

TALLINNA TEENINDUSKOOI ÕPPEKAVA						
Õppekavarühm		Hulgi- ja jaekaubandus				
Õppekava nimetus		Kaubapaigutaja				
		Goods displayer				
		Работник торгового зала				
Õppekava kood EHS-es		201517				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
	X					
Õppekava maht: 60 EKAP						
Õppekava koostamise alus:						
1. Kutseharidusstandard https://www.riigiteataja.ee/akt/116072016008						
2. Tööandja, Tallinna Kaubamaja, toetus kiri						
Õppekava õpiväljundid:						
Õpetusega taotletakse, et õpilasel on teadmised, oskused ja hoiakud, mis võimaldavad tal töötada kaubapaigutajana ning jätkata õpinguid ja osaleda elukestvas õppes.						
Õpilane:						
- teab ja tunneb eriala oskussõnavara, kaubapaigutaja töö põhimõtteid ja tehnoloogiaid, protsesse, tehnikaid, materjale, töövahendeid, seadmeid ja terminoloogiat ning oskab neid kasutada ja rakendada						
- oskab kauba paigutajana iseseisvalt täita mitmekesiseid tööülesandeid						
- suudab töötada iseseisvalt ja vastutada oma töö tulemuste eest töösituatsioonides, mis on üldjuhul stabiilsed või vähesel määral muutuvad						
- vastutab oma tööülesannete täitmise eest.						
Õppekava rakendamine:						
Õppima võib asuda põhiharidusnõudeta isik.						
Õppekava rakendatakse statsionaarses (koolipõhine ja töökohapõhine õpe) ja/või mittestatsionaarses õppevormis.						
Nõuded õpingute alustamiseks:						
Õppima võib asuda põhiharidusnõudeta isik.						
Nõuded õpingute lõpetamiseks:						
Õpingud loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud õpiväljundite saavutamist.						
Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseksamiga, mida võib sooritada ka osade kaupa. Kui kutse- või erialal ei ole kutseksami sooritamise võimalik, lõpetatakse õpingud lõpueksamiga. Erivajadusega õpilase puhul hinnatakse õpiväljundite saavutatust erialase lõpueksamiga, mille võib asendada kutseksamiga.						
Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:						
Puuduvad						
Õpingute osalisel läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:						
Puuduvad						
Osakvalifikatsioonid:						
Puuduvad						
Lõpetamisel väljastatavad dokumendid:						
Lõpetamisel väljastatakse õpilasele Tallinna Teeninduskooli lõputunnistus koos hinnetelehega.						
Õppekava struktuur						
Põhiõpingute moodulid (51 EKAP)						
<i>Nimetus</i>	<i>Maht</i>	<i>Õpiväljundid</i>				
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	3 EKAP	mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis selgitab enda ja ettevõtte toimimist turumajanduse tingimustes mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas saab aru oma õigustest ja kohustustest töökeskkonnas tegutsedes käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil				

Kaupade käitlemine ja kaubatundmine	24 EKAP	Tunneb kaubagrupile kehtestatud üldisi nõudeid, lähtudes kaubagrupi eripärast. Tunneb kauba müügiks ettevalmistamise protseduuri, arvestades kauba liike. Paigutab kaubad müügisaali, järgides kaubagruppidele kehtestatud nõudeid. Käitleb pakendeid, taarat ja ohtlikke jäätmeid vastavalt käitlemise nõuetele. Varustab kaubad hinnainfoga kaubandusettevõtte sisekorraeeskirjade ja õigusaktide kohaselt. Kontrollib kaupade realiseerimise aegu vastavalt pakendil märgitule. Mõistab kaubavaru olulisust, lähtudes kaupluse müügitööst.
Teenindamine	16 EKAP	Mõistab kaubapaigutaja rolli ja vastutust kliendisuhete kujundamisel kaubandusettevõttes. Teenindab kliente müügisaalis, lähtudes klienditeeninduse põhimõtetest.
Müüki toetavad tegevused	8 EKAP	Kujundab kaubale esteetilise väljanägemise, lähtudes kauba eripärast. Mõistab väljapaneku kujundamise tähtsust müügi protsessis. Teeb kaupluses koostööd lilleseadjaga.
Põhiõpingute moodulid	51 EKAP	
Valikõpingute moodulid	9 EKAP	
Valikõpingute moodulid (9 EKAP)		
<i>Nimetus</i>		<i>Maht</i>
Ettevõtlusõpe		3 EKAP
Digitehnoloogia ja erialase matemaatika kasutamine kutsetöös		2 EKAP
Eesti keele kasutamine kutsetöös		2 EKAP
Puhastustööd ja koristamine kaupluses		3 EKAP
Toiduainete eeltöötlemine kaupluses		2 EKAP
Klienditeenindamine letis		2 EKAP
Oma töövõime säilitamine		3 EKAP
Valikõpingute valimise võimalused:		
Valikõpingud toetavad põhiõpingute õpiväljundite saavutamist. Valikõpingute loetelu määrab kool. Vastavalt olukorrale ja rühmale koostatakse igaks õppeaastaks vajadusel uute valikmoodulite rakenduskavad. Õpilasel on õigus valida valikmooduleid kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras.		
Praktika:		
Põhiõpingutest moodustab praktika 15.00 EKAPit.		
Spetsialiseerumise võimalused:		
Puuduvad.		
Õppekava kontaktisik:		
Aive Antson Juhtivõpetaja Telefon 605 3123, aive.antson@teeninduskool.ee		
Märkused:		
Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad: https://teko.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=164 https://teko.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=164&rakenduskavad=jah (koos moodulite rakenduskavadega)		

Kaubapaigutaja

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	51	51
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	3	3
Kaupade käitlemine ja kaubatundmine	24	24
Teenindamine	16	16
Müüki toetavad tegevused	8	8
Valikõpingute moodulid	9	9
Ettevõtlusõpe	3	3
Digitehnoloogia ja erialase matemaatika kasutamine kutsetöös	2	2
Eesti keele kasutamine kutsetöös	2	2
Puhastustööd ja koristamine kaupluses	3	3
Toiduainete eeltöötlemine kaupluses	2	2
Klienditeenindamine letis	2	2
Oma tööväime säilitamine	3	3

Kauba paigutaja

Seosed tööandja toetuskirjas esitatud kompetentside ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus tööandja toetuskirjas	Eriala õppekava moodulid				Valikõpingute moodulid						
	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	Kaupade käitlemine ja kaubatundmine	Teenindamine	Müüki toetavad tegevused	Ettevõtlusõpe	Digitehnoloogia ja erialase matemaatika kasutamine kutsetöös	Eesti keele kasutamine kutsetöös	Puhastustööd ja koristamine kaupluses	Toiduainete eeltöötlemine kaupluses	Klienditeenindamine letis	Oma tööviime säilitamine
Kaupade käitlemine ja kaubatundmine											
Tunneb kaubagrupile kehtestatud üldisi nõudeid, lähtudes kaubagrupi eripärast	X	X	X	X	X		X	X	X		X
Tunneb kauba müügiks ettevalmistamise protseduuri, arvestades tööohutuse- ja töötervishoiu ning turvalisuse nõuetega	X	X	X	X			X	X	X		X
Käitleb pakendeid, taarat ja ohtlikke jäätmeid vastavalt käitlemise nõuetele	X	X	X	X			X	X	X		X
Varustab kaubad hinnainfoga kaubandusettevõtte sisekorraeeskirjade ja õigusaktide kohaselt	X	X	X			X	X				X
Kontrollib kaupade realiseerimise aegu vastavalt pakendil märgitule	X	X	X			X	X	X	X	X	X
Mõistab kaubavaru olulisust, lähtudes kaupluse müügitööst	X	X	X				X				X
Mõistab kauba paigutaja rolli ja vastutust kliendisuhete kujundamisel	X	X	X				X	X	X	X	X
Teenindamine											
Teenindab kliente müügisaalis, lähtudes klienditeeninduse põhimõtetest	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
Paigutab kaubad müügisaali, järgides kaubagruppidele kehtestatud nõudeid	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
Müüki toetavad tegurid											
Kujundab kaupale esteetilise väljanägemise, lähtudes kauba eripärast	X	X	X	X			X	X			X

Mõistab vaateakna kujundamise tähtsust müügi protsessis	X	X	X	X			X	X			X
Teeb kaupluses koostööd lillseadjaga	X	X	X	X			X	X			X

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse

Tallinna Teeninduskool
3. taseme kutseõppe õppekava „Kaubapaigutaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	põhiharidusnõudeta õppija		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
1	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	3	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime oma karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökeskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde		
54 t	24 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 iseseisev töö: 4 kokku: 12	-analüüsib juhendamisel enda isiksust ja kirjeldab oma tugevaid ja nõrku külgi; -seostab kutse, eriala ja ametialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega; -leiab iseseisvalt informatsiooni tööturu, erialade ja õppimisvõimaluste kohta; -leiab iseseisvalt informatsiooni praktika-ja töökohtade kohta; -koostab juhendi alusel elektroonilisi kandideerimisdokumente (CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus) lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast; -valmistab ette ja osaleb näidistööintervjuul; -koostab juhendamisel oma lühi-ja pikaajalise karjääriplaani.	Karjääri mõiste, karjääri planeerimine, karjäärinõustamine. Mina-pildi kujunemine, enesehinnang, hoiakud, eelarvamused. Positiivne mõtlemine ja suhtlemisoskuste arendamine. Töölane karjäär ja selle kujundamine. Otsustamis-, planeerimis-ja toimetulekuoskuste arendamine. Asjaajamise alused, tavad ja nõuded.	Suhtluspõhine loeng, testid, töö arvutiga, töö juhenditega, rühmatöö, rollimäng, analüüs, tagasiside	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Kosneb iseseisvatest töödest ja näidisintervjuul osalemisest			Hindamismeetod: Praktiline töö Enesehindamine	

Lävend

Õppija on koostanud ja esitanud õpetajale eneseanalüüsi, sooritanud vastavalt etteantud juhendile veebipõhise infootsingu ning koostanud vastavalt juhendile kandideerimisdokumendid.

