

ERIALPRAKTIKA KAVA - MÜÜJA

kutsekeskharidusõpe, spetsialiseerumisega spordi- või ehitus- või kosmeetikatoodete müügile

Praktika kestus 21 ÕN:

4 ÕN toidukaupade kaupluses (I õppeaastal)

8 ÕN tööstuskaupade kaupluses (II õppeaastal)

9 ÕN tööstuskaupade kaupluses (III õppeaastal)

Eesmärgid - praktika sooritamisel õpilane:

- tunneb jaekaubandusettevõtte tegutsemise keskkonda ja seda mõjutavaid tegureid
- saab ülevaate kaubandusettevõtte töökorraldusest
- omandab süsteemsed tööharjumused, individuaalsed ja meeskonnatöö kogemused
- saab motivatsiooni töötamiseks valitud kutsealal
- täidab enesekontrollitegevusi
- täidab müüja tööülesandeid (võtab kaupu vastu, paneb kaupu müügikohtadele, teenindab kliente jne)
- lahendab töös esile kerkivaid probleeme
- täidab müüja tööga seotud dokumente
- täidab hügieeni- ja tööohutusenõudeid
- töötab kassas (III kursusel)

Õpilase ülesanded (tööoperatsioon)

	võtab kaupu vastu
	ladustab kaupu ja taarat
	valmistab kaubad müügiks ette
	kontrollib kaupade kvaliteeti ja realiseerimisaegu
	valmistab ette oma töökoha ja töövahendid
	paigutab kaubad müügikohtadele
	täidab erinevaid dokumente ja paneb välja hinnainfo
	teenindab kliente letis
	soovitab kaupu vastavalt kliendi vajadustele, andes informatsiooni kaupade omadustest, märgistusest, hooldamisest ning kasutusvõimalustest
	soovitab klientidele kaasnevaid kaupu
	kasutab erinevaid kaubandusseadmeid
	käitleb turvaelemente
	arveldab klientidega
	inventeerib kaupu
	täidab enesekontrolliplaani nõudeid

Hindamisjuhend

Praktika arvestamiseks esitab õpilane järgmised dokumendid:

1. kolmepoolselt allkirjastatud praktikaleping

2. praktikaaruanne

- praktikapäevik
- kokkuvõtte praktikaettevõtte üldandmetest ja struktuurist, sortimendist, töökorraldusest, klienditeenindusest, müüja tööülesannetest (müüja tööülesanded erinevates tööloikudes – letis, kassas, kaupade vastuvõtt), müügisaali ülesehitusest ja kaupade väljapaneku põhimõtetest, kaubanduslikust dokumentatsioonist (kliendarve, kauba saatedokumendid, kaubalis-rahalsed aruanded jm)

- eneseanalüüs
 - ettevõttepoolse juhendaja hinnang
3. Täidetud tagasiside (elektroniliselt täidetav).

Praktika hinne moodustub

30% - praktikaaruanne ja selle kaitsmine

50% - ettevõttepoolse juhendaja hinnang

20% – koolipoolse juhendaja hinnang

Praktikaettevõtted Praktikaettevõtetena on eelistatud kooli poolt atesteeritud praktikabaasid.