

TALLINNA TEENINDUSKOOLI ÕPPEKAVA						
Õppekavarühm	Juuksuritöö ja iluteenindus					
Õppekava nimetus	Küünetehnik					
	Nail Technician					
Õppekava kood EHS-es	204177					
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
			X			
Õppekava maht: 60 EKAP						
Õppekeel(ed): eesti, inglise						
Õppekava koostamise alus: Kutsestandard „Küünetehnik, tase 4“ Teeninduse Kutsenõukogu 26.04.2018 otsus nr 11 ja Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määrus nr 130 „Kutseharidusstandard“						
Õppekava õpiväljundid: 1) väärtustab valitud kutset ja eriala, on kursis erinevate tööturu suundumustega, kasutades selleks erinevaid infoallikaid; 2) teenindab ilusalongis klienti iseseisvalt, rakendades asjakohaseid ja ergonoomilisi töövõtteid ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid; 3) töötab järgides tööohutus- ja tööhügieeninõudeid ning kasutab ressursse keskkonda ja iseennast säästvalt; 4) mõtleb loovalt, arendab ideid lähtuvalt kliendi soovidest, arvestades tema eripära ja vajadusi; 5) katab, hooldab ja kaunistab kliendi küüsi, kasutades erinevaid tehnoloogiaid, hoolitseb kliendi käte- ja küünte eest, rakendab asjakohaseid ja ergonoomilisi töövõtteid ning nõustab klienti koduseks kätehoolduseks; 6) hoiab ennast kursis moetrendidega ja ajakohaste materjalidega, konkurentsiks püsimiseks täiendab end iseseisvalt, kasutab selleks erinevaid infoallikaid sealhulgas infotehnoloogilisi vahendeid; 7) korraldab iseseisvalt oma tööd, tuleb tööülesannete täitmisega toime tavapärastes kui ka konfliktolukordades ning vastutab töö lõpptulemuse eest; 8) on avatud koostööle, osaleb ja vajadusel juhib meeskonnatööd, arendab sotsiaalseid ja enesekohaseid pädevusi ning käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.						
Õppekava rakendamine: Õppekava rakendatakse isikule, kellel on omandatud vähemalt põhiharidus. Õppekava on võimalik rakendada statsionaarses (koolipõhine ja töökohapõhine) või mittestatsionaarses õppevormis.						
Nõuded õpingute alustamiseks: Õppima võib asuda isik, kes omab põhiharidust.						
Nõuded õpingute lõpetamiseks: Õpingud loetakse lõpetatuks pärast küünetehnik, tase 4 kutsele vastavate õpiväljundite/kompetentside saavutamist. Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseksamiga, mida võib sooritada ka osade kaupa. Kui kutse- või erialal ei ole kutseksamit sooritamine võimalik, lõpetatakse õpingud lõpueksamiga. Erivajadusega õpilase puhul hinnatakse õpiväljundite saavutatust erialase lõpueksamiga, mille võib asendada kutseksamiga.						
Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid: Õppekava õpiväljundite saavutamisel täismahus omandatakse kutsele „Küünetehnik, tase 4“ vastavad kompetentsid.						
Lõpetamisel väljastatavad dokumendid: Kooli lõputunnistus.						
Õppekava struktuur Põhiõpingute moodulid (51 EKAP)						
Nimetus	Maht	Õpiväljundid				
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	6 EKAP	mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil omab ülevaadet küünetehniku kutsest, eriala õppekava ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast				

Klienditeeninduse alused	2 EKAP	teab suhtlemise erinevaid viise ja stressi maandamise võimalusi ning kasutab neid oma kutsealases töös; teab esmamulje loomise põhimõtteid ja mõistab nende tähtsust kliendiga kontakti loomisel; selgitab välja kliendi soovid, ootused ja vajadused, arvestades kliendi kultuurilise taustaga; mõistab kliendile töökäigust ülevaate andmise olulisust, tutvustab, nõustab ja pakub kliendile erinevaid teenuseid ja tooteid; mõistab meeskonnatöö tähtsust salongis positiivse töökeskkonna loomisel;
Loomingulise töö alused	4 EKAP	Teab värvus- ja kompositsiooniõpetuse põhimõtteid ning kasutab neid oma loomingulises töös; Kavandab erinevaid küünte maalinguid ja kaunistusi lähtudes kompositsiooni ja värvusõpetuse põhimõtetest; Jäädvustab kavandatud ja praktiliselt tehtud töid, kasutades tehnilisi vahendeid; Kadreerib ja komponeerib fotot lähtuvalt valitud motiivist, kasutab erinevaid failiformaate luues digikataloogi.
Küünte kaunistamine	2 EKAP	Omab ülevaadet küünte kaunistamise kujunemisest ja tänapäeva kaunistustrendidest; Teab küünte kaunistamisel kasutatavaid erinevaid tooteid ja nende koostist, erinevate pintslite ja disaini abivahendite kasutamise viise; Valmistab ette küüned ja kaunistab kasutades õigeid käeasendeid, erinevaid tooteid, küünte kaunistamise tehnikaid, arvestades värvusõpetuse ja kompositsiooni alustega; Töötab, rakendades ergonoomilisi töövõtteid ning järgib töö-, keskkonnaohutuse ja hügieeninõudeid.
Maniküür ja käte hooldus	4 EKAP	Kasutab isikukaitsevahendeid, valmistab ette töökoha ja töövahendid, hoiab töökoha puhtana töökäigus ja töö lõppedes ning korrastab töökoha ja –vahendid vastavalt nõuetele, järgides tööspetsiifikat; Võtab vastu kliendi, hindab visuaalselt kliendi käenaha ja sõrmeküünte seisundit, vajadusel soovib kliendil pöörduda kosmeetiku või nahaarsti juurde; Selgitab välja kliendi soovid ja ootused hooldusele, tutvustab kliendile pakutavaid teenuseid ning seab kliendi hoolduseks valmis, tagab vajaminevate materjalide olemasolu; Teeb maniküüri, lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, töötab ergonoomiliste töövõtetega, järgides tööohutuse- ja hügieeninõudeid, nõustab klienti koduseks kätehoolduseks; Mõistab desinfektsiooniplaani koostamise vajalikkust ettevõttes tulenevalt sotsiaalministeeriumi määrusest „Tervisekaitse-nõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“.
Anatoomia ja füsioloogia alused	2 EKAP	Teab üla- ja alajäseme vabaosa luid, liigeseid ja lihaseid ning nende funktsioone, küünte koostist, naha ja küünte ehitust, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes; Teab levinumaid naha- ja küüntheaiguste tunnuseid, nakkusohhtlikkust ja nende vältimise võimalusi, mõistab hoolduse põhimõtteid naha- ja küüntheaiguste korral, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes; Annab kliendile vajadusel esmaabi vastavalt vigastuse iseloomule, suhtleb päästeametiga.
Geelküünte katmine, pikendamine, hooldamine ja eemaldamine	16 EKAP	Teab küünte katmisel geeliga kasutatavaid erinevaid tooteid, nende koostist ja tehnoloogiaid; Teab geelküünte paigaldamise, hooldamise ja eemaldamise erinevaid töövõtteid ja vahendeid ning rakendab neid praktilises töös; Teab geelküünte paigaldamise näidustusi ja vastunäidustusi ning arvestab nendega kunstküünte paigaldamisel; valmistab ette töökoha ja töövahendid, hoiab töökoha puhtana töökäigus ja töö lõppedes ning korrastab töövahendid vastavalt nõuetele, kasutab isikukaitsevahendeid; võtab vastu kliendi, selgitab välja kliendi soovi hooldusele, paigaldab/pikendab, hooldab või eemaldab geelküüned, kasutades sobivat tehnikat ja materjale ning kujundab ja viimistleb küüned sobiva kattelakiga, nõustab klienti koduseks küünte hoolduseks; Töötab ergonoomiliste töövõtetega, järgides tööohutuse, - hügieeni- ja

