kogu personalile vt eespool.
- on kirjeldatud õpetajate tööülesanded välja töötamisel ametikohapõhine palgasüsteem ning õpetajate vähendatud normkoormus (800 tundi keskmiselt);
- e-õpe erinevates moodulites integreeritud ja kodustes ülesannetes; e-õppe materjalid on kättesaadavad kooli e-õppe keskkonnas ja üleriigilises veebikeskkonnas Moodle;
- Iga töötaja professionaalse taseme tõstmine
- Arenguveestluste süstemaalisuse tagamine läbi konkretiseeritud struktuuri ja ametijuhendite. Töötajatele on vastavalt struktuurile ja ametile loodud 3 erinevat eneseanalüüsi vormi. Eneseanalüüs põhjal viib vahetu juht kord kahe aasta jooksul läbi arenguveestluse. Allüksuste kaupa on ettepanekud kooli arendamiseks koondatud ja tutvustatud kooli nõukogus. Koolitusvajadus kajastub koolituskavas.

2.3.4. Koostöö partnerite ja huvigruppidega

- Partnerid ja huvigrupid on kaasatud arendustegevusse:
- Koostöö õppekavaarenduses, praktikakorralduses; teavitustegevuses õpetajate koolituses – tööandjad on kaasatud kooli arendamisesse eksamikomisjonides osalemise, õppekavade arendamise, lõputööde ja praktikate juhendamise ning praktikajuhendajate koolituste kaudu.
- Teave kooli õppimisvõimalustest on kättesaadav:
- Osaleti töömessidel, lahtiste uste päevi korraldatakse iga kevadel, kooli tutvustamine läbi esitlusürituste koolis ja kooliväliselt, esile tõstetakse kooli logo ja kontaktivõimalust (nimekaardid, kleebised, jm reklaam).
- Koostöökogemus partneritega:
- 2011-2014 osaleti edukalt erinevates projektides, kus välispartnereid oli 14 riigist ja 21 koolist

2.3.5. Ressursid

- Praktilise õppebaasi kaasajastamine:
- viidud lõpuni õppekorpuse renoveerimine: ehitati uued õppelaborid ja õppeklassid ja kabinetid; ESF raames sisustati kaasaegsete seadmete ja tarvikutega; sisustatud õppeotstarbeline hotellituba B-korpuses ja sisustatud muud praktilise õppe klassid
- 2014 sisustatud kolmas arvutiõppe klass, mis on varustatud lao-, tootmis- ja kassatarkvaraga OZZ. Kooli uuenenud õppekeskkonna baasil rakendati uus õppekorraldus praktilisteks tundideks: õpilane näeb vahetult oma töö tulemust ahelas teooriatund – töö planeerimine – ettevalmistav töö – praktiline töö – lõpptulemus sh kliendiga suhtlemine – analüüs tehtud tööst – parendustegevused. Kooli praktiliste tundide tulem jõuab nii õpilasrestorani kui ka õpperestorani.

- Õpilaskodu lõplik renoveerimine:

Kuna õpilaskodu renoveerimine ei mahtunud enam ESFi poolt rahastatavate projektide mahtu, siis otsustas kool 2014 anda nõusoleku maja üleandmiseks RKASile. Kool panustas õpilaskodu

renoveerimisse oma jõududega, ehitades välja keldrikorrusel tööruumid ja suurendades sellega vabanenud tubade arvelt majutuspinda, samuti renoveeriti osa tubasid.

- Kinnistu hooldus ja haldamine:
Seisuga 2014 on A ja B-korpuse hoolduse ja teenuste lepingud sõlmitud, hoone kindlustatud ja tagatud sellega õppetegevuse jätkusuutlikkus.
- Eelarvevõimalustele vastavalt maksimaalse kasu saavutamine õppeprotsessis
- Õpilaskoha maksumuse väljaarvestamine ja maksumuse optimeerimine toimus 2014 osaliselt, seoses raamatupidamise tsentraliseerimisega toimus kulukohtade ümberaatamine;
- Omavahendite osakaalu suurendamine õpetatavate erialade alusel teenuste osutamise teel õnnestus, restoraniköögi tunnid ühendati restoraniteenindusega;
- pakutatavate europrojektide juhtimine ja rakendamine õnnestus – õppekavade reform, Erasmus projektid;
- Mitmekülgne õppehoone võimaldab õppetööd paindlikumalt korraldada, kuna kõikide valdkondadel on oma praktilise õppetöö klassid olemas.
- Optimaalsuse saavutamine läbi planeerimise ja analüüsi
- Eelarve täitmise igakuine analüüs ja kooli juhtkonnale läbivaatamiseks esitamine eelarve tulemusliku kinnipidamise ja planeerimise.
- Riiklik koolitustellimus on täidetud, 2014 esimest korda pärast 2008 aastat tulime riigieelarve vahenditega toime, eelarvevahendite jääk omavahendites optimaalne (ca 25 tuh €);
- Inventari maksimaalse eluea kasutamine optimeerides kulusid:
 - Aastainventuuri käigus põhi- ja väikevara olemasolu kontroll ja hinnangute andmine edasiseks kasutamiseks.
 - Inventari arvestuse, liikumise ja vastutajate andmebaasi järjepidev monitooring.
- Tootmistöö efektiivsuse saavutamine
Toodete efektiivse hinnapoliitika väljatöötamine ja selle järgimine, tootmistöö ühendamise õppetööga
- Hoida õppetegevusest tuleneva teenuse kvaliteet Euroopas tunnustatud tasemel
 - Catering teenuse taset saab hinnata klientide arvu suurenemisest teenust kasutanutelt saadud tagasiside tulemusel.
 - Booking teenuse kasutamise kaudu klientide rahulolu jälgimine õppe-hostelis.

2.4. Ülevaade arengukava 2011-2014 indikaatorite täitmisest

I ÕPPEASUTUSE TASAND

	Tegevus- või tulemusnäitaja	Meetod/Indikaator
1 Vt eelmine arengukava	Arengukava eesmärkide täitmine Siht: arengukava eesmärgid on täidetud Tulemus: Arengukava eesmärgid on	Arengukava eesmärgid on suures osas täidetud: igal aastal analüüsiti tegevusaruannet, koostati tegevuskava täitmise analüüs ja perioodi lõpuks 2014 sisehindamise aruanne.

	täidetud hinnanguliselt 80 % osas	Paindlikeks õppevormideks ja paindlikuks lähenemiseks õppetöös on koolipõhine ja töökohapõhine õpe, mille osakaalud on tasakaalustunud 85:15 juures; töökohapõhises õppes 4 eriala, VÕTA on rakendunud kõigile soovijaile ja kõigil erialadel. Kool osales „Kutseõppes õpingud katkestanute jätkuõppe programmis „KUTSE““, kus õppis 13 õppijat.
2	Eelarve täitmine Siht: hälve mitte suurem kui 10% planeeritud aasta keskmisest kassajäägist Tulemus: Hälve normi piires	Eelarveliste ressursside kasutamine oli optimaalne – majandamise artiklid jäid planeeritud piiridesse. Igal aastal teostati eelarve monitooring, hinnati maksete otstarbekust, planeeriti investeeringuid, toimus pidev kulude-tulude analüüs. Kool täitis planeeritud eelarve ja tuli eelarvega toime ilma välisabita. 2014. saime eraldada vahendeid preemiafondi.
3	Õpilaste ja õpetajate suhtarv Siht: 20 õpilast õpetaja kohta on saavutatud	Keskmiselt 24 õpilast õpetaja kohta, EHISe andmetel: 2011 - 25 /meie andmed 22 õpilast õpetaja kohta 2012 - 23/21 2013 – 22/20 2014 – 22/19 Arvestada tuleb asjaoluga, et EHIS kajastab hetkeolukorda, aga loogiliselt tuleb arvestadada ametikohti aastas tarifitseeritavate tundide alusel arvestatud töökohtade järgi.
4	Arvutitega varustatus Siht 1 arvuti 10 õpilase kohta on veel täitmata, aga lähedal Hetkel statistiliselt 1 arvuti iga 12 õpilase kohta, praktiliselt 1 arvuti 9 koolis kohapeal õppetöös osaleva õpilase kohta, siht täidetud.	Õpilastele on tagatud võimalus kasutada 72 arvutit 3 arvutiklassis (ainult õppetundides) ning 16 arvutit raamatukogus. Arvestades sellega, et igal ajahetkel on praktiliselt majast väljas 9-10 rühma keskmiselt, on arvuteid keskmiselt õpilaste kasutuses 1 arvuti iga 9 õpilase kohta.
5	Õpilaskodu Siht rahul või väga rahul 75% õpilastest õpilaskoduga, on täitmata	Keskmiselt 56% õpilastest hindab õpilaskodu elamistingimusi kui head või väga head: 2010- 52% 2011- 52% 2012-62% 2013-58%
6	Riikliku koolitustellimuse täitmine Siht täidetud va 2014, kus kõige madalam oli kaubanduse valdkonnas 89%, teised 99,3 ja 98,9%. Kaubanduse koolitustellimust vähendasime.	RKT täitmine koolis (v.a kodumajandus) on planeeritu piires ja ületab riiklikku sihti 100%: 2011 – 101% 2012 – 107% 2013 – 107% 2014 – 97,5%
7	Avalikkussuhted (kajastatus meedias) Siht täidetud ja ületatud	Kooli maine on tõusvas trendis nii õpilaste kui töötajate hulgas. 70% (2013) õpilastest peab kooli mainet väga heaks. Kokku aastas keskmiselt juba üle 50 meediakajastuse; siht 20 meediakajastust on

