

ESF VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

1. Üldandmed

| | |
|-------------------|--------------------------------------|
| Õppeasutus: | Tallinna Teeninduskool |
| Õppekava nimetus: | Teenindusalane soome keele algkursus |
| Õppekavarühm: | Isikuareng |
| Õppekeel: | Eesti keel |

2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

| |
|--|
| <p>Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded.</p> <p>Sihtrühm: Majutus- ja toitlustusvaldkonnas töötavad klienditeenindajad, kellele igapäevatoös on vajalik soome keele oskus. Erialase hariduseta täiskasvanud, keskkhariduseta täiskasvanud, aegunud oskusega elanikkond 50+</p> <p>Õppe alustamise nõuded: Kursusele kandideerija peab töötama majutus- või toitlustusvaldkonnas ning tal peab olema vähemalt põhiharidus. Koolitused on mõeldud täiskasvanutele, kes ei õpi kutseõppeasutuses, rakenduskõrgkoolis või ülikoolis tasemeõppes.</p> |
| <p>Õpiväljundid.</p> <p>Kursuse läbinu:</p> <ul style="list-style-type: none"> oskab elementaarset turismi- ja teenindusalase soome keelt; mõistab lihtsamat tavakõnet ja suudab arendada viisakat suhtlust; mõistab lihtsamaid tööalaseid tekste ja tuleb toime teenindusolukordades. |
| <p>Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga.</p> <p>Hotelliteeninduse spetsialist, tase 5 (olulised keeleoskused)</p> |
| <p>Põhjendus.</p> <p>Haridus- ja Teadusministeeriumis valmis sel aastal (2018) analüüs, mis näitab, et keelteoskus mõjutab oluliselt nii töö leidmist kui palganumbrit. Eesti tööturul peetakse kõige olulisemaks just inglise ja soome keele oskust.</p> |

3. Koolituse maht

| | |
|--|-----------|
| Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides: | 60 |
| Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides: | 60 |
| sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari, õppetunni või koolis määratud muus vormis) | 50 |
| sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas) | 10 |
| Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides: | |

4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus.

Õppe sisu:

1. auditoorse töö teemad
 - tervitamine, viisakusväljendid
 - iseendast ja oma lähedastest rääkimine
 - igapäevategevuste kirjeldamine
 - tööst ja tööülesannetest rääkimine
 - Aeg (nädalapäevad, kuud, aastaajad, kellaaeg)
 - Tee juhatamine
 - Ilm
 - Majutusvaldkonna sõnavara
 - Toitlustusvaldkonna sõnavara
 - Turismialane sõnavara
2. praktilise töö lühikirjeldus
 - Enesetutvustus
 - Kliendisituatsioonide läbimängimine (tee juhatamine)
 - Esitluse koostamine ja esitlemine ettevõtte kohta

Õppekeskkonna kirjeldus:

Koolituse õppebaasiks on Tallinna Teeninduskooli õppekorpused aadressil Majaka 2.

Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid.

Kõik õpiväljundid on saavutatud, osalemine on kohustuslik vähemalt 70% kontakttundidest. Positiivselt sooritatud kirjalik lõputest ning suuline vestlus.

5. Koolitaja andmed

Koolitaja andmed.

Ilona Säälük on Tallinna Teeninduskooli üldainete juhtivõpetaja ja soome keele õpetaja. Teda iseloomustatakse kui väga innustavat pedagoogi, kes kasutab innovaatilisi õpetamismeetodeid. Soome keelt on Ilona Säälük õpetanud juba 20 aastat. Lisaks on ta ka aktiivne soome keele õpetajate seltsi juhatuse liige ja kuulub e-koolikoti projekti meeskonda. 2018. aastal valiti Ilona aasta soome keele õpetajaks.

Õppekava koostaja:

Marge Tänav, koolitusjuht, marge.tanava@teeninduskool.ee