jäätmekäitlusnõudeid ning säästliku materjalikasutuse põhimõtteid kogu hoolduse käigus.

Küünetehnika praktika

15 EKAP

Planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist;
Tutvub ilusalongi töökorraldusega, sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiunõuetega;
Töötab juhendamisel praktikasalongis, järgib salongi töökorraldusest tulenevaid nõudeid ja hügieeninõudeid, kannab sobivat tööriietust ja – jalanõusid, on korrektse välimusega, kasutab ergonoomilisi ning ohutuid töövõtteid;
Võtab vastu kliendi, selgitab välja tema soovid, paigaldab, hooldab geelküüsi ja soovi korral eemaldab geelküüned, järgides kliendikeskset teenindust, soovib kliendile hooldusvahendeid koduseks hoolduseks;
Täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku, kus märgib lühidalt, mida tegi ja uut õppis;
Praktika lõppedes koostab praktikaaruande ja esitleb koolis.

Valikõpingute moodulid (9 EKAP)

Nimetus

Maht

Pediküür

4 EKAP

Klienditeenindus õppespaas

2 EKAP

Erialane inglise keel

3 EKAP

Erialane võõrkeel

3 EKAP

Infograafika

2 EKAP

Valikõpingute valimise võimalused:

Valikõpingud toetavad ja laiendavad kutseoskusi. Õpilasel on õigus valida valikmooduleid kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras.

Praktika:

Põhiõpingutest moodustab praktika 15.00 EKAPit.

Spetsialiseerumise võimalused:

spetsialiseerumine Geelitehnoloogia

Õppekava kontaktisik:

Kristi Tarik

Juhtivõpetaja

Telefon 6053122, 5531333, kristi.tarik@teeninduskool.ee

Märkused:

Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad:

https://teko.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=167

https://teko.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=167&rakenduskavad=jah (koos moodulite rakenduskavadega)

Küünetehnik

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	51	51
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	6	6
Klienditeeninduse alused	2	2
Loomingulise töö alused	4	4
Küünthe kaunistamine	2	2
Maniküür ja käte hooldus	4	4
Anatoomia ja füsioloogia alused	2	2
Geelküünthe katmine, pikendamine, hooldamine ja eemaldamine	16	16
Küünetehniku praktika	15	15
Valikõpingute moodulid	9	9
Pediküür	4	4
Klienditeenindus õppespaas	2	2
Erialane inglise keel	3	3
Erialane võõrkeel	3	
Infograafika	2	

Küünetehnik

Seosed kutsestandardi „“ kompetentside ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid							
	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	Klienditeeninduse alused	Loomingulise töö alused	Küünte kaunistamine	Maniküür ja käte hooldus	Anatoomia ja füsioloogia alused	Geelküünte katmine, pikendamine, hooldamine ja eemaldamine	Küünetehniku praktika
B.2.1 Enda ja töökoha ettevalmistamine								
Tegevusnäitajad:								
1. valmistab töökoha ette, lähtudes sotsiaalministri määrusest „Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“;		X	X	X	X		X	X
2. valmistab ennast tööpäevaks ette, kasutades isikukaitsevahendeid (tööriided, kindad, tolumumask, vajadusel kaitseprillid jne);		X		X	X		X	X
3. koostab desinfektsiooniplaani lähtudes toodetest, mida kasutatakse salongi hügieenis, järgib seda ning tutvustab töötajatele					X		X	X
B.2.2 Klienditeenindus								
Tegevusnäitajad:								
1. loob positiivse kontakti, lähtudes klienditeeninduse heast tavast;	X	X		X	X		X	X
2. selgitab välja kliendi soovi ja ootuse teenuse osas ning soovib kliendile sobiva teenuse kliendi enesetunnet riivamata ning lähtudes küünte ning käte seisukorrast		X		X	X	X	X	X
3. teenindades klienti, annab töökäigust ülevaate;	X	X		X	X		X	X
4. soovib kliendile hooldustooteid koduseks naha- ja küünehoolduseks, arvestades naha- ja küüne seisukorda;		X			X		X	X
5. lõpetab teenindussituatsiooni positiivselt ja võimalusel lepib kokku järgmise teenuse aja	X	X		X	X		X	X
B.2.3 Maniküür/kätehooldus								