	täidetud.
--	-----------

II PERSONALI TASAND

	Tegevus- või tulemusnäitaja	Meetod/Indikaator
1	Töötajate rahulolu ümber sõnastatud kui "Töötajate üldise rahulolu keskmine" Siht (hälve ei tohi olla suurem kui 10% aastate keskmisest) on täidetud.	Personali rahulolu vastab indikaatorile – rahulolu summaarne aastate keskmine 75%.
2	Töötajate kvalifikatsioon Siht 90% vastab kvalifikatsioonile on täidetud ja ületatud kutseksamite sooritamise osas.	2014.a novembri seisuga vastab kvalifikatsiooni-nõuetele 100% kutseõpetajatest ja 97% üldharidusainete pedagoogidest. Hetkel töötab üks kvalifikatsioonile mittevastav õpetaja ja ei õpi edasi. Kutseõpetajatest on 87% kõrgharidusega, 13 õpetajat on sooritanud kutseksami oma erialal ja 1 kutseõpetaja omab kutseõpetaja kutsetunnistust.
3	Täienduskoolituste ja stažeerimiste arv töötaja kohta Siht 60 koolitustundi aastas õpetaja kohta täidetud	Keskmiselt 80 tundi osalenu kohta, ületab planeeritud indikaatorit ehk 40? koolitustundi aastas osalenu kohta. (kas 40 või 60 planeeritud siht?)
4	Projektides osalevate töötajate arv Siht 50% õpetajatest osaleb vähemalt kord kolme aasta jooksul projektis on täidetud	Projektitegevuses osales keskmiselt aastas 18 õpetajat. 2013/14 on välislähetuses käinud projekti raames 10 õpetajat/töötajat ja õppekavade projektis osalenud vähemalt 20 õpetajat. 2012/13 õppeaastal käis projektide raames välislähetusel 14 õpetajat ja 2011/12 välislähetuses vähemalt 12 õpetajat-töötajat, lisaks need, kes olid kohapeal projektitööga seotud olid. Õppekavade uuendamise projektis osales 62 töötajat ca 3000 töötunniga 2013/14 õppeaastal algusest 2014 sügiseni.
5	Osalus aine- ja kutsealastes komisjonides, liitudes, ühingutes. Siht täidetud – kõikide valdkondade õpetajad ja juhtivad töötajad on oma töövaldkonnas aktiivsed liikmed neid puudutavates ühendustes ja tööühendustes	Kool on arvestatav partner ja liige 25 ühiskondlikes koolivälistes organisatsioonides, nagu EHRL, EKL, EKEL, EPÜ, EVEA, ETHL, Leivaliit, Kutsekoda, Eesti Pagarite Selts, Eesti Toiduliit jne. Samuti kuulub kool Euroopa Hotelli- ja Turismikoolide Liitu (AEHT), mille põhitegevus on selles valdkonnas koolide kogemuste vahetamine ja võrdlemine ning konkurentsivõimelise õppe arendamine liikmeskoolides. Juhtivtöötajad osalevad kaks korda aastas toimuvatel EKEÜ seminaridel. Direktor on EKEÜ juhatuse liige.
6	Pedagoogide vanuseline jaotuvus Sihtiks seire ja kolmandikkude tasakaal Siht (kolmandik noori, keskealisi ja kogenuid) on täitmata noorte õpetajate osas. Kokku on lepitud, et oluline on omada kogenuid pedagooge, sest näiteks kutseõpetaja	Kooli personal vanuse järgi:

<p>sisenemine koolitõesse saab toimuda enamasti vaid töökogemuse olemasolul, mis eeldab, et sisenemisvanus on juba kuskil 28 eluaasta paiku. Seepärast on selline vanuseline jaotus meile aksepteeritav.</p>	<p style="text-align: center;">vanuseline struktuur 2010 - 2015</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="color: red;">■ kuni 32</td> <td>16%</td> <td>20%</td> <td>15%</td> <td>13%</td> <td>12%</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td style="color: green;">■ 32 - 53</td> <td>41%</td> <td>41%</td> <td>48%</td> <td>45%</td> <td>43%</td> <td>44%</td> </tr> <tr> <td style="color: purple;">■ üle 53</td> <td>43%</td> <td>39%</td> <td>37%</td> <td>41%</td> <td>45%</td> <td>47%</td> </tr> <tr> <td style="color: blue;">— kokku</td> <td>169</td> <td>149</td> <td>149</td> <td>141</td> <td>135</td> <td>135</td> </tr> </tbody> </table>		2010	2011	2012	2013	2014	2015	■ kuni 32	16%	20%	15%	13%	12%	10%	■ 32 - 53	41%	41%	48%	45%	43%	44%	■ üle 53	43%	39%	37%	41%	45%	47%	— kokku	169	149	149	141	135	135
	2010	2011	2012	2013	2014	2015																														
■ kuni 32	16%	20%	15%	13%	12%	10%																														
■ 32 - 53	41%	41%	48%	45%	43%	44%																														
■ üle 53	43%	39%	37%	41%	45%	47%																														
— kokku	169	149	149	141	135	135																														
<p>7 Töölt lahkunud pedagoogide osakaal pedagoogide üldarvust Siht 9% saavutatud. Eesmärk 9% on hetkel saavutatud, aga stabiilsust ei ole.</p>	<p>Töölt lahkunud pedagoogid kalendriaastal¹: 2011 – 15% 2012 – 13% 2013 – 20% 2014 – 9%</p>																																			

III Partnerite tasand

	Tegevus- või tulemusnäitaja	Meetod/Indikaator
1	<p>Huvigruppide rahulolu Siht täitmata küsitluse näol, kuid kõikide valdkondade esindajad on kutsutud praktikakonverentsidele, juhendajate infopäevadele, kaasatud õppekavade arendusprotsessi ja õppetööst tagasiside on saadud ja arvesse võetud</p>	<p>Perioodil 2011–2013 pole tööandjate ega lastevanemate rahuloluküsitlusi läbi viidud. Koolivälised huvigrupid olid kaasatud kooli/õppekavarühmade töösse järgmiste tegevuste kaudu: praktikakorraldus, sh praktika hindamine, praktikabaaside atesteerimine, töökohapõhise õppe korraldamine, õppekäigud ettevõtetesse, praktikud õppetöös, kutse- ja erialaeksamite, konkursside läbiviimine, koolitusruumi ja <i>catering</i>-teenuse pakkumine. Kooli nõunike kogu sai uue liikme, Eesti Pagarite Seltsi esindaja.</p>
2	<p>Atesteeritud praktikabaaside arv Siht täitmata 90%, kuid loobutud statistika pidamisest just praktikabaaside kiire vaheldumise tõttu</p>	<p>Koolil on aksepteeritud partneritena üle saja (2014) praktikabaasi. Oluline tingimus, mida jälgitakse õpetajate poolt, on, et õpilane saaks praktikabaasis eesmärgikohast praktikat.</p>
3	<p>Kaasatud koostööpartnerite arv Siht kaasata koostööpartnereid igalt tasandilt on saavutatud</p>	<p>Oluline on, et õppetöö läbiviimiseks on piisav arv koostööpartnereid igalt tasandilt: olulised on olnud koolile Lasnamäe LOV karjäärpäev, Teeviit, piirkondlikud karjäärimesid,</p>

¹ Töölepingu alusel töötavad pedagoogid

	lahtiste uste päev, üldhariduskoolide ekskursioonid Tekos, tugikeskuse koostöö sotsiaalametitega (üldhariduskoolid, KOV), õpilaskodu riskasutus teiste kutsekoolidega. Teko õpetajad osalevad VÕTA regionaalse võrgustiku töös, ainelitutes) ning SA Innove koordineeritud koostöövõrgustikes ja projektides (partnerkoolid, riigi tasand). Iga-aastased annetused õpilastööde näol (kolmas sektor).
--	--