Iseseisvad tööd

Koduülesanne nr 1: Õppija koostab iseseisva eneseanalüüsi (1 tund) Kodutöö nr 2: Õppija otsib infot Internetist tööpakkumise kohta ja valib välja ühe huvipakkuva erialase töökuulutuse (1 tund) Koduülesanne nr 3: Õppija koostab internetist leitud kuulutusele vastuseks kandideerimisdokumendid: CV, avalduse, motivatsioonikirja (2 tundi)

Praktilised tööd

Õpilane valmistab ette ja osaleb näidistööintervjuul.

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
selgitab enda ja ettevõtte toimimist turumajanduse tingimustes Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 iseseisev töö: 4 kokku: 16	-kirjeldab oma majanduslikke vajadusi, lähtudes ressursside piiratusest; -selgitab nõudluse ja pakkumise ning turutasakaalu kaudu turumajanduse olemust; -koostab juhendi alusel elektrooniliselt enda leibkonna ühe kuu eelarve; -loetleb Eestis kehtivaid otseseid ja kaudseid makse; -täidab juhendamisel etteantud andmete alusel elektroonilise näidistuludeklaratsiooni; -leiab iseseisvalt informatsiooni peamiste pangateenuste ja nendega kaasnevate võimaluste ning kohustuste kohta; -kasutab majanduskeskkonnas orienteerumiseks juhendi alusel riigi portaali eesti.ee.	Majanduse põhiküsimused ja riigi osa majanduses. Erinevad majandussüsteemid. Majanduskeskkond. Vajadused ja ressursside piiratus. Alternatiivkulu. Tulude-kulude ringkäik majanduses. Turg. Tööhõive. Kasum. Nõudlus. Pakkumine.	Interaktiivne loeng Individaalne-ja rühmatöö Töö juhenditega Arutlev analüüs Tööleht Töö arvutiga Praktika töökohal Test	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Õpilane lahendab valikvastustega testi, kasutades vajadusel arvutit.

Hindamismeetod:

Test

Lävend

Õpilane on lahendanud valikvastustega testi, kasutades vajadusel arvutit. Test loetakse arvestatuks, kui õpilane on andnud testis esitatud kõikidest küsimustest vähemalt pooled õiged vastused.

Iseseisvad tööd

Juhendi alusel pere eelarve koostamine kahe nädala kohta ning selle analüüs. Hinnavõrdluse läbiviimine, ostukorvi maksumuse leidmine kaupluses ja tulemuste analüüs ning esitus.

Praktilised tööd

Koostab ettekande turumajanduse toimemehhanismide kohta ja esitleb seda rühmas. Sisukokkuvõtte koostamine interneti abil Eestis kehtivate maksude mõjust ettevõtluskeskkonnale õpitavas valdkonnas. Demonstreerib FIE tuludeklaratsiooni täitmist internetis.

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 iseseisev töö: 4 kokku: 10	-kirjeldab meeskonnatööna ettevõtluskeskkonda Eestis omas õpitavas valdkonnas; -võrdleb iseseisvalt oma võimalusi tööturule sisenemisel palgatöötaja ja ettevõtjana, lähtudes ettevõtluskeskkonnast; -kirjeldab meeskonnatööna vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid; -selgitab meeskonnatööna ühe ettevõtte majandustegevust ja seda mõjutavat ettevõtluskeskkonda; -kirjeldab meeskonnatööna juhendi alusel kultuuride vaheliste erinevuste mõju ettevõtte majandustegevusele; -kirjeldab ja analüüsib ettevõtte äriideed õpitava valdkonna näitel ja koostab elektrooniliselt meeskonnatööna juhendi alusel meeskonnatööna elektrooniliselt lihtsustatud äriplaani.	Ettevõtlus. Käive. Konkurents. Deflatsioon. Inflatsioon. Raha. Tööpuudus. Turu olemus ja tasakaal. Ettevõtluse areng Eestis. Ettevõtluse vormid. Ettevõtte rahastamine. Äriplan. Riiklikud maksud. Majandusarvestuse alused.	Arutlev loeng Töö juhendiga Paaristöö Töölehed Iseseisev töö Analüüsi koostamine Töö arvutiga Ettekanne	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Valmistab meeskonna tööna ette lihtsustatud elektroonse äriplaani ja esitleb seda rühmale		Hindamismeetod: Ettekanne/esitlus		
Lävend				
Meeskonna töö tulemusena on valminud lihtsustatud äriplan ja äriplaani ettekanne rühmale.				
Iseseisvad tööd				
Koostab referaadi Eesti ettevõtluskeskkonna kohta õpitavas valdkonnas ja analüüsib seda paaristöös.				
Praktilised tööd				
Koostab rühmatööna ja esitleb uurimustööd, kus on välja toodud ühe vabalt valitud ettevõtte majandustegevuse näitajaid ettevõtluskeskkonnas. Teeb rühmatööna võrdluse ja selgitab EL riikide majanduslike näitajate erinevusi. Valmistab meeskonna tööna ette lihtsustatud elektroonse äriplaani ja esitleb seda rühmale.				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
saab aru oma õigustest ja kohustustest töökeskkonnas tegutsedes Jaotus tundides: teoreetiline töö: 18 iseseisev töö: 8 kokku: 26	-loetleb ja selgitab iseseisvalt tööandja ja töötajate põhilisi õigusi ning kohustusi ohutu töökeskkonna tagamisel; -tunneb ära ja kirjeldab meeskonnatööna töökeskkonna üldisi füüsilisi, keemilisi, bioloogilisi, psühhosotsiaalseid ja füsioloogilisi ohutegureid ja meetmeid nende vähendamiseks;	Tööohutuse ja töötervishoiu seadus. Töökorraldus riigi- ja ettevõtte tasandil. Töökeskkond. Tööandja ja töövõtja kohustused ja õigused. Töötervishoiu ja tööohutuse korraldus ettevõttes. Töötaja juhendamine ja väljaõpe töökohal. Tööõnnetus. Riskianalüüs.	Interaktiivne loeng Esitlus Arutlus Töö arvutiga Praktika töökohal	Mitteeristav

	<p>-tunneb ära tööõnnetuse ja loetleb meeskonnatööna lähtuvalt õigusaktides sätestatud töötaja õigusi ja kohustusi seoses tööõnnetusega;</p> <p>-kirjeldab tulekahju ennetamise võimalusi ja oma tegevust tulekahju puhkemisel töökeskkonnas;</p> <p>-leiab juhtumi näitel iseseisvalt erinevatest allikatest, sh elektrooniliselt töötervishoiu ja tööohutuse alast infot;</p> <p>-leiab iseseisvalt töölepinguseadusest informatsiooni töölepingu, tööajakorralduse ja puhkuse kohta;</p> <p>-nimetab töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu erinevusi ja kirjeldab töölepinguseadusest tulenevaid töötaja õigusi, kohustusi ja vastutust;</p> <p>-arvestab juhendi abil iseseisvalt ajatöö, tükitöö ja majandustulemustelt makstava tasu bruto-ja netopalka ning ajutise töövõimetuse hüvitist;</p> <p>-koostab ja vormistab juhendi alusel iseseisvalt elektroonilise algatus-ja vastuskirja ning e-kirja, sh allkirjastab digitaalselt;</p> <p>-kirjeldab iseseisvalt dokumentide säilitamise vajadust organisatsioonis ja seostab seda isiklike dokumentide säilitamisega.</p>	<p>Esmaabivahendid töökohal. Kutsehaigestumine. Äritegevust reguleerivad õigusaktid sh.õpitava eriala reguleerivad õigusaktid. Töölepingu seadusest tulenevad üldised nõuded.</p>		
--	---	---	--	--

Hindamisülesanne:

Koostab meeskonnatööna juhendi alusel töökeskkonna riskianalüüsi.

Hindamismeetod:

Rühmatöö
Analüüs

Lävend

Meeskonnatöö tulemusena, juhendi abil on valminud ja esitatud õpetajale kirjalikus vormis töökeskkonna riskianalüüs.