Tegevusnäitajad:								
1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid;		X		X	X	X	X	X
2. hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda, vajadusel soovib pöörduda nahaarsti juurde;		X			X	X	X	X
3. korrastab kliendi küünekuju, arvestades kliendi sooviga ning kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid;		X	X	X	X		X	X
4. parandab vajadusel naturaalse küüne, kasutades sobivat parandamise meetodit;		X	X	X	X		X	X
5. töötleb küünenahkasid, arvestades nende seisukorda, kasutades klassikalise manikööri töövõtteid;					X		X	X
6. kreemib käed sobivas etapis arvestades tehnoloogiat ja küünekatmise tehnoloogiat (küünelakiga lakkimine, geellakkimine), kasutades klassikalise manikööri töövõtteid;					X		X	X
7. lakib küüned küünelakiga või geellakiga, lähtudes kliendi soovist.			X	X	X		X	X
8. teeb vajadusel täiendavaid lisahooldusi kätele (mask, koorimine)					X			
B.2.4 Küünte katmine/pikendamine geelmaterjaliga								
Tegevusnäitajad:								
1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid;		X		X	X		X	X
2. hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda, vajadusel soovib pöörduda nahaarsti juurde;		X			X	X	X	X
3. valmistab küüneplaadi ette ja eemaldab küüneplaadilt küünenaha, kasutades sobivaid töövõtteid ja -vahendeid;					X		X	X
4. katab/pikendab küüned, kasutades valitud tehnoloogiat;							X	X
5. modelleerib küünekuju, järgides küünekuju geomeetriat ja tagades ühtlase tulemuse kõikidel küüntel, viimistleb küünevalli vabaserva aluse					X		X	X
6. katab küüned värviga või teeb prantsuse manikööri, arvestades värviteooria põhitõdesid ning kasutades sobivat tehnoloogiat kaunistab kliendi küüned ning viimistleb küüned kattegeeli või –lakiga		X	X	X	X	X	X	X
B.2.5 Küünte hooldamine geelmaterjaliga								
Tegevusnäitajad:								
1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid;		X		X	X		X	X
2. hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda, vajadusel soovib pöörduda nahaarsti juurde;		X			X	X	X	X
3. eemaldab vana materjali, kasutades küüneviili või sobivat eemaldamiseks mõeldud toodet.							X	X
4. valmistab küüneplaadi ette ja eemaldab küüneplaadilt küünenaha, kasutades sobivaid töövõtteid ja -vahendeid;					X		X	X
5. katab/pikendab/parandab küüned, kasutades valitud tehnoloogiat;					X		X	X
6. modelleerib küünekuju, järgides küünekuju geomeetriat ja tagades ühtlase tulemuse kõikidel küüntel, viimistleb küünevalli vabaserva aluse;					X		X	X
7. katab küüned värviga või teeb prantsuse manikööri, kasutades sobivat tehnoloogiat ja viimistleb küüned kattegeeli või –lakiga			X	X	X	X	X	X
B.2.6 Geelmaterjali eemaldamine küünelt								
Tegevusnäitajad:								

1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid;			X	X	X		X	X
2. hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda, vajadusel soovib pöörduda nahaarsti juurde;		X			X	X	X	X
3. eemaldab vana materjali, kasutades küüneviili või sobivat eemaldamiseks mõeldud toodet;					X		X	X
4. ühtlustab küüneplaadile jäänud materjali jäägid poleeriga, kahjustamata küüneplaati;					X		X	X
5. teeb klassikalise maniküüri					X		X	X
VALITAVAD KOMPETENTSID								
B.2.7 Küünte hooldamine/katmine geellakiga								
Tegevusnäitajad:								
1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid;			X	X	X		X	X
2. hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda, vajadusel soovib pöörduda nahaarsti juurde;					X		X	X
3. modelleerib kliendi küünekuju, tagades ühtlase kuju kõikidel küüntel;					X		X	X
4. parandab vajadusel naturaalse küüne, kasutades geellakile sobivat parandamise meetodit					X		X	X
5. töötleb küünenahkasid, arvestades nende seisukorda, kasutades klassikalise maniküüri töövõtteid;					X		X	X
6. katab küüned geellakiga, lähtudes kliendi soovist							X	X
7. kreemib käed, kasutades klassikalise maniküüri töövõtteid					X			
B.2.8 Pediküür								
Tegevusnäitajad:								
1. puhastab enda käed ja kasutab isikukaitse vahendeid, puhastab ja leotab kliendi jalad enne hooldust;								X
2. hindab visuaalselt jalgade ja varbaküünte üldist seisundit; võimalike küünte- ja nahahaiguste kahtluse korral suunab arsti juurde;						X		X
3. lõikab ja viilib küüsi, arvestades varba- ja naturaalse küüne kujuga, tagades korrektse lõpptulemuse; korrastab küünenahad, kasutab jalahoolduseks ettenähtud töövahendeid ja tooteid;						X		X
4. eemaldab nahapaksendid, kasutades sobivaid töövahendeid;						X		X
5. koorib, kreemib ja teeb klassikalist jalamassaaži, kasutades sobivaid tooteid, arvestades küünekatmise tehnoloogiat (küünelakiga lakkimine, geellakkimine jm); katab küüned vastavalt kliendi soovile.						X		X
KÜÜNTEHNIKA KUTSET LÄBIV KOMPETENTS								
B.2.9 Küünetehnik, tase 4 kutset läbiv kompetents								
Tegevusnäitajad:								
1. järgib hügieeninõudeid, lähtudes sotsiaalministri määrusest „Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“;	X	X	X	X	X	X	X	X
2. loob turvalise, eelarvamuste vaba ja mugava õhkkonna; suhtleb professionaalselt, kuulates klienti ja hoides informatsiooni konfidentsiaalsena; konfliktsituatsiooni ilmnemisel kaasab vajadusel juhendaja;	X	X	X	X	X	X	X	X
3. järgib töökeskkonnaohutuse nõudeid, lähtudes töötervishoiu ja tööohutuse seadusest;	X	X	X	X	X	X	X	X