IV ÕPILASE TASAND

	Tegevus- või tulemusnäitaja	Meetod/Indikaator																																								
1	Nominaalajal lõpetanute protsent Siht 70% lõpetajatest on täitmata	49% õpilastest lõpetavad nominaalajal, 2011 – 49% 2012 – 47% 2013 – 49% 2014 – ...																																								
2	Väljalangevuse näit Riiklik siht ≤12% täitmata	2011 - 23% 2012 - 30% 2013 - 27% 2014 – 15% Sihti (10% aastaks 2015) pole võimalik täita. Õpilaste toetamiseks, eelkõige väljalangevuse vähendamiseks, viis kool 2011-2013 läbi tugisüsteemi loomise projekti „Toetav Teko“(ESF projekt) ja on tööle võtnud tugispetsialistid. Tugikeskuse töötajad koostasid kasvatus töö 3 sekkumisplaani: põhjuse ta puudumiste, õppevõlgnevuste ning hariduslike erivajaduste puhuks. Õpetajatel on olnud aastatel 2011-2013 mitmeid võimalusi osaleda koolitustel, nt koolitus rühmajuhendajatele, HEV ja selle käsitlemise võimalused, konfliktsituatsioonid ja nende lahendused jne.																																								
3	Kutseeksami sooritanute osakaal eksami sooritanutest Riiklik siht ≥70% ja kooli siht 80% täidetud Kuna EHIS ei kajasta täpset statistikat, siis indikaator ümber nimetatud: Kutseeksami sooritanute osakaalksamile registreerunutest.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kutseeksamil osalemine²</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>82%</td> <td>81%</td> <td>99%</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>kokk (I ja II tase)</td> <td>86%</td> <td>89%</td> <td>98%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>hotelliteenindaja</td> <td>89%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>kelner</td> <td>84%</td> <td>100%</td> <td>95%</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>müüja</td> <td>91%</td> <td>96%</td> <td>100%</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>Puhastusteenindaja-juhendaja tase 4</td> <td></td> <td></td> <td>80%</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>puhastustööde juht</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>58%</td> </tr> </tbody> </table>	Kutseeksamil osalemine ²	2011	2012	2013	2014		82%	81%	99%	85%	kokk (I ja II tase)	86%	89%	98%	95%	hotelliteenindaja	89%	100%	100%	100%	kelner	84%	100%	95%	93%	müüja	91%	96%	100%	93%	Puhastusteenindaja-juhendaja tase 4			80%	-	puhastustööde juht				58%
Kutseeksamil osalemine ²	2011	2012	2013	2014																																						
	82%	81%	99%	85%																																						
kokk (I ja II tase)	86%	89%	98%	95%																																						
hotelliteenindaja	89%	100%	100%	100%																																						
kelner	84%	100%	95%	93%																																						
müüja	91%	96%	100%	93%																																						
Puhastusteenindaja-juhendaja tase 4			80%	-																																						
puhastustööde juht				58%																																						

² Sooritanute osakaal eksamil osalenutest

		tase 5				
		abikokk			100%	-
		lapsehoidja		0%		-
		pagar	100%	100%		100%
		kondiiter	67%			67%
4	Õpilaste üldine rahulolu keskmine Siht õpilaste rahulolu keskmine ületab indikaatorit 75%.	Aastate summaarne keskmine on 83%.				
5	Projektides osalevate õpilaste arv Siht arviliselt saavutatud, kuid polnud kaasatud kõik õpperühmad	Keskmiselt osales 20 õpilast õppeaastas, kuid mitte igast õpperühmast. Valiku tegemisel kaasati õpilasi kõikidest õppekavariühmadest ja erialati proportsionaalselt.				
6	Õpilaste arv Siht oktoobri seisuga 1050 õpilase tase on täidetud	Õppijate arv on stabiilne ja viimasel kolmel aastal ületanud planeeritud RKTd. Õpilaste arv oktoobri seisuga: 2010/2011 – 1244 õpilast, vastuvõtt – 436 2011/2012 – 1160 õpilast, vastuvõtt – 554 2012/2013 – 1131 õpilast, vastuvõtt – 595 2013/2014 – 1048 õpilast, vastuvõtt – 473 Oleme vähendanud vastuvõttu, et mitte liialt ületada koolituskohtade täituvust valdkonnas, kuna nõuab eelarvelist lisaresurssi. Hetkel saavutatud aksepteeritav koolituskohtade täituvus vt joonis 2.				
7	Edasiõppijad ja lõpetanute tööle rakendumine Riiklik siht $\geq 70\%$ täidetud, kooli siht 80% täitmata töölerakendumise aspektis Edasiõppijate siht 15% täidetud va 2013 (vastajate arv väiksem)	Lõpetanute tööle rakendamise ja edasiõppijate andmed ei ole täpsed, kuna 9-19% viiendlaste kohta andmed puuduvad. Tööle rakendumise % vastanute (vastajaid üldse lõpetanute %): 2010 – 67% (89%) 2011 – 74% (87%) 2012 – 79% (91%) 2013 – 71% (81%) 2014 – 72% (80%) Edasiõppijad + õpivad ja töötavad 2010 – 11+7%=18% 2011 – 8+13%=21% 2012 – 9+7%=16% 2013 – 6+8%=14% 2014 – 5+10%=15%				

Kokkuvõtteks võime öelda, et hinnanguliselt 80% eesmärgilistest tulemustest on saavutatud (kooli nõukogu protokoll nr...): 3 indikaatorit otseselt täitmata, 7 indikaatori osas täpsustatud indikaatorit ja osaline täitmine suuremal määral.

Oluline on pöörata tähelepanu uues arengukavas järgmistele saavutamata tulemustele:

- Kool ei ole suutnud toetada toimiva õpilasesinduse ega vilistlaskogu loomist, hetkel seisatunud töötajate vahetamise tõttu, kuid juba 2015 tegevusplaani võetud.
- Väljalangevus kõrgem kui 23% - tugitegevuse meetmete analüüsi tõhustada, millised meetmed aitavad ja millised mitte. Keskenduda küsimusele, kuidas leida alale pühendunud õpilasi.
- Koostöö tõhustamine tööandjatega õppetöö efektiivsemaks läbiviimiseks
- Uute õppekavade rakendamine ja rakenduse analüüs.
- Koolituskeskuseks kujunemisel jäi puudu veel koostöövormide laiendamisest nii õppetöös kui ka täienduskoolituses ja kogemuse jagamiseks oma valdkondade tasandil.
- Info kooli tegevuse kohta ei ole ühes andmebaasis, uue perioodi ülesanne on analüüsida sellise otsuse vajalikkust ja hinnata riske ning otsustada inforuumi muutmise vajalikkuse üle.

3. Arengukava sihid 2015-2020

3.1. Teko visioon, missioon ja põhiväärtused

Kooli visioon

Oleme innovaatiline koolituskeskus Eesti kutsehariduses.

Missioon

Tallinna Teeninduskool loob parimad võimalused elukestvaks õppeks.

Slogan

Meiega meistriks!

Terveks eluks kasulikud oskused!

Kooli uue arengukava väljatöötamisel lähtus kooli kollektiiv eelneva arengukava perioodi tulemustest, eespool toodud strateegiatest, mille alusel loetlesime meile olulised tingimused kooli arenguks:

- tööturu vajadustele vastav kutseharidus
- professionaalne ja motiveeritud personal
- otstarbekas, efektiivne ja jätkusuutlik töökorraldus ning paindliku õppekorralduse laialdasem kasutamine
- õppemetoodiline innovatsioon
- loovust ja algatusvõimet toetav õppekeskkond
- koostööle ja kaasamisele orienteeritud organisatsioonikultuur
- aktiivne mainekujundus ja rahvusvaheline koostöö
- oma kooli tunne ja väljakujunenud traditsioonid
- võrdsed võimalused kutsehariduse omandamisel
- aktiivne õpilasesindus ja mitmekesised huvitegevused
- kokkulepitud väärtuste arvestamine igapäevatoos
- säästlik majandamine
- kaasaegne ja turvaline töökeskkond

Ühiselt on kokku lepitud **põhiväärtused**:

Innovaatilisus – oleme uuendusmeelsed ja käime kaasas valdkonna arengutega.

Professionaalsus – Töötame eesmärgipäraselt ning anname selle hoiaku edasi ka õpilastele. Toetame säästvat arengut.

Usaldusväärsus – oleme ausad ja lojaalsed, iga töötaja on avatud ja väärrika suhtlemise, võrdse kohtlemise ja sallivuse kandja.

Eeldame oma eelmise arengukavas toodud tulemustele toetudes, et Teko lõpetajad saavad koolist head kutseoskused ja oskavad planeerida oma tööalast karjääri. Nad on suunatud edule, orienteeruvad maailma eri kultuurides, omavad valmisolekut ning motivatsiooni vajadusel ümber õppida.

Teko õppijad ja vilistlased tähtsustavad ka tööga seotud väärtusi: nad hindavad kõrgelt valitud kutset ja eriala ning soovivad arendada oma kutse- ja erialaseid oskusi, tähtsustavad töö tähendust, saavutusvajadust, organisatsioonilist pühendumist, professionalismist, arenguvõimalusi kutsealases töös, oma teadmiste ja oskuste rakendamise võimalusi töös. Teko õppija on kursis valitud kutse- ja eriala

arengusuundadega ning suudab õpitud oma töös rakendada, ta tunneb ja järgib tööalase suhtlemise ja klienditeeninduse põhimõtteid, ta on võimeline suhtlema tööalaselt eesti keeles ja kutsestandardi nõuetest tulenevalt vähemalt ühes võõrkeeles, omab majandus-, ettevõtlus- ja õigusalasid teadmisi, oskab töötada ennast ja keskkonda säästes ja kasutada infotehnoloogiavahendeid.