Iseseisvad tööd

Koostab juhendi alusel võrdlustabeli, kus võrdleb erinevaid lepinguid (tööleping, töövõtuleping ja käsundusleping), sealjuures tuues välja lepingute erinevused ja sarnasused. Koostab nimekirja töökohapõhistest dokumentidest, iseloomustab antud dokumente ning nende säilitamist ettevõttes.

Praktilised tööd

Rühmatöö esitluse ettevalmistamine ja koostamine töötajate õiguste, kohustuste ning vastutust käsitlevate dokumentide kohta. Lahendab elektroonilisi kanaleid kasutades situatsioonülesande. Arvestab juhendi alusel iseseisvalt ajatöö, tükitöö ja majandustulemustelt makstava tasu bruto-ja netopalka ning ajutise töövõimetuse hüvitist.

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
--------------	----------------------	------------------	--------------	-----------

<p>käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 4 kokku: 14</p>	<p>-suhtleb nii verbaalselt kui mitteverbaalselt tavapärastes suhtlemissituatsioonides sobivalt; -kasutab tavapärastes suhtlemissituatsioonides erinevaid suhtlemisvahendeid, sh järgib telefoni- ja internetisuhtluse head tava; -kirjeldab ja järgib tavapärastes suhtlemissituatsioonides üldtunnustatud käitumistavasid; -lahendab meeskonnatööna juhendi alusel tulemuslikult tööalaseid probleeme tavapärastes töösituatsioonides; -kirjeldab meeskonnatööna juhendi alusel tööalast suhtlemist mõjutavaid kultuuriliste erinevuste aspekte; -väljendab selgelt ja arusaadavalt kliendina oma soove teenindussituatsioonis.</p>	<p>Suhtlemisvajadused ja– ülesanded. Suhtlemisahela komponendid. Verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine. Suhtlemise alustamine ja lõpetamine. Positiivse esmamulje loomine. Suhtlemine telefoni ja interneti teel. Vahendatud ja vahetu suhtlemine. Ametlik ja mitteametlik suhtlemine. Suhtlemisbarjäär ja hirm. Erinevad käitumisviisid. Roll ja rollikäitumine. Veaolukorrad, nende tekkepõhjused ja nendega toimetulek. Kaebuste ja probleemide kliendikeskne käsitlemine. Meeskonnatöö olemus, tähtsus.</p>	<p>Kõitev loeng, rollimängud, töö arvutiga, meeskonnatöö, arutelu, probleemsituatsiooni lahendamine</p>	<p>Mitteeristav</p>
<p>Hindamisülesanne: Lahendab iseseisvalt õpetaja poolt ette antud probleemsituatsiooni, järgides käitumistavasid ning kasutades oskuslikult erinevaid suhtlemisvahendeid.</p>		<p>Hindamismeetod: Suuline esitus Probleemsituatsiooni lahendamine</p>		
<p>Lävend</p>				
<p>Õpilane on andnud omapoolse lahenduse õpetaja poolt etteantud probleemsituatsioonile, on järginud head käitumistava ning kasutanud oskuslikult erinevaid suhtlemisvahendeid.</p>				
<p>Iseseisvad tööd</p>				
<p>Koostab meeskonnatööna esitluse ja ettekande erinevate kultuuride kohta, lähtudes kliendikesksest teenindusest.</p>				
<p>Praktilised tööd</p>				
<p>Rollimängud telefonisuhtluses. Vastab interneti teel ametikirjadele, kasutades korrektset kirjakeelt ning järgib internetisuhtluse head tava.</p>				

<p>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</p>	<p>Mooduli hindamine on mitteeristav. Mooduli kokkuvõtva hindamise eelduseks on 1,2,3,4 ja 5 õpiväljundi saavutamiseks sooritatud õpiülesanded.</p>
<p>Mooduli hindamine</p>	<p>mitteeristav hindamine</p>
<p>Õppematerjalid</p>	<p>Malkevitš: 1. Riigi Teataja, www.eesti.ee, 2. https://www.juristaitab.ee/ru 3. https://www.ti.ee/est/avaleht/ 4. http://tooelu.ee Smirmina: 1. SA Innove, Karjääriõpetuse õpetajaraamat kutsekoolidele , MISA,2013</p>

2. Schumann, S., Suhtlemise alused lihtsas keeles, Tallinn, Innove, 2014
3. Schumann, S., Suhtlemise põhioskused lihtsas keeles, Tallinn, Innove 2012
4. Ettevõtlus õpik-käsiraamat; Kristi Suppi; 2013 Atlex AS
5. Ettevõtlikkusest ettevõtluseni; toimetanud Toomas Saal, Juhan Teder, Aili Ohlau, Aet Kull; 2012 Teadlik Valik SA
6. Väikeettevõtte raamatupidamine; Maire Otsus-Carpenter; 2014 Äripäev Kirjastus
7. Ettevõtluse alused; Monika Pramann Salu; 2014 Argo Kirjastus
8. Bolton, R., Igapäevaoskused: kuidas ennast kehtestada, teisi kuulata ja konflikte lahendada. Väike Vanker, 2007
9. Kidron, A., Suhtlemine: inimsuhted ja suhtlemispsühholoogia. Tallinn: Monde, 2004
10. Lehtsaar, T., Suhtlemiskonflikti psühholoogia. Tartu: Tartu Ülikooli Kirjastus, 2008
11. Patterson, K., Grenny, J., McMillon, R., Spitzler AI, Kuidas suhelda, kui panused on kõrged? Tallinn: Äripäeva Kirjastus, 2008
12. Sally B., Small Talk. Seltskondliku vestluse kunst. Tallinn: Kirjastus Kunst, 2008

Tallinna Teeninduskool
3. taseme kutseõppe õppekava „Kaubapaigutaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhihariduse nõudeta isikud		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	Kaupade käitlemine ja kaubatundmine	24	Aive Antson
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime kaupade ladustamise, müügiks ettevalmistamise, ja pakendite käitlemisega kaubandusettevõttes lähtudes kaubagrupi spetsiifikast ning hügieeni nõuetest.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	Praktika
108 t	192 t	168 t	156 t

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
Tunneb kaubagrupile kehtestatud üldisi nõudeid, lähtudes kaubagrupi eripäradest. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 16 praktiline töö: 32 praktika: 13 iseseisev töö: 43 kokku: 104		1. Sissejuhatus erialasse. Õppekäik kaubandusettevõttesse Kaubaketid, jae- ja hulgikaubandus. Kaupluste tüübid 2. Kaubagrupid ja nende tunnused Kaupade liigitamise põhimõtted ja mõisted. Kaubagruppide nimetused: eritoit, uuendtoit. Tera- ja kaunviljad ning nendest tooted. Piim ja piimatooted. Liha ja lihatooted. Kala ja kalatooted, mereannid. Munad- ja munatooted. Puu- ja köögiviljad. Joogid. Kohv ja kohvijoogid. Tee ja teejoogid. Maiustused. Suhkur. Suhkruasendajad. Mesi. Maitseained, kastmed. Sool. Toidurasvad. Lemmikloomatoidud ja –tarbed. Tubakatooted. Tarbekeemia. Tekstiil- ja garderoobikaubad. Kooli-, büroo- ja paberikaubad. Kosmeetika- ja parfümeeria kaubad. Mänguasjad. Kodu- ja majapidamiskaubad. Elektriikaubad	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

1. Praktiline ülesanne:

sorteerida kaubad õpitud kaubagrupidesse ja nimetada tunnus

2. Demonstratsioon: leida

pakendilt andmed ja koostada elektrooniline tabel. Leida üles kaubagruppi mittekuuluvad tooted, informeerida õpetajat/töötajat ja nimetada põhjus.

Hindamismeetod:

Ülesanne/harjutus

Lävend

- Nimetab peamised kaubagrupid
- Grupeerib kaubad ja nimetab kaubagrupi tunnuse sh praktikal
- Valib kaubagrupist ühe toote ja leiab pakendilt sellele kehtestatud andmed (kvaliteet, märgistused, realiseerimisajad jms) ja koostab lihtsa elektroonilise andmetabeli
- Leiab kaubagrupist sinna mittekuuluva(d) toote(d) nimetab põhjuse, edastab info vastavale isikule sh praktikal

Praktika

0,5 EKAP

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
<p>Tunneb kauba müügiks ettevalmistamise protseduuri, arvestades kauba liike.</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 32 praktiline töö: 46 praktika: 65 iseseisev töö: 65 kokku: 208</p>		<p>1. Kaupade ladustamine Kaupade hoiustamise nõuded Kaupade ladustamise põhimõtted laopinnal. Kaupade hoiukohtadele paigutamine vastavalt kaubagrupile kehtestatud nõuetele (säilitustemperatuurid, õhuniiskus, valgus, kaubaline naabus, ristsaastumine). Laopinna ratsionaalne kasutamine. Laosisustus, töövahendid.</p> <p>2. tööohutus ja tervishoid võimalikud kutsehaigused ja vigastused, esmaabi Isiklik hügieen töökohas, hügieeninõuded kaubandusettevõttes ja sellest tekkivad riskid ettevõttele ja endale Tööergonoomika ja sundasendeid leevendavad harjutused Isiklikud terviseriskid ja tervisekäitumine töökeskkonnas Esmaabi</p> <p>3. turvalisuse nõuded laos töötamisel</p>	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

1. Demonstratsioon:

Valmistada kaubad ette müügiks (vabastab hulgi pakendist, sorteerib puhastab, pakib kaupluse müügi pakendisse, paigaldab hinnasildid jms).