4. kasutab materjale keskkonnasõbralikult;	X	X	X	X	X	X	X	X
5. kasutab ergonoomilisi töövõtteid;	X	X	X	X	X	X	X	X
6. omab teadmisi käte- ja jalgade anatoomiast;					X	X	X	X
7. omab teoreetilisi teadmisi geelltehnoloogiatest;			X				X	X
8. tunneb ära erinevaid küüne- ja nahahaiguseid.							X	

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse

Tallinna Teeninduskool

4. taseme kutseõppe õppekava „Küünetehnik“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Küünetehnik		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe, statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
1	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	6	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime oma karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökeskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest.		
Õpiväljundid	1 mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis		
	2 mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist		
	3 mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas		
	4 mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel		
	5 käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil		
	6 omab ülevaadet küünetehniku kutsest, eriala õppekava ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast		

Teema: **Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused**

Jaotus tundides:

teoreetiline töö: 20, praktiline töö: 22, iseseisev töö: 114, kokku: 156

Alateemad:

Mina kui isiksus- tugevused ja nõrkused;

- Vajadused, töö väärtused, võimed, motivatsioon, oskused, vilumus;
 - Elurollid, töötamist mõjutavad isiksuseomadused;
 - Hea töötaja omadused õpitavas valdkonnas;
 - Tööjõuturg ja selle muutumine õpitavas valdkonnas;
 - Tööotsimise allikad;
 - Töökoha sobivuse hindamine
- Majanduse olemus;

- Inimese majanduslikud vajadused, ressursid, ressursside piiratus;
- Turg, nõudmine ja pakkumine, turumajandus;
- Eelarve, eelarve koostamine;
- Maksud, otsesed ja kaudsed maksud;
- Tulud ja kulud, tulude deklareerimine;
- Pangad, pankade teenused;
- E-riik, portaali kasutusvõimalused

Ettevõtluskeskkond Eestis, ettevõtja, palgatööline;

- Ettevõtluskeskkond õpitavas valdkonnas;
- Kultuurilised erinevused ettevõtluskeskkonna mõjutajana;
- Äriidee, äriplaani, äriplaani koostamine

Töötavishoid ja töökeskkond, töötavishoiu ja töökeskkonnaalase info leidmine;

- Töötaja õigused ja kohustused ohutu töökeskkonna kujundamisel
- Töökeskkonna ohutegurid, tulekahju, käitumine tulekahju korral;
- Tööõnnetused ja riskianalüüs;
- Tööseadusandlus, töölepingud, info leidmine töölepinguseaduse kohta;
- Ajatöö ja tükitöö, bruto- ja netopalk, ajutine töövõimetus;
- Dokumendihaldus, dokumentide koostamine ja vormistamine, digiallkirjastamine;
- Dokumentide säilitamine

Suhtlemise alused, verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine;

- Suhtlemisvahendid, telefoni- ja internetisuhtlus;
- Suhtlemissituatsioonid, hea suhtlemise tavad;
- Kultuurilised erinevused suhtlemisel, kliendikeskne teenindus, suhtlemis- ja teenindussituatsioonid

Seotud õpiväljundid:

- mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis
- mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist
- mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas
- mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel
- käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil
- omab ülevaadet künetehnika kutses, eriala õppekava ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö Analüüs Ettekanne/esitus Probleemsituatsiooni lahendamine Orienteerumismäng kutseõppeasutuses Äriplaani koostamine. Õpilane koostab etteantud juhendi alusel äriplaani. Õpilane koostab õpetaja poolt etteantud lähteülesande alusel töölepingu ja ametijuhendi.	Mitteeristav hindamine Lävend: - Orienteerumismäng kutseõppeasutuses - Õpilane koostab eneseanalüüsi ning karjääriplaani - Õpilane on andnud omapoolse lahenduse õpetaja poolt etteantud probleemsituatsioonile, järgides käitumistavasid ning kasutades oskuslikult erinevaid suhtlemisvahendeid. - Õpilane koostab juhendi alusel äriplaani. - Õpilane koostab õpetaja poolt etteantud lähteülesande alusel töölepingu ja ametijuhendi ning edastab selle etteantud tähtjaks elektrooniliselt. - Õpilane leiab iluteenindust puudutavad õigusaktid ja selgitab nende rakendamist

Iseseisvad tööd:

Õpilane koostab eneseanalüüsi ning karjääriplaani.

Eelarve koostamine õpetaja poolt etteantud lähteülesande põhjal.

Tööseadusandlusega tutvumine. Õpilane leiab internetist töösuhteid reguleerivaid õigusakte ja võrdleb erinevaid töölepinguvorme omavahel.

Rollimängud telefonisuhtluses. Vastab interneti teel ametikirjadele, kasutades korrektset kirjakeelt ning järgib internetisuhtluse head tava.