3.2. Strateegilised eesmärgid ja tegevused

Eesmärk 1: Võimaldada kättesaadavat ja karjäärile orienteeritud kutseharidust ja -koolitust töötajatele, tööandjatele, iseseisvatele ettevõtjatele ja töötutele, mis hõlbustab nii pädevuste arendamist kui ka töökooha vahetamist ja elukestva õppe toetamist

Innovaatilisus eesmärki!

Ettepanek: Eesmärk 1: Kvaliteetse õppe läbiviimine, karjääri ja elukestva õppe toetamine.

Juhtimine

1. alaeesmärk: Läbi planeeritud ja analüüsitud juhtimistegevuse kooli kvaliteetse õppetegevuse tagamine.

Indikaator: RKT täitmine

Baastase 2014 \geq 96,4%

Sihhtase 2020 \geq 98%

Indikaator: Väljalangevuse näit

Baastase 2014 – ?

Sihhtase 2018 - 21%?

Sihhtase 2020 – alla 20%

Indikaator: Edasiõppijad ja lõpetanute tööle rakendumine (erialasele tööle)

Baastase 2014 – 59,4%

Sihhtase 2020 – 60%?

Personal

2. alaeesmärk: Iga töötaja on kutsehariduse positiivne maine kujundaja

Indikaator: Kutseõppeasutuste õpetajate keskmise palga võrdlus eesti keskmise palgaga

Baastase 2014 - ... (riigis 0,95 aastal 2013)

Sihhtase 2020 – 1,2

Comment [K1]: Meil ministeeriumi tabeli järgi 1060, riigis 949 so meil suhe 1,116 so peaaegu eesmärk :9, aga paraku on statistilised lähtealused valed (õpetajate arv oli miskipäörast 45,5?)

4. alaeesmärk: Töökohapõhise õppe laiendamine/töökohapõhises õppes

Indikaator: Töökohapõhises õppes osalevate kutseõppurite arv

Baastase 2014 - 8%

Sihhtase 2020 - 16%?

...alaeesmärk: Kogemustepõhiste õppemeetodite kasutuselevõtmisel, täienduskoolituse korraldamisel ja õppekavade kohandamisel

...alaeesmärk: õpilaste rahulolu kõrge vähemalt 30% häid ja vähemalt 55% väga häid hinnanguid

Indikaator: Õpilaste rahulolu õppe sisu ja meetoditega

Baastase 2014 87 %

Sihhtase 2020 90%

... alaeesmärk: Jätkuõppe võimaluste laiendamine kutseõppes

Indikaator: Kutsekeskhariduse tasemel õppijate osakaal Ei tohi väheneda alla 60% õpilaskonnast (oli Eestis 2013 51%)

Baastase 2014 - 57% (meie koolis)

Sihhtase 2020 - 60%

Huvigrupid/tööandjad

...alaeesmärk: töökohapõhistele juhendajatele ja tööandjate esindajatele vähemalt kaks 40 tunnist juhendajate koolitust õppeaastas

Ressursside juhtimine

....alaeesmärk

Eesmärk 2: Eestikeelsele õppele ülemineku toetamine

Personal

... alaeesmärk: Pedagoogide keeletase on vähemalt B2 tase eesti keeles, neile, kes eesti keeles tundi annavad, C1.

Õpetegevus/Huvigrupid/Õpilased

... alaeesmärk:

Indikaator: Eesti keeles toimuva õppe osakaal kutsekeskhariduse õppekavadel

Baastase 2014 - 1 moodul eesti keeles

Sihhtase 2018 - 40

Sihhtase 2020 60%

Indikaator 2: eesti keele tasemeeksami (B2) sooritanute osakaal kõigist eesti keele tasemeeksami teinud kutseõppuritest

Baastase 2014 – 19%

Sihhtase 2018 – 25%

Sihhtase 2020 – 32%

Eesmärk 3: Edendada partnerlust erinevate huvigruppide vahel, et tagada tulemuslikum koostöö

Ettepanek: Eesmärk 3: Kutseõppeasutuse kujunemine kutset andvaks koolituskeskuseks

Personal

... alaeesmärk: Iga valdkond on esindatud tööandjate esindusorganisatsioonides ja õppekavade väljatöötamises

Indikaator: Kutseeksami edukalt sooritanud kutseõppeasutuse lõpetajate osakaal

Baastase 2014 - 36,3%
Sihttase 2020 - 90%

Huvigrupid/Vilistlased

... alaeesmärk:

Vilistlastega tagasiside keskkonna loomine (on ka riigi tasandi eesmärk)

Huvigrupid/partnerid

... alaeesmärk: Hoida tööandjate partnerite koostöö tasemel, mis võimaldab ellu viia õppekavajärgset õpet?

... alaeesmärk: Luua toimiv täiendkoolituse tagasiside süsteem ja koolitavate andmebaas ÕISis?

... alaeesmärk: Elukestvaks õppeks mitmekesiste võimaluste loomine, erinevatele sihtrühmadele täiendusõppe pakkumine ja korraldamine.

Indikaator: Uute õppkavade koostamine vastavalt turunõudlusele

Baastase 2015 – 5 uut õppekava aastas

Sihttase 2020 – 8 uut õppekava aastas

Indikaator: Täienduskoolitustel osalenute arv (kindlasti mõjutab uue perioodi RKT)

Baastase 2014 - 640 osalejat

Sihttase 2020 - 770 osalejat

Indikaator: Täienduskoolituse kursuste ja tellimuskoolituste arv

Baastase 2014 - 45 koolitust

Sihttase 2020 - 52 koolitust

... alaeesmärk: Täiendusõppe vajadusi ja rahulolu selgitava tagasiside süsteemi loomine

Indikaator: Soovitusindeks

Baastase 2015 - 70%

Sihttase 2020 - 90%

Ressursside juhtimine

... alaeesmärk:

Indikaator: Turunduskava täitmine.

Baastase 2015 -

Sihttase 2020 -

Eesmärk 4: Loovust, innovatsiooni ja ettevõtlikkust arendava õpikäsituse rakendamine

Personal

... alaeesmärk: Eneseanalüüsi teostamine regulaarselt, igale töötajale individuaalne lähenemine arenguplaani koostamisel

...alaeesmärk: Innovatsiooniliste oskuste toomine õppesse

Indikaator: 20% töötajatest omab oma ametikohal vastavat kutsetunnistust

Baastase 2014 – 15 töötajat 11 % (138 töötajast) 14 õpetajat 15% (92 õpetajat)

Sihttase 2020 – 60 % õpetajatest 25% töötajatest

Comment [K2]: Kokku leppida!

Eesmärk 5: Toetada kutsehariduse ja täienduskoolituse rahvusvahelistumist ning edendada õpilaste ja õpetajate rahvusvahelist liikuvust.

Personal/Õpetegevus

... alaeesmärk: Osaleda pidevalt vähemalt kaes aktuaalse teemaga rahvusvahelises projektis

Indikaator: Rahvusvahelistes projektides osalevate pedagoogide/töötajate osakaal

Baastase 2014 - 8%

Sihttase 2020 – 10% töötajatest osaleb välisprojektides

...Alaeesmärk: Õpetajate osakaal, kes kasutab õppetöös digitaalset õppevara rohkem kui 25% ainetundidest

Indikaator:

2014 – E-õppes läbiviidavate ainete/moodulite vm arv?

2020 - 85% õpetajaist kasutab digitaalset õppevara rohkem kui 25% ainetundidest

Huvigrupid/Õpilased

...alaeesmärk:

Indikaator: Rahvusvahelistes projektides osalevate õppijate protsent õpilaste koguarvust

Baastase 2014 Praegusel hetkel umbes 1,8% õpilaskonnast (keskmiselt 20 õpilast aastas)

Sihttase 2020 Siht võiks olla kuni 4% õpilaskonnast (see teeb umbes 45 õpilast aastas, saavutame juhul, kui lühendame praktikaperioode).