Ladustada kaubad lattu ja sealt müügisaali. Selgitada oma tegevust õpetajale kui vastutavale isikule.

2. Meeskonnatöö koos

kirjaliku töölehe täitmisega: praktilise töö põhjal tuua välja tööohutuse ja turvanõuded ning demonstreerida ergonoomilisi ja tervist säästvaid töövõtteid. Kirjeldada oma tervise hoidmist ja haiguste ennetamist kaubapaigutajana.

Hindamismeetod:

Ülesanne/harjutus

Lävend

- Ladustab kaubad lattu, kehtivaid nõudeid järgides (tööohutus tervishoiu ja turva nõuded) sh praktikal
- Valmistab kaubad müügiks ette selgitab juhendit kasutades kaubagrupile kehtestatud nõudeid sh praktikal

Praktika

2,5 EKAP

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
Paigutab kaubad müügisaali, järgides		1. Kaupade müügisaali paigutamine	Mitteeristav

kaubagruppidele kehtestatud nõudeid. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 6 praktika: 26 iseseisev töö: 8 kokku: 52		Kaupade müügisaali paigutuse eesmärgid. Kaupade väljapaneku erinevad võimalused (lahtine väljapanek, kinnine väljapanek, väljapanek lettidel ja vitriinides jne). Kaupade väljapaneku põhimõtted (FIFO meetod, kaupade naabrus, suurus ja kuju, kaubamärk, nõudlus, müügiedu, riulite kõrgus jne). Kaupade väljapaneku erinevad meetodid (ladumine, horisontaalne, vertikaalne, kombineeritud väljapanek, mahuväljapanek, värvi, kuju, suuruse jne järgi väljapanek). Töökoha korrashoid, Tööohutus ja puhtus. Esmaabi 2. Kaupade märgistamise nõuded. Kaupade markeerimine müügiks vajaliku infoga. Kaupade kohustuslik märgistus. Ohutusmärgistus. Pakendite märgistamine. GDA märgistus. Märgised (kvaliteedi, pakendi, keskkonna jm. märgised). 3. Töökoha ettevalmistamine ja korrashoid Oma töökoha korrashoid ja koristamine Kuiv- ja märgkoristus Tööpindade puhastus 4. Suhtlemine töökohal. Ettevõtte siseste kokkulepetega arvestamine. Juhendamise ja juhiste jälgimine. Info edastamine suuliselt ja kirjalikult.	
--	--	---	--

Hindamisülesanne: 1. Töölehe täitmine: leida nõude (realiseerimise kuupäev, suurus jm) kriteeriumi vastavus kauba paigutamisel.	Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus
---	---

Lävend

- Leiab kaubagrupi järgi kaupade õige asukoha ja paigutab need müügisaali etteantud nõuete kohaselt (kuupäev, realiseerimisaeg, pakendi suurus, pakendi säilitamise temperatuur jms) sh praktikal
- Suhtleb vastutava isikuga ja paigaldab juhendamisel hinnasildid sh praktikal

Praktika

1 EKAP

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
Käitleb pakendeid, taarat ja ohtlikke jäätmeid vastavalt käitlemise nõuetele. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 8 praktika: 13 iseseisev töö: 1 kokku: 26		1. Pakendi ja taara käitlemise põhialused Kaubandusettevõttes tekkivad jäätmed sh ohtlikud jäätmed. Pakendite, taara ja jäätmete kogumine, sorteerimine, ladustamine, vedu, taaskasutamine ning utiliseerimine järgides kehtestatud nõudeid ja õigusakte. Pandipakend/tagatiraha Prügifirma kodulehega tutvumine.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: 1. Praktika ülesanne: Pildistada sorteeritavaid pakendeid ja taarat ning selgitada sorteerimise põhimõtet praktika kaitsmisel 2. Töölehe täitmine: eristada toodud loetelust ohtlikud jäätmed ja leida vastav järgnev tegevusviis 3. Praktiline olmeprügi sorteerimine: otsida prügi ettevõtte kodulehelt info sorteerimise kategooriatest ja sorteerida prügi		Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	

Lävend
<ul style="list-style-type: none"> • Sorteerib pakendeid ja taarat vastavalt ettenähtud korrale sh praktikal • Tunneb ära ohtlikud jäätmed ja selgitab edasist tegevust sh praktikal • Käitleb tööprotsessis sh praktikal pakendeid, taarat ja ohtlikke jäätmeid vastavalt juhendile.
Praktika
0,5 EKAP

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
Varustab kaubad hinnainfoga kaubandusettevõtte sisekorraeeskirjade ja õigusaktide kohaselt. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 8 praktika: 13 iseseisev töö: 1 kokku: 26		Kaupade varustamine hinnasiltidega. Erinevad hinnasildid (eelpakendatud kaupadele, kaalukaupadele, allahinnatud toodetele, sooduskaupadel/kampaaniatel jne).	Mitteeristav
Hindamisülesanne:		Hindamismeetod:	
1. Praktika ülesanne: pildistada erinevaid hinnainfoga märgistatud tooteid. Praktikajuhendajale selgitada hinnainfo rekvisiite ja hinnainfo tähtsust		Ülesanne/harjutus	
Lävend			
<ul style="list-style-type: none"> • selgitab hinnainfo rekvisiite ja hinnainfoga varustamise tähtsust • Varustab kaubad sh praktikal nõuetekohase märgistuse ja hinnainfoga 			
Praktika			
0,5 EKAP			

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
Kontrollib kaupade realiseerimise aegu vastavalt pakendil märgitule. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 8 praktika: 13 iseseisev töö: 1 kokku: 26		1. Kaupade realiseerimisaegade jälgimine Kaupade realiseerimisajad. Realiseerimisaegade märkimise nõuded kaupadele. Kõlblik kuni ja parim enne kaupade realiseerimisajad.	Mitteeristav
Hindamisülesanne:		Hindamismeetod:	

1. Demonstratsioon: leida väljapandud kaupade hulgast nõuetele mittevastavad ja selgitada oma edasist tegevust.	Ülesanne/harjutus
Lävend	
<ul style="list-style-type: none"> • jälgib säilitustemperatuure ja realiseerimisaegu ning mittevastavuse korral kõrvaldab kaubad müügitl sh praktikal 	
Praktika	
0,5 EKAP	

Õpiväljund 7	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
Mõistab kaubavaru olulisust, lähtudes kaupluse müügitööst. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 36 praktiline töö: 60 praktika: 13 iseseisev töö: 73 kokku: 182		1. Kaubavaru mõiste ja tähtsus 2. Seaduskuulekas tööalane käitumine. 3. Töötajate ostud ja muu sisekord.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: 1. Demonstratsioon: mänguline inventuuri läbiviimine ja tulemuste dokumenteerimine (mis olemas/müüdnud/kadunud)		Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Lävend			
<ul style="list-style-type: none"> • Loendab juhendamisel laojäägi ja teeb järelduse edasiste tegevuste osas • Selgitab endale jõukohast tegevust kaupade inventeerimisel 			
Praktika			
0,5 EKAP			

Õppemeetod	Õpperühma spetsiifikale kohandatud kirjaliku materjali läbitöötamine, mälu toetavate töölehtede ja vastavate õppeülesannete praktiline harjutamine, meeskonnatöö harjutused, praktiline harjutamine ja praktika.
Hindamismeetod	Praktiline töö
Hindamine	Mitteeristav
Lävend	
<ul style="list-style-type: none"> • Nimetab peamised kaubagrupid • Grupeerib kaubad ja nimetab kaubagrupi tunnuse sh praktikal • Valib kaubagrupist ühe toote ja leiab pakendilt sellele kehtestatud andmed (kvaliteet, märgistused, realiseerimisajad jms) ja koostab lihtsa elektroonilise andmetabeli • Leiab kaubagrupist sinna mittekuulva(d) toote(d) nimetab põhjuse, edastab info vastavale isikule sh praktikal 	

- Ladustab kaubad lattu, kehtivaid nõudeid järgides (tööohutus töötervishoiu ja turva nõuded) sh praktikal
 - Valmistab kaubad müügiks ette selgitab juhendit kasutades kaubagrupile kehtestatud nõudeid sh praktikal
 - Leiab kaubagrupi järgi kaupade õige asukoha ja paigutab need müügisaali etteantud nõuete kohaselt (kuupäev, realiseerimisaeg, pakendi suurus, pakendi säilitamise temperatuur jms) sh praktikal
 - Suhtleb vastutava isikuga ja paigaldab juhendamisel hinnasildid sh praktikal
 - Sorteerib pakendeid ja taarat vastavalt ettenähtud korrale sh praktikal
 - Tunneb ära ohtlikud jäätmed ja selgitab edasist tegevust sh praktikal
 - Käitleb tööprotsessis sh praktikal pakendeid, taarat ja ohtlikke jäätmeid vastavalt juhendile
 - Selgitab hinnainfo rekvisiite
- ja hinnainfoga varustamise tähtsust
- Varustab kaubad sh praktikal nõuetekohase märgistuse ja hinnainfoga
-
- jälgib säilitustemperatuure ja realiseerimisaegu ning mittevastavuse korral kõrvaldab kaubad müügilt sh praktikal
 - Loendab juhendamisel laojäägi ja teeb järelduse edasiste tegevuste osas
 - Selgitab endale jõukohast tegevust kaupade inventeerimisel