E-kirja koostamine ja saatmine etteantud ülesande alusel.

Õppija koostab ülevaate õigusaktidest, mis on olulised spaateenindajale ning oskab neid lahti seletada

Praktilised tööd:

Orienteerumismäng kutseõppeasutuses

Äriplaani koostamine. Õpilane koostab etteantud juhendi alusel äriplaani.

Õpilane koostab õpetaja poolt etteantud lähteülesande alusel töölepingu ja ametijuhendi.

Hindamiskriteeriumid

- analüüsib juhendamisel oma isiksust ja kirjeldab oma tugevaid ja nõrku külgi
- seostab kutse, eriala ja ametialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega
- leiab iseseisvalt informatsiooni tööturu, erialade ja õppimisvõimaluste kohta
- leiab iseseisvalt informatsiooni praktika- ja töökohtade kohta.
- koostab juhendi alusel elektroonilisi kandideerimisdokumente (CV, sh võõrkeelse, motivatsioonikirja, sooviavalduse), lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast
- valmistab ette ja osaleb näidistööintervjuul
- koostab juhendamisel oma lühi- ja pikaajalise karjääri plaani
- kirjeldab oma majanduslikke vajadusi, lähtudes ressursside piiratusest.
- selgitab nõudluse ja pakkumise ning turutasakaalu kaudu turumajanduse olemust
- koostab juhendi alusel elektrooniliselt oma leibkonna ühe kuu eelarve
- loetleb Eestis kehtivaid otseseid ja kaudseid makse
- täidab juhendamisel etteantud andmete alusel elektroonilise näidistuludeklaratsiooni
- leiab iseseisvalt informatsiooni peamiste pangateenuste ja nendega kaasnevate võimaluste ning kohustuste kohta
- kasutab majanduskeskkonnas orienteerumiseks juhendi alusel riiklikku infosüsteemi „e-riik“
- kirjeldab meeskonnatööna ettevõtluskeskkonda Eestis oma õpitavas valdkonnas
- võrdleb iseseisvalt oma võimalusi tööturule sisenemisel palgatöötaja ja ettevõtjana, lähtudes ettevõtluskeskkonnast
- kirjeldab meeskonnatööna vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid
- selgitab meeskonnatööna ühe ettevõtte majandustegevust ja seda mõjutavat ettevõtluskeskkonda
- kirjeldab meeskonnatööna kultuuridevaheliste erinevuste mõju ettevõtte majandustegevusele
- kirjeldab ja analüüsib ettevõtte äriideed õpitava valdkonna näitel ja koostab juhendi alusel meeskonnatööna elektrooniliselt lihtsustatud äriplaani
- loetleb ja selgitab iseseisvalt tööandja ja töötajate peamisi õigusi ning kohustusi ohutu töökeskkonna tagamisel
- tunneb ära ja kirjeldab meeskonnatööna töökeskkonna üldisi füüsilisi, keemilisi, bioloogilisi, psühhosotsiaalseid ja füsioloogilisi ohutegureid ning meetmeid nende vähendamiseks
- tunneb ära tööõnnetuse ja loetleb meeskonnatööna lähtuvalt õigusaktides sätestatust töötaja õigusi ja kohustusi seoses tööõnnetusega
- kirjeldab tulekahju ennetamise võimalusi ja oma tegevust tulekahju puhkemisel töökeskkonnas
- leiab juhtumi näitel iseseisvalt eri allikatest, sh elektrooniliselt töötervishoiu ja tööohutuse alast informatsiooni
- leiab iseseisvalt töölepinguseadusest informatsiooni töölepingu, tööajakorralduse ja puhkuse kohta
- nimetab töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu peamisi erinevusi ja kirjeldab töölepinguseadusest tulenevaid töötaja õigusi, kohustusi ja vastutust
- arvestab juhendi abil iseseisvalt ajatöö, tükitöö ja majandustulemustelt makstava tasu bruto- ja netotootasu ning ajutise töövõime hüvitist
- koostab ja vormistab juhendi alusel iseseisvalt elektrooniliselt algatus- ja vastuskirja ning e-kirja, sh allkirjastab digitaalselt
- kirjeldab iseseisvalt dokumentide säilitamise vajadust organisatsioonis ja seostab seda isiklike dokumentide säilitamisega
- kasutab situatsiooniga sobivat verbaalset ja mitteverbaalset suhtlemist nii ema- kui võõrkeeles
- kasutab eri suhtlemisvahendeid, sh järgib telefoni- ja internetisuhtluse head tava
- järgib üldtunnustatud käitumistavasid
- selgitab tulemusliku meeskonnatöö eeldusi kirjeldab juhendi alusel meeskonnatööna kultuurilisi erinevusi suhtlemisel

Õppemeetodid:

Interaktiivne loeng, iseseisev töö arvutis, rühmatöö, analüüs, demonstratsioon, praktiline töö, rollimängud, õppekäik, vaatlus

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb õpiväljundite hindamisülesannete koondhindena.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Õpetaja koostatud töölehed Dokumentide näidised www.tootukassa.ee , www.rajaleidja.ee T. Paes, T. Jürivete, H Ferschel Oma rada, 2013 Norman Amundson, Gray Poehnell Karjääriteed, 2011 Karjääriõpetuse valikkursus kutseõppeasutuses - Kutseõppeasutuse õpetajaraamat , SA Innove 2007