Comment [K3]: Jääks selle 4% juurde

Eesmärk 6: Kooli ressursse ja välisvahendeid kasutatakse säästlikult ja tulemuslikult

Õpetegevus

...alaeesmärk: Kasutada õpetegevuses säästlikult toorainet ja õppekeskkonda

Ressursside juhtimine

...alaeesmärk: Säästliku majanduse rakendamine nii õppetöös kui majandustegevuses

...alaeesmärk: Õpetegevuse toetamine läbi arvutikasutusvõimaluse pakkumise, infopädevusalaste koolituste läbiviimine, teemaväljapanekute koostamine, infopäringutele vastamine ja silmaringi laiendamiseks mitmekülgete raamatukoguürituste korraldamine. (aastaks 2015)

alaeesmärk: Lugejate teavitamine regulaarselt koolikogu teenustest ja uuendustest, kodulehel raamatukogu alajaotuse täiendamine, et muuta uudiskirjanduse tutvustamine interaktiivseks ja suurendada lugejate osalust läbi tagasisidevõimaluse pakkumise nii kodulehe kui sotsiaalmeedia kaudu. (aastaks 2016)

alaeesmärk: Tallinna Teeninduskooli teemabibliograafia koostamine ja loomine ning järjepidev täiendamine läbi Raamatukogude Info- ja Kataloogisüsteemi RIKS. (aastaks 2019)

4. Arengukava uuendamise ja täiendamise kord

1. Arengukava uuendatakse kord aastas.
2. Arengukava juurde kuuluv tegevuskava vaadatakse üle ja korrigeeritakse kord aastas ja uuendatakse kolme aasta kaupa.
3. Jooksvalt aasta jooksul teeb korrektsioone juhtkond, mis kinnitatakse nõukogus?.
4. Töörühmade analüüsides kokku kogutud andmete põhjal antakse hinnang arengukava täitmisele kord aastas (detsember-jaanuar) ja tehakse töörühmade tasandil ka uued ettepanekud.
5. Juhtkonna otsusega määratakse arengukava töörühm.
6. Arengukava töörühm koostab ülevaatelise tegevusaruande koos ettepanekutega ja esitab laiendatud töökoosolekul töötajatele kinnitamiseks hiljemalt jaanuari lõpuks (eelneva aastale järgneva).

Lühendid:

HTM – Haridus- ja teadusministeerium
EHRL – Eesti Hotellide ja Restoranide Liit
EKL – Eesti Kaupmeeste Liit
EKEL – Eesti Kelnerite ja Ettekandjate Liit
EPÜ – Eesti Peakokkade Ühendus
EVEA – Eesti Väikeettevõtete Assotsiatsioon
ETHL – Eesti Turismihariduse Liit
AEHT – European Association Hotel and Tourism Schools
KOV – kohalikud omavalitsused



KÄSKKIRI

Tallinn

" 11 " veebruar 2015.a nr. 1-1/11

2015.aasta eelarve kinnitamine

Juhindudes Tallinna Teeninduskooli põhimäärusest

Kinnitan 2015.aasta eelarve vastavalt lisale 1 (lisatud 2 lehel).

Alus: kooli nõukogu koosoleku protokoll 1-6/3; 4.02.2015

Meeli Kaldma
Direktor

		Majandamiskulude jaotus									
	5500	Administreerimiskulud	61 600,00	47 283,27	48 000,00	17 000,00					
	5502	Uurimistöde kulud	0,00	360,00	0,00	0,00					
	5503	Lähetuskulud	29 000,00	3 511,43	9 400,00	1 400,00					
	5504	Koolituskulud	27 500,00	12 066,83	15 000,00	6 000,00					
	5511	Kinnistute, hoonete ja ruumide majandamiskulud	388 000,00	316 684,41	361 500,00	161 500,00					
	5512	Rajatiste kulud	0,00	356,66	1 300,00	300,00					
	5513	Sõidukite ülalpidamise kulud	33 500,00	30 943,31	32 000,00	7 000,00					
	5514	Info- ja kommunikatsioonitehno- loogia kulud	55 000,00	43 302,71	47 400,00	10 400,00					
	5515	Inventari soetuse kulud	50 000,00	41 275,37	46 000,00	1 000,00					
	5516	Inventari hoolduse ja remondi kulud	5 000,00	1 824,08	7 000,00	0,00					
	5521	Toiduained ja toitlustusteenused	192 000,00	184 953,53	225 000,00	30 000,00					
	5522	Meditsiinikulud	4 350,00	14 765,77	14 000,00	4 000,00					
	5524	Õppevahendid	57 545,00	41 325,03	41 900,00	25 000,00					
	5525	Kommunikatsioon-, kultuuri- ja vaba aja sisustamise kulud	2 600,00	6 795,94	6 800,00	700,00					
	5532	Eri- ja vormirietus	2 150,00	1 230,28	2 500,00	500,00					
	5539	Muu erivarustus ja materjal	4 014,00	310,60	700,00	0,00					
	5540	Muud mitmesugused majanduskulud	13 900,00	6 080,55	7 663,71	0,00					
	4528	Liikmemaksud	0,00	5 427,96	4 500,00	4 500,00					
	6010	Loodusressursid, maksud	0,00	505,76	700,00	700,00					
	Käibemaks		0,00	38 237,23	40 000,00	0,00					
Arvestatud 2015.a :			926 159,00	797 240,72	911 363,71	270 000,00				640 000,00	

DIGITAALALLKIRJADE KINNITUSLEHT

ALLKIRJASTATUD FAILID

FAILI NIMI	FAILI SUURUS
Teko nõunike kogu protokoll nr 1-5-1.doc	81 KB
Teko NK töö aruanne 2014.doc	24 KB
eelarve 2015.pdf	1.2 MB
TEGEVUSARUANNE_2014.pdf	248 KB
arengukava projekt_veebr_2015.pdf	686 KB

ALLKIRJASTAJAD

nr.	NIMI	ISIKUKOOD	AEG
1	Tanel Keres	37801112748	04.03.2015 17:11:13 +02:00

ALLKIRJAKEHTIVUS

ALLKIRI ON KEHTIV

ROLL/RESOLUTSIOON

ALLKIRJASTAJA ASUKOHT (LINN, MAAKOND, INDEKS, RIIK)

ALLKIRJASTAJA SERTIFIKAADI SEERIANUMBER

30420484034874829362320326582016515171

SERTIFIKAADI VÄLJAANDJA NIMI VÄLJAANDJA VÕTME IDENTIFIKAATOR

ESTEID-SK 2011 7B 6AF2 55 50 5C B8 D9 7A08 87 41 AE FAA2 2B 3D 5B 57 76

ALLKIRJASÕNUMILÜHEND

84 5B 17 25 19 5D FAE5 31 9A3D 47 AF ED 04 EA5A83 0C 9F

nr.	NIMI	ISIKUKOOD	AEG
2	Evelin Rajasalu	48012060217	05.03.2015 08:20:46 +02:00

ALLKIRJAKEHTIVUS

ALLKIRI ON KEHTIV

ROLL/RESOLUTSIOON

ALLKIRJASTAJA ASUKOHT (LINN, MAAKOND, INDEKS, RIIK)

Eesti

ALLKIRJASTAJA SERTIFIKAADI SEERIANUMBER

23405605851244894706799050766022109618

SERTIFIKAADI VÄLJAANDJA NIMI VÄLJAANDJA VÕTME IDENTIFIKAATOR

ESTEID-SK 2011 7B 6AF2 55 50 5C B8 D9 7A08 87 41 AE FAA2 2B 3D 5B 57 76

ALLKIRJASÕNUMILÜHEND

8B FC C6 95 98 2E 41 39 62 C5 FE E4 26 6F 0D 07 2C D9 9E 8D

Selle kinnituslehe lahutamatu osa on lõigus "Allkirjastatud failid" nimetatud failide esitus paberil.

MÄRKUSED

TEGEVUSARUANNE 2014

Peamised tegevusvaldkonnad

Tallinna Teeninduskool (edaspidi Teko) tegutses 2014.aastal vastavalt kinnitatud arengukavale 2011-2014 (kinnitatud kooli direktori kk-ga nr 4ü; 5.01.2011 ja kooli nõukogus 1.veebruaril 2011, pr nr1/2011; kinnitatud 15.11.2011 HTM-i poolt) ja täiendatud tegevuskavale 2011-2014 ning juhindudes Teko põhimääruses fikseeritud eesmärkidest ja ülesannetest.

Teko struktuur koosneb õppe-, arendus- ja majandusosakonnast ning kantseleist.

Õppeosakonna põhiülesandeks on õppetöö läbiviimine ja õppekavade arendus.

Olulisemad **tegevused** õppevaldkonnas 2014:

- Uue Kutseharidusstandardi rakendumisega liidetud turismi-, toitlustus ja majutusteeninduse õppekavarühmale koduteeninduse õppekavarühm;
- Uue Kutseõppeasutuse seaduse rakendumisega seoses kinnitatud uus õppekorralduseeskiri ja praktikakorraldusdokument;
- Loodud uuele Kutseharidusstandardile vastavad 14 õppekava koos rakenduskavadega, kaasates tööandjaid;
- Uuendatud õpetaja ja rühmajuhendaja ametijuhendid; loodud eneseanalüüsi vormid;
- Kokkade õppekava praktilise õppe arendamine ja metoodika muutmine ja materiaal-tehniline baasi arendus;
- Hotelli- ja majutusteeninduse erialadele praktilise õppe klassi loomine;
- Uus arvutiklass ja uued tarkvaraprogrammid - laoprogrammi ja hotelliprogrammi rakendamine;
- Kutseksamite sooritamine 2014:

Kutseksamitele läinutest sooritas kutseksami

puhastusteenindaja-juhendaja – 80%

kokk – 93%

pagar - 100%

kondiiter - 67%

müüja - 93%

puhastustööde juht - 58%

hotelliteenindaja - 94%

Kool on läbi viinud 2014 koostöös huvigruppidega suurüritused:

- Tegijate Gala 2014;
- SA Innovega koostöös vabariiklikud kutsemeistrivõistlused „Noor Meister 2014“;
- kooli erialavõistlused koostöös tööandjate ja koostööpartneritega (Kuldne Kulp, Teko Müügiproff jt);
- koos Lasnamäe LOVga piparkoogikaunistamise võistlus;
- rahvusvaheline sõbrapäeva tordivõistlus.