Praktika	6 EKAP
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli õpiväljundite saavutatust hinnatakse mitmeeristavalt (arvestatud/ mitte arvestatud). Hindamisel lähtuda õppija keelelisest võimekusest oma tegevuse selgitamisel. Sel juhul keskenduda praktilisele sooritusele ja vastastikusele suhtlemisele tehtu põhjal pingevabas õhkkonnas. Kui õppija tulemus on siiski „mittearvestatud“, siis kaaluda juhendatud praktika pikendamist, tase 3 jõukohasust juhtumipõhiselt. Hinnangu kujunemisel ja vormistamisel teha koostööd kooli tugikeskuse/tugispetsialistidega koos eriala õpetajatega. Koostöös kutseandjaga võimaldada õppijal sooritada KUTSEEKSAM tase 3 kompetentside kinnitamiseks.
Mooduli hindamine	mitmeeristav hindamine
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kaupluse hea hügieenitava juhend. http://www.kaupmeesteliit.ee/images/files/Kaupluse%20hea%20h%C3%BCgieenitava%20juhend%20viimane%20variant.pdf 2. Kaubandusalane toidukaupade õpik. http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/kaubandusalane_toidukaupade_6pik.pdf Kikas, H., Koger, E., Mets, S. (2008). 3. Tööstuskaubaõpetus. Tallinn: Argo. Sõõru, E. (s.a.). E-õpiobjekt. 4. Kaupade käitlemisega seotud tegevused kaupluses. http://www.eope.khk.ee/oo/kaubakaitlus/kaupade_kaitlemisega_seotud_tegevused_kaupluses/

Tallinna Teeninduskool
3. taseme kutseõppe õppekava „Kaubapaigutaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
3	Teenindamine	16	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime kauba väljapanekul klientide suunamisega teeninduse põhimõtteid järgides.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	Praktika
68 t	104 t	88 t	156 t

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
Mõistab kaubapaigutaja rolli ja vastutust kliendisuhete kujundamisel kaubandusettevõttes. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 44 praktiline töö: 70 praktika: 104 iseseisev töö: 68 kokku: 286		1. Kaubapaigutaja roll Erinevad rollid ja tööülesanded kaupluses töötamisel. Teenindusliku mõttekultuuri olemus ja tähtsus Teenindaja kui ettevõtte esindaja Töötaja sekkumist eeldavate olukordade märkamine müügisaalis ja vastavalt juhendile käitumine. Teenindaja vastutus klientide turvalisuse ja ohutuse eest.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: 1. Rollimäng: lahendada mänguline klienditeeninduslik situatsioon: kliendi pöördumine, sellele reageerimine, lahenduse leidmine (sisaldab kauba tutvustamist) ja lõpetamine. Oma tegevuse selgitamine.		Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Lävend			
• Alustab ja lõpetab kliendiga suhtlemise teenindusvalmilt, selgitab oma tegevuse tähtsust sh praktikal			
Praktika			
4 EKAP			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
Teenindab kliente müügisaalis, lähtudes klienditeeninduse põhimõtetest. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 24 praktiline töö: 18 praktika: 52 iseseisev töö: 36 kokku: 130		1. Kliendi abistamine ja kauba pakkimine Kaupade tutvustamine, kliendi nõustamine, müümine Teenindamine teenindusletis, müüja abistamine 2. Suhtlemine töökohal juhendamise ja juhiste jälgimine. Info edastamine suuliselt ja kirjalikult 3. Ettevõtte sisesed teenindus kokkulepped.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: 1. Praktika ülesanne: kirjeldada ühe suhtlussituatsiooni kliendiga ja oma tegevust		Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Lävend			
<ul style="list-style-type: none"> Tutvustab juhendamisel kaupu, sh praktilal lähtudes kaupadele kehtestatud nõuetest lähtuvalt Otsib lahendust kliendi küsimusele suunates õigesse kohta või õige inimese juurde sh praktilal. 			
Praktika			
2 EKAP			

Õppemeetod	õpperühma spetsiifikale kohandatud kirjaliku materjali läbitöötamine, mälu toetavate töölehtede ja vastavate õppeülesannete praktiline harjutamine, meeskonnatöö harjutused, praktiline harjutamine ja praktika
Hindamismeetod	Ülesanne/harjutus
Praktika	6 EKAP
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli õpiväljundite saavutatust hinnatakse mitteeristavalt (arvestatud/ mitte arvestatud). Hindamisel lähtuda õppija keelelisest võimekusest oma tegevuse selgitamisel. Sel juhul keskenduda praktilisele sooritusele ja vastastikusele suhtlemisele tehtu põhjal pingevabas õhkkonnas. Kui õppija tulemus on siiski „mittearvestatud“, siis kaaluda juhendatud praktika pikendamist, tase 3 jõukohasust juhtumipõhiselt. Hinnangu kujunemisel ja vormistamisel teha koostööd kooli tugikeskuse/tugispetsialistidega koos eriala õpetajatega.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Israel, S. (2011). Küsi, kuula, peegelda. Väärtuspõhise müügi käsiraamat. Tallinn: Äripäev. Karjatse, M. (1998). Miks klient rahul ei ole? Tallinn: Ilo. Niiberg, T. (2011). Suhtlemise kuldreeglid: tunnusta, naerata ja kehtesta. Tallinn: Pegasus. Saareväli, R. (2011). E-õpiobjekt. Suhtlemisoskused I. http://www.hkhk.edu.ee/suhtlemine Schumann, S. (2012). Klienditeeninduse alused lihtsas keeles. http://haridusinfo.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Kutsehariduse%20programm/HEV/Lihtsa%20keelee%20klienditeenindus%202.pdf Soone, I. (2010). Kliendilojaalsuse kuldraamat: kuidas võita ja hoida kliente. Tallinn: Äripäev. Suhtlemine ja meeskonnatöö. http://e-ope.khk.ee/ek/kommunikatsioonII/sisukaart.html

Tallinna Teeninduskool
3. taseme kutseõppe õppekava „Kaubapaigutaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
4	Müüki toetavad tegevused	8	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime lihtsamate müügiedukust mõjutavate tegevustega.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	Praktika
20 t	52 t	58 t	78 t

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
Kujundab kaubale esteetilise väljanägemise, lähtudes kauba eripäradest. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 praktiline töö: 28 praktika: 26 iseseisev töö: 42 kokku: 104		1. Pakendid ja pakkimistehnikad Tarbepakend, Ilupakend Praktiline harjutamine 2. Töövahendid Töövahendite ohutusnõuded ja ergonoomiline kasutamine Töövahendid ja materjalid Töövahendid ja pakkematerjalid ilupakendi valmistamiseks.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: 1. Demonstratsioon koos rollimänguga: pakkida 2 erineva kujuga pakki ja suhtleb kliendiga. Tutvustab pakkimisel kasutatavaid materjale ja tööriistu.		Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Lävend			
<ul style="list-style-type: none"> • Pakib erikujulisi ja eriotstarbelisi esemeid • Kasutab erinevaid pakkimistehnikaid, materjale ning tööriistu. 			
Praktika			
1 EKAP			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
Mõistab väljapaneku kujundamise tähtsust müügi protsessis. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 14 praktika: 26 iseseisev töö: 8 kokku: 52		1. Lihtsa väljapaneku kujundamise põhimõtted ja tähtsus Kaupade väljapaneku paigutuse eesmärgid. Kaupade väljapaneku erinevad võimalused (lahtine väljapanek, kinnine väljapanek, väljapanek lettidel ja vitriinides jne).	Mitteeristav
Hindamisülesanne: 1. Meeskondade vaheline võistlusmäng koos esitlusega: vastavalt etteantud teemale (seotud õppijate praktiliste kogemustega) kujundada väljapanek ja esitleda.		Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Lävend			
<ul style="list-style-type: none"> • Meeskonnatöös kujundab teemakohase väljapaneku ja leiab müügiargumendid. 			
Praktika			
1 EKAP			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
Teeb kaupluses koostööd lilleseadjaga. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 praktiline töö: 16 praktika: 26 iseseisev töö: 2 kokku: 52		1. Värvid Värvide liigitus (soojad ja külmad värvid, värviring) Värvitüübid (sügis, kevad, talv, suvi) Värvide kasutamine Ruumikujunduses (värv, valgus, tekstiil, mööbel, lilleseade) 2. Lilleseade Lilleseade teke ja areng läbi sajandite Ikebana ja Euroopa lilleseade erinevused Töövahendid ja materjalid kimpude ja lilleseade valmistamiseks.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: 1. Praktiline töö: kujundada lillebukett ja selgitada tema säilitamise põhimõtet.		Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Lävend			
<ul style="list-style-type: none"> • Selgitab lõikelillede säilitamise põhimõtteid • Kujundab lihtsa lillebuketi. 			
Praktika			
1 EKAP			