Tallinna Teeninduskool

4. taseme kutseõppe õppekava „Küünetehnik“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Küünetehnik		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe, statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	Klienditeeninduse alused	2	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab klienditeeninduse põhimõtteid, rakendab neid kliendikesksel teenindusel lähtudes eetika- ning konfidentsiaalsuse põhimõtetest.		
Õpiväljundid	1 teab suhtlemise erinevaid viise ja stressi maandamise võimalusi ning kasutab neid oma kutsealases töös;		
	2 teab esmamulje loomise põhimõtteid ja mõistab nende tähtsust kliendiga kontakti loomisel;		
	3 selgitab välja kliendi soovid, ootused ja vajadused, arvestades kliendi kultuurilise taustaga;		
	4 mõistab kliendile töökäigust ülevaate andmise olulisust, tutvustab, nõustab ja pakub kliendile erinevaid teenuseid ja tooteid;		
	5 mõistab meeskonnatöö tähtsust salongis positiivse töökeskkonna loomisel;		

Teema: **Klienditeenindus**

Jaotus tundides: praktiline töö: 18, iseseisev töö: 34, kokku: 52
Alateemad: Teeninduse olemus ja peamised mõisted teeninduses - Teeninduseetika ja teenindaja isikuomadused (firma saladus, konfidentsiaalsus kliendi ja ettevõtte suhtes, hea tava) - Klientide rühmitamine vastavalt nende soovidele ja vajadustele - Klienditeenindaja erinevad rollid - Teenindussõnavara ja suhtlustehnikad (suhtlemisteemad: verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine; vahetu- ja vahendatud suhtlemine; ametlik ja mitteametlik suhtlemine; koosolekud ja läbirääkimised, kirjalik suhtlemine, - telefoniga suhtlemine, suhtlemisbarjäär ja hirm, isikutaju eripära ja seda mõjutavad tegurid., positiivne minapilt.) Meeskonnatöö alused - Tagaside küsitluse koostamine - Teenindaja otsuse mõjutegurid

- Kõige rohkem teenindust mõjutavad tegurid
- Eriliste teeninduslike vajadustega klientide teenindamine (puudega inimesed, lapsed, teismelised, eakad, erinevatest kultuuridest inimesed)
- Kiitused ja veaolukorrad teeninduses, nende lahendamine
- Kliendid ja klienditeenindaja õigused, kohustused ja vastutus

Teeninduskett

- Teeninduse korraldamine
- Tagasiside analüüs, SWOT analüüs
- Enesehindamine

Stressi ja tööpingega toimetulek

- Aja planeerimine
- Motivatsioon
- Enesearendamine

Esmamulje

- Teenindaja väljanägemine
- Teenindusruumide kliendisõbralikus muutmine
- Müügimeetodid ja müügitsüklid
- Toote 3 tasandit
- Toote tutvustamine
- Reklaam, AIDAS meetod
- Müügisoodustamine
- Erinevate teeninduslike vajadustega kliendid

Seotud õpiväljundid:

- teab suhtlemise erinevaid viise ja stressi maandamise võimalusi ning kasutab neid oma kutsealases töös;
- teab esmamulje loomise põhimõtteid ja mõistab nende tähtsust kliendiga kontakti loomisel;
- selgitab välja kliendi soovid, ootused ja vajadused, arvestades kliendi kultuurilise taustaga;
- mõistab kliendile töökäigust ülevaate andmise olulisust, tutvustab, nõustab ja pakub kliendile erinevaid teenuseid ja tooteid;
- mõistab meeskonnatöö tähtsust salongis positiivse töökeskkonna loomisel;

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Iseseisev töö Praktiline töö Analüüs Probleemsituatsiooni lahendamine Klienditeeninduslikud situatsioonülesanded ja nende lahendused. Tutvustada õppesalongi teenuseid ja teenindada klienti (alustamine, teenuse sisus kokku leppimine, töö teostamine, suhtlemine, teenuse lõpetamine) eesti keeles ja võõrkeeles	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija esitab iseseisva töö ning lahendab situatsioonülesanded. Demonstreerib ja põhjendab teenindussituatsioonides oma käitumist, sh käitumise mõju kliendile. Lahendada ebaõnnestunud (näiteks ebaõnnestunud tulemus, muud rahulolematused jms) situatsioone individuaalselt ja rühmatöös.

Iseseisvad tööd:

Kirjeldab juhendi alusel erinevaid suhtlemise ja teeninduse põhimõtteid ja kasutab neid situatsioonülesannetes.
Õppija kirjeldab juhendi alusel tööpinge ja stressi maandamise võtteid ning leiab, lähtuvalt eneseanalüüsile, endale sobivaimad.

Praktilised tööd:

Klienditeeninduslikud situatsioonülesanded ja nende lahendused. Tutvustada õppesalongi teenuseid ja teenindada klienti (alustamine, teenuse sisus kokku leppimine, töö teostamine, suhtlemine, teenuse lõpetamine) eesti keeles ja võõrkeeles.

Ühe teenindusettevõtte külastamine vähemalt kahel korral ja sealse teenindusvalmiduse, teeninduskeskkonna kliendikesksuse ja kliendikeskseks muutmise vajaduse analüüs.

Hindamiskriteeriumid

- nimetab vähemalt 3 erinevat suhtlemise viisi, kirjeldab nende erinevusi, stressi maandamise erinevaid võimalusi, toob näiteid
- kirjeldab ja analüüsib näite põhjal enda kui teenindaja käitumise positiivset ja negatiivset mõju kontakti loomisel ja kliendi teenindamisel
- lahendab situatsiooniülesandena, tellimuse vastuvõtmist telefoni teel, selgitab telefonisuhtluse põhimõtteid
- selgitab kliendile töökäigust ülevaate andmise vajadust, nõustamise võimalusi erinevatele sihtgruppidele sh arvestades nende kultuurilise erinevusega, toob näiteid
- nimetab ülesande põhjal aspektid, mis loovad salongis meeldiva töökeskkonna, kirjeldab meeskonnatöö põhimõtteid, toob näiteid

Õppemeetodid:

Loeng, analüüs, demonstratsioon, praktiline töö, situatsioonülesanne, arutelu

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb õpiväljundite hindamisülesannete koondhindena.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Tooman, H., Mae, A. Inimeselt inimesele. Tallinn: Avita, 1999; 21/80 Rekkor, S., Tooman, H., Konno, M. E-kursus: Klienditeeninduse alused. [http://iva.e-uni.ee/IVA/IVA/courses/3977/course_index.html]. 09/05/2009; Tooman, H. Teenindusühiskond, teeninduskultuur ja klienditeeninduse õppe kontseptuaalsed lähtekohad. Tallinn: TPÜ Kirjastus, 2003; Naessen, L. Pareim teenindamine. Tallinn: Avita, 2001; Karjatse, M. Miks klient rahul ei ole? Tallinn: Ilo, 1998; Tschohl, J. Teeninduskunst. Tallinn: Koolibri, 1997; Oja, A.(koostaja). Klienditeenindus valguses ja varjus. Tallinn: Äripäeva Kirjastus, 2005; VEEBIVIITED: Tooman, H. Rekkor, S. e-Õpiobjekt: Klienditeeninduse põhimõisted I. Teenindusühiskond. Videoloeng. [http://www.ehte.ee/video/Heli%20Tooman%20loeng%20-%201%20-%20P%20-%20wmv.wmv]. 09/05/2009; Tooman, H. Rekkor, S. e-Õpiobjekt: Klienditeeninduse põhimõisted II. Videoloeng. [http://www.ehte.ee/video/Heli%20Tooman%20loeng%20-%202%20-%20P%20-%20wmv.wmv]. 09/05/2009; Tooman, H. Rekkor, S. e-Õpiobjekt: Klienditeeninduse põhimõisted. III Videoloeng. [http://www.ehte.ee/video/Heli%20Tooman%20loeng%20-%203%20-%20P%20-%20wmv.wmv]. 09/05/2009; Mastery koolitus (http://www.mastery.ee/teenindaja-peab-looma-positiivse-esmamulje/) loetud 2018

Tallinna Teeninduskool

4. taseme kutseõppe õppekava „Küünetehnik“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Küünetehnik		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe, statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
3	Loomingulise töö alused	4	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, õpilane mõistab visuaalse väljenduse olulisust, kavandab ideid ning loob kujunduslahendusi kasutades erinevaid tehnilisi vahendeid		
Õpiväljundid	1 Teab värvus- ja kompositsiooniõpetuse põhimõtteid ning kasutab neid oma loomingulises töös;		
	2 Kavandab erinevaid küünte maalinguid ja kaunistusi lähtudes kompositsiooni ja värvusõpetuse põhimõtetest;		
	3 Jäädvustab kavandatud ja praktiliselt tehtud töid, kasutades tehnilisi vahendeid;		
	4 Kadreerib ja komponeerib fotot lähtuvalt valitud motiivist, kasutab erinevaid failiformaate luues digikataloogi.		

Teema: **Loomingulise töö alused**

Jaotus tundides: praktiline töö: 22, iseseisev töö: 82, kokku: 104
Alateemad: Värviteooria alused - Põhivärvid - värviring - Värvide omadused - Värvikombinatorika - Värvikontrastid - Värviharmoniad Kompositsiooni alused - küünemaalingute tasakaal - korrektne kompositsiooni loomine - kaunistuste mitmekesus Küünefoon ja disain Fototöötamise alused

Erinevad failivormingud Digikataloog
Seotud õpiväljundid: • Teab värvus- ja kompositsiooniõpetuse põhimõtteid ning kasutab neid oma loomingulises töös; • Kavandab erinevaid küünte maalinguid ja kaunistusi lähtudes kompositsiooni ja värvusõpetuse põhimõtetest; • Jäädvustab kavandatud ja praktiliselt tehtud töid, kasutades tehnilisi vahendeid; • Kadreerib ja komponeerib fotot lähtuvalt valitud motiivist, kasutab erinevaid failiformaate luues digikataloogi.

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Iseseisev töö Praktiline töö Ettekanne/esitlus Õppija valmistab ette töökoha ja teostab küünte kaunistamist kasutades erinevaid disaine ja tehnikaid.	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija valmistab ette töökoha ja teostab küünte kaunistamise demonstreerides erinevaid tehnikaid, arvestades kompositsiooni ja värvusõpetuse põhimõtetega. Esitleb digikataloogi enda teostatud töödest.

Iseseisvad tööd: Küünte kaunistamiskavandite visualiseerimine kasutades koolis õpitu täiendamiseks erinevaid infoallikaid	
Praktilised tööd: Õppija valmistab ette töökoha ja teostab küünte kaunistamist kasutades erinevaid disaine ja tehnikaid.	
Hindamiskriteeriumid	- Loob erinevaid kavandeid küünte kaunistamiseks arvestades sobivate tehnikatega, kompositsiooni ja värvusõpetuse põhimõtetega ning kaunistab küüned kasutades sobivaid töövahendeid ja materjale otstarbekalt - Esitleb praktilisi töid selgitades visuaalselt kauni kujuga küüne loomise töökäiku - Demonstreerib kavandatud praktilistest töödest koostatud digikataloogi ning selgitab fotode töötlemise põhimõtteid
Õppemeetodid: Loeng, analüüs, demonstratsioon, praktiline töö	