2014 aastal viidi täienduskoolituses läbi 28 koolitust (*pikemaid üle 220 tunni ja lühemaid 6-80 tundi*), kokku osales kursustel 371 õpilast, kellest lõpetas alustatud kursuse 349. Koolituste maht oli kokku 3132 tundi.

2014 aastal alustasime uuesti täiskasvanute RKT koolituste läbiviimisega, küll mitte niisuuris mahus kui varasematel aastatel.

- RKT alusel viidi läbi 8 koolitust, milles osales 92 õpilast ning koolituste maht kokku oli 224 tundi;
- Töötukassa poolt hankega tellitud koolitusi oli 6, milles osales 66 õpilast ning koolituste maht kokku oli 1320 tundi;
- SA Innove poolt tellitud koolitusel osales 19 kutseõppeasutuse õpetajat ning selle koolituse maht oli 16 tundi;
- Erinevatel koolitustel osales kokku 172 õppijat, kellest tööandja poolt oli suunatud koolitusele 44 õppijat ning töötukassa tasus koolituskaardiga 12 osaleja õpingud, kokku 1572 tundi.

Arendusosakonna eestvedamisel toimus 2-päevane arendusseminar jaanuaris kogu kollektiivile arengukava uute eesmärkide püstitamiseks ning novembris kooli nõukogule ettevalmistamiseks uut arengukava aastateks 2015-2020.

Olulisemad tulemused majandusvaldkonnas 2014:

2014 aastal korraldasime edukalt hankemenetlused:

- Teeninduskooli töökeskkonnaalase riskianalüüsi koostamiseks;
- Uue arvutiklassi elektri- ja arvutivõrgutööde laiendustöödeks;
- Kooli territooriumile prügimaja paigaldamiseks;
- A ja B korpuse akende välipesu läbiviimiseks;
- Õpperestorani köögi elektri- ja ventilatsiooniseadmete paigaldamiseks.

Olemasolevate raamlepingute raames sõlmisime uued hankelepingud:

- Toiduainete ja toiduainetega kaasnevate kaupade ostmiseks;
- Elektripaigaldise käidukorralduse ja hooldustööde teostamiseks;
- Sporditarvete ostmiseks;
- Kodukeemia, väikevahendite ja tarvikute ostmiseks;
- Turvateenuste osutamiseks;
- Ventilatsioonisüsteemide hooldustöödeks;
- Trüki- ja paljundustööde ostmiseks.

Õpilaskodule tehti ülevaatus ja parandati omavahenditest ja oma töötajatega:

- Keldris korrastati ruumid musta pesu- ja puhastusteenindajatele (vee ja kanalisatsiooni ühendus, maalritööd); keldri välisukse remont.
- Korrustel: 8 toa värvimine, tehti uus mugavustega hostelitoa duširuumi põrand.
- Köögi sanitaarremont (kahel korrusel, keldrist paigaldasime uued valamud, uued segistid).
- WC kabiinide remont (III ja IV korrus).
- V korrusel uuendati vaheukse asukoht.
- Kaamerate vahetus, TV antenni paigaldus ja uute elektrijuhtmete paigaldus.

Saavutused, uurimis-ja arendusprojektid 2014

Õpilaste arv on püsinud planeeritud tasemel, hetkel 962, seisuga 20.01.2015 jagunevad õpilased järgmiselt:

- põhihariduse baasil kutseõpe: kokku 556 õpilast ehk 57,8%
- keskhariduse baasil kutseõpe: kokku 391 õpilast ehk 40,6%
- kutseõpe põhihariduse baasil: kokku 15 õpilast ehk 1,6%

Riiklik koolitustellimus täidetud, kuigi probleemseks osutub tõenäoliselt kaubanduse valdkond, kuhu põhikoolijärgseid õpilasi tuleb vähe.

Õpilaste saavutused:

- AEHT aastavõistlustel kokk - II koht
- Euroskills 2014 koka kutsevõistlusel meisterlikkuse medali
- „Noor Meister 2014“ müüja kaks I kohta ja 1 eripremia
kondiiter I koht
- "Kokakunst Kuressaares 2014" – I ja II koht ning eripremia
- Grillfest 2014 – I ja II koht
- „Noorkokk 2014“ (Toidumess) 4. ja 5. koht

- Eesti Kutsekoolispori Liidu karikavõit noormeeste sisejalgpallis

III koht neidude võrkpallis

Projektid 2014:

- Leonardo da Vinci projekti „Praktika teeb meistriks“ raames käis välispraktikal 4 õpetajat, 31 õpilast 4 valdkonnast (koostöös 8 kooliga 6 riigist);
- Leonardo da Vinci projekti „Areng ja koostöö“ raames käis Prantsusmaal 4 kutseõpetajat;
- Jätkus täiendav eesti keele õpe koostöös Integratsiooni Sihtasutusega MISA, osales 26 vene emakeelega õppijat ja 3 töötajat;
- Õppekavade reformi projektiga võetud peamised kohustused on täidetud: loodi 13 õppekava, stažeeris 3 õpetajat, 9 külalisõpetajat-tööandjat osalesid otseselt teoreetilisel/praktilises õppetöös, praktikakorraldus uuendati, 100 praktikajuhendaja koolitamine, LAK õppe alane koolitus ja õppematerjalide loomine. Projekti aruandlus on tähtaegselt esitatud;

Olulised projektid järgmistel aastatel:

Olulisim eesmärk aastal 2015 on saavutada kokkulepped arengukavaks 2015-2020.

Õppeosakonnas on oluline rakendada uusi õppekavu vastavalt uutele riiklike õppekavade rakendamisele ning viia läbi ja valmistada õpetajaid ette üldhariduse ja kutsehariduse integreerimisprotsessiks.

Samuti edukalt edasi viia õpirände projekte:

- Aasta 2015 kevadperioodiks on planeeritud veel 10 õpilase välispraktika ja 8 töötaja õppevisiidid Läti ja Soome;
- Aasta 2015 kevadperioodil uue Erasmus+ õpirändeprojekti taotlemine ja osaluse kinnitamine Erasmus+ partnerlusprojektis.

Olulisi sündmusi, mis võivad oluliselt mõjutada järgmiste majandusaastate tulemusi

- On oodata väga suurt tööd koolituskohtade täitmiseks nii põhikooli järgsete õppekohtade osas kui ka töötavate õppurite poolt, kuna tööandjad eelistavad ise koolitada ja hoiavad töötajaid töö, vähenemine oli juba tuntav kaubanduse valdkonnas 2014. Samuti on probleemne avada õppekohti õppeaasta jooksul, sest inimestel pole harjumust õpinguid alustada ja väga raske on sobitada õppetöösse juurdetulevaid rühmi õpetajate töölepinguliste tingimuste tõttu.

- Majanduskulude jätkuv tõus – garantiiajad seadmetele on lõppenud või on lõppenud ja remondiks tuleb hakata eraldama vahendeid.
- Õpilaskodu jätkuv remont omavahenditega, teenuse kvaliteet kannatab selle all nt mööbel jm sisustus vananeb kiiremini kui jõuame uut soetada.
- Jõusaali seadmete ja spordivahendite uuendamine ca 23 000 € raamlepingu raames nelja aasta jooksul. Raamlepingud sõlmitud. Suuri seadmeid käesolev eelarve ei võimalda uuendada.

Juhtkonnale arvestatud tasud ja olulised soodustused 2014

Juhtkonnale arvestatud tasud olid 2014.aastal kokku 63 118,49€ sh lisatasud 2111,33€ preemiad ja hüvitised 3330€ ja puhkusetasud 8617,87€.

Soodustused:

Direktoril – mobiiltelefonide kõnede kompensatsiooni limiit kuus 30€. Direktor sai ajavahemikul 01.01.2014-31.08.2014 isikliku auto kasutamise eest kompensatsiooni 64€ kuus töölepingus fikseeritud lisana. Alates 01.09.2014 kompenseeritakse isikliku auto kasutamise kulud igakuiste aruannete alusel. Aasta jooksul kokku moodustas summa 596,60€.

Haldusjuhil – mobiiltelefoni kõnede kompensatsiooni limiit on kuus 30€ ja tööülesannete täitmiseks võib kasutada kooli sõiduautot samadel alustel nagu kõik teised haldusosakonna töötajad.

Õppedirektoril – mobiiltelefoni kõnede kompensatsiooni limiit on kuus 30€.