Õppemeetod	Mälu toetavate töölehtede ja vastavate õppeülesannete praktiline harjutamine, meeskonnatöö harjutused, praktiline harjutamine.
Hindamismeetod	Ülesanne/harjutus
Praktika	8 EKAP
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli õpiväljundite saavutatust hinnatakse mitteeristavalt (arvestatud/ mitte arvestatud). Hindamisel lähtuda õppija keelelise võimekusega oma tegevuse selgitamisel. Sel juhul keskenduda praktilisele sooritusele ja vastastikusele suhtlemisele tehtu põhjal pingevabas õhkkonnas.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Carola, L. (1991). Wrapped with Style: Simple, Creative Ideas for Imaginative Gift Wrapping. Tokyo: Shufunotomo. Kaeli, I. (2010). E-õpiobjekt. Stiilid lilleseades. http://ak.rapina.ee/e-ope/flor/stiilid/index.html Niermann, B. (1998). Kingituste pakkimine: ideid nagu küllusesarvest. Tallinn: Koolibri. Schaerer, J. (2012). The ultimate handbook for paper crafters: over 1,000 projects, tips, tools, & techniques. Little Rock: Leisure Arts. Sepp, K. (2010). E-õpiobjekt. Lilleseade. http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/lilleseade2/ Sepp, K. (2010). E-õpiobjekt. Lilleseade. http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/lilleseade2/?AVALEHT Sepp, K. E- õpiobjekt. Lilleseade ajalugu. http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/lilleseade1/?Ikebana Tuulik, T. (2007). E- õpiobjekt. Lillekimbu valmistamine. http://kingpool.hak.edu.ee/materjalid/T.%20Tuulik%20%F5piobjektid/LILLEKIMBU%20VALMISTAMINE/ Walther, B. (2012). Lilleseaded ja kimbud: floristika põhikursus. Tallinn: Oomen.

Tallinna Teeninduskool
3. taseme kutseõppe õppekava „Kaubapaigutaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
5	Ettevõtlusõpe	3	Aive Antson
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane on valmisolek (teadmised, oskused, hoiakud) olla ettevõtlik töötaja ja mõista oma võimalusi töömaailmas		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
36 t	24 t	18 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
Mõistab ettevõtte toimimise põhimõtteid ja ettevõtliku töötaja olulisust ettevõttele Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 8 kokku: 26		Ettevõtlus Ettevõtte toimimine Meeskonnatöö Ootused meeskonnaliikmetele ärimudel	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Mooduli õpiväljundid hinnatakse koos mooduliga M4 Karjääriplaneerimine ja ettevõtluse alused õv 2 ja 3 Seminar: rühmatöös arutleda teemal: mina kui ettevõtte aktiivne töötaja, minu panus meeskonnas kaupluse jätkusuutlikkusele ja müügitulemustele.		Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Lävend			
<ul style="list-style-type: none"> • selgitab juhendi alusel ettevõtte toimimist sh kaupluse ärimudelit • kirjeldab juhendi alusel ootusi töötajale ja meeskonnaliikmetele. 			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
mõistab oma võimalusi töömaailmas lähtudes		Ettevõtluskeskkond	Mitteeristav

iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest teguritest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 8 kokku: 26	Kultuuride vaheliste erinevuste mõju ettevõttele Karjäär ja karjääriplaneerimine
Hindamisülesanne: Mooduli õpiväljundid hinnatakse koos mooduliga M4 Karjääriplaneerimine ja ettevõtluse alused õv 2 ja 3 Seminar: rühmatöös arutleda teemat: mina kui ettevõtte aktiivne töötaja, minu panus meeskonnas kaupluse jätkusuutlikkusele ja müügitulemustele.	Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus
Lävend	
<ul style="list-style-type: none"> • selgitab juhendi alusel iseenda tugevaid ja nõrku külgi ning keskkonna võimalusi ja ohte • koostab juhendi alusel tegevusplaani töömaailmas toimetulekuks lähtudes õpitava valdkonna ettevõtluskeskkonnast 	

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab enda ja ettevõtte tulude ja kulude kujunemise põhimõtteid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 8 kokku: 26		Ressursid Ettevõtte tulud ja kulud Tasakaalustatud isikliku eelarve koostamine	<ul style="list-style-type: none"> • koostab juhendamisel iseenda sissetulekute ja väljaminekute tasakaalustatud eelarve • kirjeldab juhendamisel töötasu kujunemist ja komponente • kirjeldab juhendamisel ettevõtte tulusid ja kulusid 	Mitteeristav
Hindamisülesanne: 1. Isikliku eelarve koostamine 2. seminar: töötasu kujunemine. Ettevõtte tulud ja kulud				
Lävend				
<ul style="list-style-type: none"> • koostab juhendamisel iseenda sissetulekute ja väljaminekute tasakaalustatud eelarve • kirjeldab juhendamisel töötasu kujunemist ja komponente • kirjeldab juhendamisel ettevõtte tulusid ja kulusid 				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli õpiväljundite saavutatust hinnatakse mitteeristavalt (arvestatud/ mitte arvestatud). Hindamisel lähtuda õppija keelelisest võimekusest oma tegevuse selgitamisel. Sel juhul keskenduda praktilisele sooritusele ja vastastikusele suhtlemisele tehtu põhjal pingevabas õhkkonnas.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Õpetajate (Karjääriplaneerimine ja ettevõtluse alused) koostöös valminud õppematerjalid ja töölehed

Tallinna Teeninduskool
3. taseme kutseõppe õppekava „Kaubapaigutaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
6	Digitehnoloogia ja erialase matemaatika kasutamine kutsetöös	2	
Nõuded mooduli alustamiseks	põhiõppe mooduli M1:kaupade käitlemine ja kaubatundmine toetamiseks		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane kasutab juhendamisel lihtsamat ja rutiinselt teostatavat digitehnoloogiat ja matemaatikat erialase töö hõlbustamiseks		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
24 t	16 t	12 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
Kasutab juhendamisel töökeskkonna tarkvara Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 8 kokku: 26		1.Töökeskkonnas kasutatavad digilahendused ja seadmed, eeskirjad kasutamiseks Suhtlemise võimalused e-keskkonnas (gmail, Skype, sotsiaalvõrgustikud). Isiklike nutiseadmete kasutamine ja lähtumine töökeskkonna eeskirjadest Kalendri kasutamine. Teadlik käitumine Internetis, ohtudest hoidumine. 2.Digitaalsed töövahendid laos ja müügisaalis. Veaolukordade märkamine ja turvaline kasutamine Rutiinsed sisestamised laotöö organiseerimisel ja töötaja abistamisel Töölehe printimine 2.Lihtsamad arvutitehnilised oskused Dokumendi avamine, salvestamine, sulgemine. Printimine Andmete salvestamine, kopeerimine, Lihtne tekstitöötlus	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Simulatsiooni mäng: Situatsioon kaupluses, kus tuleb juhendamisel lahendada nutiseadme kasutamise olukord klienditeeninduse situatsioonis.

Hindamismeetod:

Ülesanne/harjutus
Rühmatöö

Lävend

- Selgitab juhendamisel

interneti ja nutiseadmete kasutamise asjakohasust ning turvalist kasutamist töökeskkonnas

- Selgitab ja kasutab juhendamisel lihtsat laosüsteemi kauba käitlemisel

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
Lahendab juhendamisel tööalaseid ülesandeid kasutades mõõteriistu- ja kaalu Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 8 kokku: 26		1. Mõõtetulemusega töötamine lähtuvalt ülesandest, tulemuse loogika hindamine 2. Kaalumine, hinnasildi kleepimine, oma tegevuse dokumenteerimine 3. Lihtne matemaatika mõtlemise arendamiseks Liitmine, lahutamine Exeli tabel kui abivahend	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Rollimäng: Etteantud kaupade, kliendisoovile vastavalt kaalumine. Töölehed: Enamlevinud mõõtühikute teisendamine.		Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Lävend			
• Kaalub kaupa ja teeb lihtsamaid mõõtmisi töökeskkonnas • Kasutab lihtsamaid matemaatilisi teisendusi ja selgitab selle kasutamise võimalusi laos töötamisel			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid

Õppemeetod	õpperühma spetsiifikale kohandatud kirjaliku materjali läbitöötamine, mälu toetavate töölehtede ja vastavate õppeülesannete praktiline harjutamine, meeskonnatöö harjutused, praktiline harjutamine ja praktika
Hindamismeetod	Ülesanne/harjutus
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli õpiväljundite saavutatust hinnatakse mitteeristavalt (arvestatud/ mitte arvestatud). Käesoleva mooduli läbimisel lähtuda õppija individuaalsusest ja olemasolevatest oskustest. Osavõtt tundidest ja soov harjutada
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Õpetaja poolt koostatud töölehed ja juhendmaterjalid T. Leego, L. Vedler, S. Vedler. Matemaatika õpik kutseõppeasutusele. – Tartu: Atlex 2002, 2005;