Juhtkonna liikmetega seotud potentsiaalsed kohustused

Kohustusi ei ole.

Teeninduskooli riigieelarveline eelarve tegevuskuludeks oli 2014.aastal täpsustatud eelarve järgi 1 816 575,52€. See on 126 350,83€ võrra suurem 2013.aasta eelarvest, lisa oli mõeldud palgatõusuks ja täiendavate töökohtade loomiseks ning HEV õpilaste toetuseks.

Omatuludesse plaanitud 900 000€ asemel laekus kokku 839 563,68€. Tõhustada tuleks täiendkoolituste läbiviimist, selle võrra jäi just planeeritust puudu.

Töötajate tasu üldsumma 2014

Palgafondi väljamakseid tehti riigieelarvest 1 497 637,26€, omatulude arvelt 303 634,92€, kokku 1 801 272,18€. Planeeritud eelarve töötasusummast maksime rohkem 10 855,82€, mis oli võimalik jäägi tõttu omatuludes.

Keskmine töötajate arv 2014.aastal oli 132,5 (ei sisalda lapsehoolduspuhkusel olevaid töötajaid). Vabad ametikohad olid osaliselt majahoidja, õpilaskodu puhastusteenindaja. 2014 lõpul olid veel vabad 0,5 psühholoogi, infojuhi ja arendusjuhi ametikohad. Keskmine ametikohtade arv koosseisude järgi 128,95.

Koosseisu nimekirja muudeti 2014.aasta lõpus, kui siiski tekkis vajadus õppeinfosüsteemi administraatori ja haridustehnoloogi pädevusega töötaja järele ning arendusosakonda loodi veel üks ametikoht.

Hinnang sisekontrollisüsteemi kohta. Siseaudit.

Kooli juhtimises on rakendatakse juba aastaid kvaliteedijuhtimise põhimõtteid ja kasutatakse juhtimises meeskonnatööd.

2014.aastal oli tähelepanu all õppekavade uuendus, õppe sisu ümberkorraldus ja arendusmeeskonna loomine.

2014. aasta oli esimene tööaasta, kus arendusosakond oma töökorraldust katsetas. Juhtimise seisukohast lähtudes oleksid nad pidanud moodustama kooli arenguprotsesse juhtiva meeskonna, kellel on võimalik jälgida arengukava indikaatorite täitmist ja analüüsiprotsesse juhtida ning samuti juhtida uue arengukava koostamise protsessi. Kahjuks paljude võtmeisikute vahetumine ei andnud oodatud koostöökogemust ja 2015.aastat alustasime taas konkursiga arendusjuhi kohale. Seekord juba uute, muudetud ametijuhenditega.

Õpilaskodu uus töökorraldus õigustab end (alustasime 2013), kuigi ka seal tuli teha mitmeid konkursse uute töötajate leidmiseks.

2014.a õpilaste vastuvõtt oli välja kuulutatud ja teadlikult planeeritud tagasihoidlikumalt ja see tagas koolituskohtade plaani täitmise miinimumtasemel, eriti probleemseks kujunes kaubanduse valdkonna õpilaskohtade täitumine. Sellest tulenevalt on sellel aastal põhirõhk turunduses tööandjatel ja põhikooli lõpetajatel, et suudaksime vastu võtta plaanidega sobival arvul õppureid. Samuti uuendati koolituskohtade analüüsitabelit.

Kvaliteeditöös koostasime sisehindamise aruande 2011-2013, mis kinnitati kooli nõukogus aprillis 2014. Eesmärkide tulemusindikaatoreid monitoorisime vastavalt arengukavale ja uue arengukava projekt valmis märtsis 2014. Juuni ja augusti eneseanalüüside ettepanekud

ja kokkuvõtted on aluseks uue arengukava koostamisel. Arutelud toimusid veel korduvalt sügisel 2014 ja jätkuvad 2015, juuniks peab valmima esialgne versioon.

Arenduskuludest eraldatud vahendeid oli koolil käsutada õppekavade reformi raames, aga kogu eelarve pildis oli see väga väike summa. Uuendati õpperestorani abiruum lisaköögiks ja ehitati välja hotellituba-õppeklass ning koos kooli vahenditega sisustati veel üks arvutiklass.

Direktorina hindan Tallinna Teeninduskooli sisekontrollisüsteemi tõhusaks järgmiste valdkondade ja protsesside osas:

- Õppetöö sisuline uuendamine ja kolmes valdkonnas, 2014 toidutöötlemise valdkonnas täisakrediteeringu saavutamine.
- Haldusosakonna töö on planeeritud ja ennetava iseloomuga.
- Tulemuste seiresüsteem on saanud tavatöö osaks ja nende olemasolu annab hea võimaluse tegevuste analüüsimiseks.

Direktorina hindan Tallinna Teeninduskooli sisekontrollisüsteemi parandamist vajavaks järgmiste valdkondade ja protsesside osas:

- Haldustöös töötada välja täpne kulude finantsanalüüs, sest tsentraliseeritud raamatupidamisele üleminek pole arvestanud meie vajadust kulukohti täpsemalt liigitada ja on üsna palju kulusid hoopis teisiti käsitletud, kui me seni ise tegime.
- Oluliselt pöörata suuremat tähelepanu õpiprotsessis individuaalsele lähenemisele, et iga õpilane suudaks läbida õppeprogrammi ja saada tööks vajalikud oskused, st tõhustada tugisüsteemide tööd, eneseanalüüsi ja –kontrolli süsteemi.

Direktorina kinnitan, et Tallinna Teeninduskooli siseauditit läbiviivatele arendusosakonna töötajatele on tagatud tööks vajalikud tingimused, ligipääs tööks vajalikule informatsioonile (infosüsteemid ÕIS ja Amphora, siseserver(terminal), PMen programm) ja funktsionaalne sõltumatus asutuse ülejäänud tööst. Puudusi tuuakse esile iganädalastel juhtkonna ja juhtivõpetajate jt allüksuste koosolekutel ning analüüsitud ka 2011-2014 tegevuskava vastutusala juhtide poolt. Töötajatele on olemas ettepanekute postkast, milles olevad ettepanekud vaadatakse üle jooksvalt igal nädalal. Koostatud on tegevuskava 2014 tulemustega. Rakendati tööle uus nõukogu ja selgitati töökorda.

Juhtkond on kogunud analüüse ja ettepanekuid ning rakendanud nendes tehtud ettepanekuid igapäevatöös ja uue arengukava koostamises.

Tallinna Teeninduskooli koosseisus on 1 töötaja - direktor, siseaudiitori kohustes ning koolis töötas otseselt 2 siseauditit läbiviivat töötajat – arendusjuht ning kvaliteedispetsialist (0,5 koormusega). 9 töötaja ametijuhendis on fikseeritud ülesanded, kes tegelevad andmete kogumise ja analüüsiga. Läbi viiakse regulaarselt analüüse ja kooli üldisi näitajaid analüüsitakse kooli nõukogu koosolekutel vähemalt kolmel korral aastas, aga ka vajadusel jooksvalt. Samuti korraldati kogu kollektiivi seminar. Nende koosolekute ja nõupidamiste protokollilised otsused on aluseks eesmärkide, indikaatorite ja tegevuste korrigeerimiseks jooksvaks tööks ning arengukavasse 2015-2020. Direktorina pean siseauditit läbiviivate töötajate arvu piisavaks.

Direktorina võin jääda rahule kooli siseauditi funktsiooni täitmisega üldiselt vastavalt tegevuskava tulemustele ja sisehindamise raportile välja arvatud tööga õpilasomavalitsuse ja vilistlastega. Rahule ei jäänud arendusosakonna töölerakendamisega, mille tõttu hindan tegevusi endiselt rahuldavaks kogu kooli üldises vaates.

Lugupidamisega

Meeli Kaldma

Tallinna Teeninduskooli nõunike kogu 2014. aasta tööplaani täitmis aruanne

2014 a toimus neli nõunike kogu koosolekut, mis kõik on protokollitud ja lisadega kättesaadav kooli veebilehel.

Käsitletud teemad olid järgmised:

2013.a tööplaani täitmisest
Korduvalt arengukava arutelu ja muudatusettepanekute tegemine
Eelarvest ja täitmisest 2014
Kooli nõukogu 2013 tööst
Hinnangu andmine praktika korraldamisel koolis ja ettevõtetes
2013. majandusaasta aruande arutelu
Ülevaade ja arutelud kooli vastuvõtuplaanidest
Õppekorralduseeskirja muudatuste arutelu
2013/2014. õ-a tulemustest
Hinnangu andmine 2015-2020 arengukava projektile
Kooli nõunike kogu 2015. aasta tööplaani koostamine ja kinnitamine

Kooli nõunike kogu esimees
Tanel Keres



Tallinna Teeninduskooli kooli nõunike kogu koosoleku protokoll nr 1-5/1

Tallinn

3. märts 2015

Algus: 8.30

Lõpp: 9.40

Juhatas: Tanel Keres

Protokollis: Evelin Rajasalu

Võtsid osa: Marje Riis, Marika Vihermäe, Andrus Laaniste, Tanel Keres

Puudus: Toomas Undusk, Jaan Marjundi, Reelika Eerik, Viiu Magnus

Lisaks osales: Meeli Kaldma

Päevakord:

1. Arengukava arutelu ja muudatusettepanekute tegemine
2. 2014. a tööplaani täitmisest
3. Eelarve 2015
4. Kooli nõunike kogu 2014. a tööaruanne

KUULATI:

1. Arengukava arutelu ja muudatusettepanekute tegemine

Meeli Kaldma- me räägime töötajatega veel läbi suured eesmärgid ja väiksemad ning siis hakkame tegutsema. Märtsis veel töö arengukavaga käib. Tegevuskava vorm pole täpselt teada.

Marje Riis- vormiliselt ikka sama, mis siamaani.

Tanel Keres- millal arengukava valmis peab olema?

Marje Riis- pole öeldud, kuna ministeeriumis on programmid kinnitamata.

Tanel Keres- tuginedes arengukavale, kas sul on ootusi mingis osas meile kui nõunike kogu liikmetele, mis puudutab tööandjate teemat?

Meeli Kaldma- keeletaseme teema on veel lahtine, kas arengukavas peaks olema ära märgitud kutsestandardis ära näidatud keele tase. Meie märkisime nõutavaks tasemeks B2.

Tanel Keres- kas küsimus on selles, et taset peab tõstma või langetama?

Meeli Kaldma- tase tuleks kindlaks määrata ja B2 tase oleks see, mida õpilasel on vaja.

Andrus Laaniste- on kindlasti erialasi, kus see ei ole nii oluline, aga teie vene õppekeelega õpilased oskavad üldiselt hästi eesti keelt ja õpivad töökohal üsna kiiresti vajaliku keele selgeks.

Meeli Kaldma- siis jääme selle juurde, et fikseerime taseme B2.

Marje Riis- valdkonna arengukavasid ei pea siia lahti kirjutama, vaid võib panna lingina. Kindlasti vaadata üle tööjõuvajaduse prognoos.

Meeli Kaldma- vilistlastega on selline olukord, et vilistlaskogu meil ei ole, seega kui me vilistlased järgmine aasta kooli kokkutulekule kutsume, siis kasutame arvatavasti ka teie abi.

Andrus Laaniste- kas teie olete Juhkentali Kaubanduskooli õigusjärglane?

Meeli Kaldma- jah, kui õppimist on vaja tõestada, siis meie arhiivi kaudu saab andmete olemasolul arhiiviteatise õppimise kohta ja lõputunnistuste duplikaate.

Marje Riis- kuidas EHTE-ga lood on, kas kool läheb kinni?

Meeli Kaldma- kahjuks jah, meil paluti esialgu mitteametlikult veel üle võtta hotelliteeninduse ja toitlustuse õpilased, aga päris vastavat õppekava ei saa me viimastele pakkuda. Vastavalt sellele tegime me ümber vastuvõtuplaani ja panime hotelliteeninduse sisse.

Arengukava üks alaeesmärk puudutab töandjaid. Me soovime, et oleks kahepoolne koostöö, mitte ühepoolne esindatus.

Me oleme sel aastal sellise strateegilise otsuse vastu võtnud, et teeme 20-sed rühmad kokkadele ja vajadusel kasutame alguses ka abiõpetajat, et jälgimine ja tagasiside õpilasele oleks piisavalt konkreetne. Me loodame sellega parandada õpilaste väljalangevust ja isiklikke oskusi. Alustame pilootprojektina siis ainult koka rühmades.

Marje Riis- kas selline muudatus on efektiivne teoreetiliste ainete õpetamise osas, kui teha seda eraldi väikestele gruppidele.

Meeli Kaldma- selle vältimiseks kasutame võimalusel vooruloenguid õpilastele, esialgsed arvutused näitasid, et tasustavate tundide arv oli üsna võrdne praegusega.

Tanel Keres- lugesin arengukava eesmärke ja kirjutatud on, et pakume koolitust, aga ma ei suutnud leida eesmärke, mis puudutavad tööjõuturul konkurentsivõime tagamist, et saada praktikabaasidest seda, mille järgi on ootus ja vajadus. Kas see on üldse kooli jaoks teema?

Andrus Laaniste- see on küll puudu jah.

Meeli Kaldma- me vaatame need eesmärgid üle selle pilguga. Õppetöö osas on alaeesmärgid veel sõnastamata.

Tanel Keres- siis on hea, kui sul on kavas need eesmärgid ka arengukavasse panna. Kas uutele õppekavadele nõudlust on?

Meeli Kaldma- selle tingib tööturu nõudlus ja me hakkame uusi õppekavu peale valmimist kohe õppetöös rakendama.

Turundustegevust planeerides hakkasime me individuaalselt firmadega läbi rääkima, kuna eriti kaubanduse valdkonnas on täituvus langenud. Iga nädal kohtume uue firmaga, kellele tutvustame meie uusi võimalusi koostöök. Minu kanda on koolide informeerimine Tekos õpetatavatest erialadest.

Põhikoolid on huvitatud, gümnaasiumid ei ole koostööst huvitatud. Hästi raske on saavutada kontakti sihtrühmaga, pigem eelistatakse tulla kohapeale.

Turundustegevuse eesmärgid kirjutame ka veel arengukavasse sisse.

1.1. Otsustati: teha eelnevad ettepanekud täiendusteks(arengukava lisatud protokollile).

2. 2014. a tööplaani täitmisest

Tanel Keres- mis sa ise eelmisest aastast välja tooksid?

Meeli Kaldma- kõige olulisem oli see, et kasutasime efektiivselt ära õppekavareformi rahad ja kõik uued õppekavad lähevad kohe kasutusse.

Muret on tekitanud arendusosakonna kasvuraskused. Tööle on võetud uus arendusjuht, järjekorras juba kolmas. Kui osakonna töö sujuma hakkab, siis on see majas väga tugev jõud. Praegu käib infojuhi konkurss ja huvijuhi tööülesannete koostamine käib.

Kutseeksameid sooritatakse üldiselt edukalt aga muret teeb see, mis saab tulevikus õpilastega, kes ei soorita kutseksamit, milline on nende võimalus siis kooli lõpetada.

Murelapseks on meil veel täienduskoolitus, mille maht on kukkunud pea kaks korda. Nüüd on natuke teised plaanid tehtud, nii et vaatame, kuidas see realiseerub. Töömaailmast on vaja õpetajaid sisse tuua, et oleks võimalik neid ka intergeerida põhiõppesse, nii õppesse kui õppekavadesse.

Kooli eelarvega tulime toime. Meie haldusosakond on uue haldusjuhi käe all hästi töötanud.

Marje Riis- kas täiskohaga õpetajatele on täidetud töötasu 900 eurot?

Meeli Kaldma- Jah, alates jaanuarist tegime ära palgatõusu. Koolid peaksid EHIS-est võetud statistilise tabeli koormuste osas saama enne üle vaadata, kui tabel ministrile esitatakse ülevaatamiseks. Selle järgi oli meil õpetajaid 45 ja õpetaja töötasu üle 1100 euro, aga minu arust see ei ole reaalne, ma ei saa aru, kust need numbrid võetakse.

2.1. Otsustati: võtta informatsioon teadmiseks (tegevusaruanne lisatud protokollile).

3. Eelarve 2015

Meeli Kaldma- selle aats eelarves on palgarahad hästi täpselt ära planeeritud. Omatulude laekumine oli eelmine aasta hästi planeeritud, loodame, et ka see aasta tuleb samasugune. Kõik, mis omatuludest üle jääb, läheb aasta lõpus töötajatele preemiade väljamaksmiseks.

Säästukohaks on toit, mis on suhteliselt sama hinnaga. Meil on 18 firmat, kellelt ostame toiduaineid.

Meile andis väga suurt võitu tööprotsess, kus me ühendasime laboritöö restoraniga. Nüüd tehakse ainult ühte menüüd, kokkuid nii toorained kui ajas.

Andrus Laaniste- kuidas on lood õpilaskoduga?

Meeli Kaldma- õpilaskodu on omadega plussis, juhataja on tubli. Maja vajab pidevat remonti. Praegu teeme oma jõududega järjest korda ruume, et sanitaarnõuded oleksid täidetud.

3.1. Otsustati: võtta informatsioon teadmiseks (eelarve lisatud protokollile).

4. Kooli nõunike kogu 2014. a tööaruanne

Tanel Keres- Evelin, palun saada selle aasta koosoleku ajad kõigile e-postiga ja kogu kokku eelmise aasta koosolekute teemad tööaruande jaoks.

Evelin Rajasalu- teen ära.

4.1. Otsustati: võtta informatsioon teadmiseks.

Järgmine koosolek toimub 05.05.2015 kell 8.30 direktori kabinetis.

(allkirjastatud digitaalselt)

(allkirjastatud digitaalselt)

Tanel Keres
Juhataja

Evelin Rajasalu
Protokollija