Tallinna Teeninduskool
3. taseme kutseõppe õppekava „Kaubapaigutaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
7	Eesti keele kasutamine kutsetöös	2	Aive Antson
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane arendab oma eneseväljendamise oskust igapäevaste tööalaste situatsioonide kaudu		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
24 t	16 t	12 t	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
suhtleb võimalikult iseseisvalt tuttavas olukorras eesti keeles Jaotus tundides: teoreetiline töö: 24 praktiline töö: 12 iseseisev töö: 16 kokku: 52		1. suulise eneseväljenduse harjutamine kuulmisharjutuste põhjal Oma tegevuse, nähtu (nt filmid), kuuldu selgitamine 2. info edastamine ja suhtlemistökete vältimine 3. alternatiivsed võimalused kirjaliku info edastamisel 4. tööalane suhtlemine telefoni teel 5. ruumide tutvustamine tema otstarbe järgi 6. dialoogide harjutamine müüja ja ostja vahel	Mitteeristav
Hindamisülesanne:		Hindamismeetod:	
1. Rollimäng giidina: iseenda ja kooli ruumide tutvustamine „külalisele“ ja vastab tema küsimustele 2. Intervjuu oma töö tutvustamise teemal.		Ülesanne/harjutus	
Lävend			
<ul style="list-style-type: none"> • Tutvustab iseennast ja oma töökohta • Oma tuttava lähiümbruse (ruumide) ja oma töö tutvustamine • Vastab intervjuerimisel tööalastele küsimustele. 			

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli õpiväljundite saavutatust hinnatakse mitteeristavalt (arvestatud/ mitte arvestatud). Käesoleva mooduli läbimisel lähtuda õppija individuaalsusest ja olemasolevatest oskustest. Hindamise aluseks on õppija osavõtt tundidest ja soov harjutada
--	---

Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Õpetaja koostatud töölehed ja õppematerjalid Sirje Schuman „Suhtlemise alused lihtsas keeles“ http://haridusinfo.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Liina/%C3%95ppekavakeskus/Anna/Suhtlemise%20alused%20lihtne%20keel%202d.pdf Kraut, Liivaste, Tarvo. Eesti õigekeel. Tallinn, 2000. Kilgi, Maanso. Keeleviit. Tallinn, 2004. Riismaa, Rätsep, Õunapuu. Eelmise sajandi eesti kirjandus. Tallinn, 2006. Rebane. Maailmakirjandus. Tallinn, 2004. Rebane. Eesti kirjandus. Tallinn, 2004.

Tallinna Teeninduskool
3. taseme kutseõppe õppekava „Kaubapaigutaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
8	Puhastustööd ja koristamine kaupluses	3	Aive Antson
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane kasutab juhendamisel töövahendite ja pindade hooldamiseks ja puhastamiseks sobivaid meetodeid, puhastusaineid ja vahendeid		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
36 t	24 t	18 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
Määratleb objekti koristusvajaduse lähtudes mustuse liigist. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 3 iseseisev töö: 4 kokku: 13		2. Koristamise eesmärk. Puhtuseaste 3. Mustus ja mustuse liigid. 4. Koristamises mõjuvad tegurid. 5. Vesi koristuses. 6. Jäätmed, jäätmekäitlus. 7. Keskkonnasõbralik koristamine. 8. Koristustööde meetodite liigitus 9. ja valiku põhimõtted. Hoolduskoristus, kuivpuhastus, väheniiskepuhastus, niiske puhastus, märg puhastus, pesumeetod, aseptiline puhastamine, vahekoristus, suurpuhastus ja selle planeerimine. Tööde järjekord, desinfitseerimine, pindade kaitsemeetodid: vahatamine, õlitamine, kristalliseerimine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: 1. Töölehe täitmine: Mustuse liikide liigitamine ja sobiva koristusmeetodi leidmine.		Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Lävend			
<ul style="list-style-type: none"> • Märkab mustust. • Liigitab juhendamisel mustust vastavalt 			

mustuse eripärale ning määrab mustuse eemaldamiseks vajalikud puhastusmeetodid, koristusained ja –tarvikud.

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
<p>Valib ja kasutab koristustarvikuid ja -masinaid arvestades mustust.</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 3 iseseisev töö: 4 kokku: 13</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Mopid, mopialused, moppamine. 2. Kuivatajad ja nende kasutamine. 3. Erinevad harjad. 4. Hõõrumiskomplektid. 5. Klaasipesutarvikud. 6. Koristuskärud ja nende komplekteerimine. 7. Tolmuimeja 8. Pühkimismasinad. 9. Muud masinad. 	Mitteeristav
<p>Hindamisülesanne: 2. Demonstratsioon: Mänguline koristustarvikute valimine ja nende ettevalmistamine töötamiseks.</p>		<p>Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus</p>	
<p>Lävend</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valmistab tööks ette, kasutab, korrastab ja puhastab kasutamisesjärgselt koristustarvikud ja/või – masinad • Valib ergonomilised koristustarvikud ja/või masinad arvestades mustust 			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
<p>Valib, doseerib ja kasutab koristusaineid arvestades mustust.</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 8 kokku: 26</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Koristusainete liigitus. 2. Pakendid, pakendi märgistus. Hoidmine ja markeerimine. 3. Puhastusainete doseerimine. 	Mitteeristav
<p>Hindamisülesanne: • Valib koristusaine vastavalt mustusele. • Doseerib ja kasutab juhendamisel koristusainet vastavalt kasutusjuhendile</p>		<p>Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus</p>	

Lävend
Rühmatöö: Rühmatöö: Kirjeldada vastavalt mustusele koristusaine valikut ja panna kirja juhendi järgi doseerimise vahekord.

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
Viib läbi hoolduskoristust järgides ergonoomilisi töövõtteid. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 8 kokku: 26		1. Puhastus - ja koristustööde ergonoomia ja ohutusnõuded (Ohud koristustöödel, ohumärgised, ohutusnõuded kemikaalide kasutamisel, masinate elektriohutus, isiklikud kaitsevahendid). 2. Ergonoomia olemus ja tähtsus.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: 4.Demonstratsioon: Puhastada juhendamisel ette antud ruum sobivate tarvikute ja töövõtetega, kasutades ergonoomilisi töövõtteid.		Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Lävend			
<ul style="list-style-type: none"> • Puhastab erineva otstarbega ruumide põrandad, seinad, laed, mööbli (kaubariidid, alused jne) ja esemed erinevatest mustustest, kasutades juhendamisel mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse - ja abivahendeid. • Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid 			

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli õpiväljundite saavutatust hinnatakse mitteeristavalt (arvestatud/ mitte arvestatud). Hindamisel lähtuda õppija keelelise võimekusega oma tegevuse selgitamisel. Sel juhul keskenduda praktilisele sooritusele ja vastastikusele suhtlemisele tehtu põhjal pingevabas õhkkonnas.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Mari Kalbin „Koristamine“ 2012. http://haridusinfo.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Kutsehariduse%20programm/HEV/Koristamine%20viimane.pdf Schumann,S.; Lapp,S.; Alt,H. (2000) Koristaja ABC. Tallinn. kirjastus Ehitame. Kuura,E. (2003) Puhastusteenindus. Tallinn kirjastus. Ilo. Puhastusteenindus https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435 Endla Kuura õppematerjal Puhastu http://endla.synthasite.com/ Puhastustööde alused: mustus http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/ Puhastustööde alused: koristusmeetodid http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/ Puhastustehnoloogia https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680 Eesti Standard. Koristusvaldkonna sõnavara. EVS 900:2009

Tallinna Teeninduskool
3. taseme kutseõppe õppekava „Kaubapaigutaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
9	Toiduainete eeltöötlemine kaupluses	2	Aive Antson
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime lihtsamate eeltöötluste tehnoloogiliste võtetega, võimaldades edendada elukestva õppijana oma tööalast karjääri kaupluse kulinaaria osakonnas		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
24 t	16 t	12 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
eeltöötleb juhendamisel toidutooret kasutades külmtöötlemise tehnoloogilisi võtteid, töövahendeid ja seadmeid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 8 kokku: 26		1.Eeltöötlemise seadmed. Ohutu töö seadmetega 2.Kuumtöötlemine ja külmtöötlemine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Demonstratsioon koos selgitusega: korraldada oma töökoht toote eeltöötlemiseks, valida sobivad tarvikud. Vastavalt ülesandele eeltöödelda tooted säästlikult ja hügieeninõudeid arvestades. Peale töö lõppu korrastada oma töökoht ja tarvikud. Selgitada oma tegevust		Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Lävend			
<ul style="list-style-type: none"> • Valib ja eeltöötleb juhendamisel aed- ja teraviljatooteid ning piimasaadusi asjakohaste tehnoloogiliste võtetega säästlikult ja hügieeninõudeid arvestades • Planeerib oma tööd ja korraldab juhendamisel oma töökoha ning töövahendid • Loetleb ja kirjeldab juhendi alusel erialaseid tarvikuid 			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
---------------------	-----------------------------	-------------------------	---------------------	------------------

<p>koristab juhendamisel köögi ja muud ruumid kasutades sobivaid puhastusvahendeid ja tarvikuid</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 8 kokku: 26</p>		<p>1. Töövahendid, töövõtted ja materjalid köögis</p> <p>Üldmõisted: mustus ja vee kasutamine puhastustöödel. Ohutusnõuded puhastustöödel köögis.</p> <p>Esmabaasi kergemate vigastuste korral</p> <p>2. Hügieeninõuded kulinaariatoodete valmistamisel kaupluse köögis</p> <p>3. Puhastusained, nende ladustamise ja säilitamise kord, puhastuslahuste valmistamine</p>	<p>Demonstratsioon koos selgitusega: korraldada oma töökoht toote eeltöötlemiseks, valida sobivad tarvikud.</p> <p>Vastavalt ülesandele eeltöödelda tooted säästlikult ja hügieeninõudeid arvestades. Peale töö lõppu korrastada oma töökoht ja tarvikud.</p> <p>Selgitada oma tegevust</p>	<p>Mitteeristav</p>
---	--	--	---	---------------------

Hindamismeetod:

Ülesanne/harjutus

Lävend

- Kasutab ja puhastab töövahendeid vastavalt nõuetele
- Valib vastavalt puhastustöödele puhastusaine, töövahendi ja töövõtte.

<p>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</p>	<p>Mooduli õpiväljundite saavutatust hinnatakse mitteeristavalt (arvestatud/ mitte arvestatud). Hindamisel lähtuda õppija keelelisest võimekusest oma tegevuse selgitamisel. Sel juhul keskenduda praktilisele sooritusele ja vastastikusele suhtlemisele tehtu põhjal pingevabas õhkkonnas.</p>
<p>Mooduli hindamine</p>	<p>mitteeristav hindamine</p>
<p>Õppematerjalid</p>	<p>Õpetaja koostatud lihtsas keeles/visualiseeritud tegevusjuhendid</p> <p>Ana Kontor „Toitlustamise alused“ õppematerjal lihtsas keeles Innove kodulehel</p> <p>http://haridusinfo.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Kutsehariduse%20programm/HEV/toitlustuse_alused_SR_14.02.13.pdf</p>

Tallinna Teeninduskool
3. taseme kutseõppe õppekava „Kaubapaigutaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
10	Klienditeenindamine letis	2	Aive Antson
Nõuded mooduli alustamiseks	omandatud moodulid M1kaupade käitlemine ja kaubatundmine ja M2 Teenindamine		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane abistab müüjat jõukohastes töötappides arendades oma iseseisvust ja klienditeeninduslikku käitumist eesmärgiga leida kaubapaigutaja tööle lisaväljund		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
24 t	16 t	12 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
Abistab müüjat letist teenindamisel järgides hea klienditeeninduse tavaid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 8 kokku: 26		1.Müüja tegevus toidukauba letis, praktiline harjutamine Väljapanek, kliendi teenindamine, lõikamine, viilutamine, kaalumise, pakkimine, hinnasildi paigaldamine, teeninduse lõpetamine Erialane terminoloogia ja selle asjakohane kasutamine.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Rollimäng rühmas: Valmistada ette tarvikud klienditeenindamiseks, nimetada puuduvad tarvikud toote pakendamiseks. kuulata ostja soov, leida sobiv toode, pakendada sobivas koguses ning ulatada kliendile klienditeeninduslike põhimõtteid järgides. Koostada nimekiri letitöötaja tegevustest rollimängu vältel.		Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Lävend			
<ul style="list-style-type: none"> lahendab vastavalt ülesandele juhendamisel teenindusolukorra väljendades ennast klienditeeninduslikult järjestab juhendamisel letitöötaja tegevused ja leiab endale sobivad töötapid 			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine

<p>Töötab juhendamisel letiteenindajale vajalike tarvikutega Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 8 kokku: 26</p>		<p>2.Valmisoleku loomine kliendi teenindamiseks letis. Tarvikute ja abivahendite ettevalmistamine</p>	<p>Rollimäng rühmas: Valmistada ette tarvikud klienditeenindamiseks, nimetada puuduvad tarvikud toote pakendamiseks. kuulata ostja soov, leida sobiv toode, pakendada sobivas koguses ning ulatada kliendile klienditeeninduslike põhimõtteid järgides. Koostada nimekiri letitöötaja tegevustest rollimängu vältel.</p>	<p>Mitteeristav</p>
---	--	---	--	---------------------

Hindamismeetod:

Ülesanne/harjutus

Lävend

- Eeltöötleb müügiks vajalikke toidukaupu kuuma- ja külmtoidu letis
- Kaalub vastavalt ülesandele toote ja kinnitab hinnasildi
- Jälgib letiteenindaja tarvikute vajadust ja tagab puuduolevad järgides hügieeninõudeid

<p>Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine</p>	<p>Mooduli õpiväljundite saavutatust hinnatakse mitteeristavalt (arvestatud/ mitte arvestatud). Hindamisel lähtuda õppija keelelisest võimekusest oma tegevuse selgitamisel. Sel juhul keskenduda praktilisele sooritusele ja vastastikusele suhtlemisele tehtu põhjal pingevabas õhkkonnas.</p>
<p>Mooduli hindamine</p>	<p>mitteeristav hindamine</p>
<p>Õppematerjalid</p>	<p>Õpetaja koostatud lihtsas keeles/visualiseeritud tegevusjuhendid</p>

Tallinna Teeninduskool
3. taseme kutseõppe õppekava „Kaubapaigutaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
11	Oma töövõime säilitamine	3	
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane hoiab teadlikult oma füüsilist ja vaimset tervist, et säilitada ja arendada töosuutlikkust		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
36 t	24 t	18 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
teab tervisliku eluviisi tähtsust töövõime säilitamisel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 8 kokku: 26		1. Tervist säästev eluviis Töö ja puhkuse vahekord Tervist edendavad ja kahjustavad igapäevased harjumused Söögikorrad 2. Eritoitumine- laktoosi- ja gluteeni talumatus, taimetoitlus 3. Vabaaja võimalused kodukohas 4. Füüsiline liikumine ja tervis	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Rühmatöö: kirjeldada oma päevakava töö- ja puhkepäeval, tuua välja riskikohad ja planeerida võimalused oma füüsilise ja vaimse tervise säilitamiseks.		Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Lävend			
<ul style="list-style-type: none"> • Kirjeldab oma päevakava töö- ja puhkepäeval ja toob juhendamisel välja riskikohad • Koostab koostöös juhendajaga 1 kuu vabaaja plaani, mis lähtub inimese liikumisvajadusest ja kultuurilise tegevuse võimalustest. 			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
kasutab töökohal ergonoomilisi töövõtteid Jaotus tundides:		1. Ergonoomilised töövõtted kauba paigutamisel Kummardamine, sirutamine, tõstmine, lükkamine, tõmbamine, kandmine	Mitteeristav

teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 8 kokku: 26			
Hindamisülesanne: Demonstratsioon: paigutada riulisse kaubad kasutades ergonoomilisi töövõtteid kauba (üles, alla, tõstes, lükates, tõmmates jms) paigutamisel.		Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus	
Lävend			
<ul style="list-style-type: none"> • Demonstreerib kauba paigutamist riulile kasutades ergonoomilisi töövõtteid. 			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
Järgib tervisliku toitumise põhimõtteid oma päeva kavandamisel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 8 kokku: 26		<ol style="list-style-type: none"> 1. Toitumise põhimõisted 2. Toiduenergia, toitained 3. Toiduring ja püramiidid 4. Taldriku reegel 5. Tasakaalustatud toitumine 6. Lihtsama menüü koostamine ja põhisöögikordade menüüd 	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Seminar: 1.selgitada tasakaalustatud toitumise põhimõtteid toitumispüramiidi alusel 2.Pildistada praktikanädala söögikordi ja anda hinnang tervislikkuse seisukohast.		Hindamismeetod: Ettekanne/esitlus	
Lävend			
<ul style="list-style-type: none"> • Kirjeldab oma toitumise põhimõtteid ja toob juhendamisel välja riskikohad • Koostab 1 praktikanädala jooksul oma toidukordade kirjelduse. 			

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli õpiväljundite saavutatust hinnatakse mitteeristavalt (arvestatud/ mitte arvestatud). Hindamisel lähtuda õppija keelelisest võimekusest oma tegevuse selgitamisel. Sel juhul keskenduda praktilisele sooritusele ja vastastikusele suhtlemisele tehtu põhjal pingevabas õhkkonnas.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Ana Kontor „Toitlustamise alused“ õppematerjal lihtsas keeles Innove kodulehel http://haridusinfo.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Kutsehariduse%20programm/HEV/toitlustuse_alused_SR_14.02.13.pdf</p> <p>Erin, A Saladuslikud E-ained meie igapäevatoitumises, 2010 Kalbri, I Toitumisõpetus, 2007 Koolinoorte tervisliku toitumise arvesti. www.ampser.ee Zimler, M, Kokassaar, U, Vihalemm, T. Antioksidantsus, oksüdatiivne stress, ennetuslik tervisekaitse, 1995 Zimler, M, Kokassaar, U, Vihalemm, T. Normaalne söömine, 2004 Teesalu, S, Vihalemm, T Seedimine, toitumine, dieetid, 1999</p>