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb õpiväljundite hindamisülesannete koondhindena.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Õpetaja enda õppematerjalid Douet, C. Valerie "Joonistamine. Nõuandeid, nippe ja soovitusi kunstnikelt" Kirjastus Egmont, 2005 Gair, Angela "Joonistamise ja maalimiskursus" Kirjastus Egmont, 2002 Kärner, Eve "Kompositsiooniõpetus" Tea kirjastus, Tallinn 2006 Miller, Judith "Värvid" Kirjastus Maalehe Raamat, 2001 Tammert, Marje "Värviõpetus teoorias" Tallinna Tehnikakõrgkool; oü Aimwell, Tallinn 2002 Viirand, Tiiu "Kunstiraamat noortele", Kirjastus "Kunst", Tallinn 1984 Maret Reinpõld; Värvus- ja stiiliõpetus e-õppematerjal: https://jkhk.ee/media/Oppematerjalid/varvusopetus/index.html

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Küünetehnik“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Küünetehnik		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe, statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
4	Küünte kaunistamine	2	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane kaunistab kliendi küüned, kasutades erinevaid küünekaunistamise tooteid ja tehnikaid.		
Õpiväljundid	1 Omab ülevaadet küünte kaunistamise kujunemisest ja tänapäeva kaunistustrendidest;		
	2 Teab küünte kaunistamisel kasutatavaid erinevaid tooteid ja nende koostist, erinevate pintslite ja disaini abivahendite kasutamise viise;		
	3 Valmistab ette küüned ja kaunistab kasutades õigeid käeasendeid, erinevaid tooteid, küünte kaunistamise tehnikaid, arvestades värvusõpetuse ja kompositsiooni alustega;		
	4 Töötab, rakendades ergonoomilisi töövõtteid ning järgib töö-, keskkonnaohutuse ja hügieeninõudeid.		

Teema: **Küünte kaunistamine**

Jaotus tundides: praktiline töö: 22, iseseisev töö: 30, kokku: 52
Alateemad: - Küünte kaunistamise arengud ja kaunistustrendid - Kaunistustooted ja nende koostis - Kaunistusvahendid ja -materjalid - Õiged käeasendid ja harjutused - Ergonoomika - Töö- ja keskkonnaohutus - Hügieeninõuded Küünte kaunistamise tehnoloogiad - Mahuline ja pindmine küünte kaunistamine - Klassikaline prantsuse maniküür - Detaildisain - Kivikeste, pulbrite, fooliumpaberite, kleebiste, templete, mikropärlite ja küüneripatsite paigaldamine

- Märja värvi tehnika
- Kuiva värvi tehnika
- Švammi tehnika

Seotud õpiväljundid:

- Omab ülevaadet küünte kaunistamise kujunemisest ja tänapäeva kaunistustrendidest;
- Teab küünte kaunistamisel kasutatavaid erinevaid tooteid ja nende koostist, erinevate pintslite ja disaini abivahendite kasutamise viise;
- Valmistab ette küüned ja kaunistab kasutades õigeid käeasendeid, erinevaid tooteid, küünte kaunistamise tehnikaid, arvestades värvusõpetuse ja kompositsiooni alustega;
- Töötab, rakendades ergonoomilisi töövõtteid ning järgib töö-, keskkonnaohutuse ja hügieeninõudeid.

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Iseseisev töö Praktiline töö Analüüs Õpilane teostab erinevaid küünte disaine klienditeenindussituatsioonis.	Mitteeristav hindamine Lävend: Õpilane kaunistab klienditeenindussituatsioonis kliendi küüned, kasutades õigeid käeasendeid, sobivaid tooteid ja tehnikaid.

Iseseisvad tööd:

õpilane otsib internetist infot erinevatest küünekaunistamise võimalustest, kasutatavatest materjalidest ja esitleb leitud infot klassis.

Praktilised tööd:

Õpilane teostab erinevaid küünte disaine klienditeenindussituatsioonis.

Hindamiskriteeriumid	- Koostab ja esitleb küünte kaunistamise kujunemisest ülevaate, kasutades IKT vahendeid - Nimetab ülesande põhjal küünte kaunistamisel kasutatavate toodete koostisaineid, selgitab kasutamise võimalusi geelküünte kaunistamisel - Demonstreerib ülesande alusel küünte erinevaid kaunistamistehnikaid, sobilikke töövõtteid ja -vahendeid, järgides ergonoomilisi töövõtteid, töö- ja keskkonnaohutuse ning hügieeni nõudeid
Õppemeetodid: Loeng, analüüs, demonstratsioon, praktiline töö	

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb õpiväljundite hindamisülesannete koondhindena.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Õpetaja enda õppematerjalid VEEBIVIITED: https://bestartnails.com/page/2/ https://www.youtube.com/watch?v=crEYicLbP_k https://bodyartguru.com/types-nail-art-techniques/

Tallinna Teeninduskool

4. taseme kutseõppe õppekava „Küünetehnik“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Küünetehnik		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe, statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
5	Maniküür ja käte hooldus	4	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane teeb erinevaid kätehooldusi arvestades kliendi soove ja vajadusi, luues kliendile heaolutunde järgides kliendikeskset teenindust		
Õpiväljundid	1 Kasutab isikukaitsevahendeid, valmistab ette töökoha ja töövahendid, hoiab töökoha puhtana töökäigus ja töö lõppedes ning korrastab töökoha ja –vahendid vastavalt nõuetele, järgides tööspetsiifikat;		
	2 Võtab vastu kliendi, hindab visuaalselt kliendi käenaha ja sõrmeküünte seisundit, vajadusel soovib kliendil pöörduda kosmeetiku või nahaarsti juurde;		
	3 Selgitab välja kliendi soovid ja ootused hooldusele, tutvustab kliendile pakutavaid teenuseid ning seab kliendi hoolduseks valmis, tagab vajaminevate materjalide olemasolu;		
	4 Teeb maniküüri, lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, töötab ergonoomiliste töövõtetega, järgides tööohutus- ja hügieeninõudeid, nõustab klienti koduseks kätehoolduseks;		
	5 Mõistab desinfektsiooniplaani koostamise vajalikkust ettevõttes tulenevalt sotsiaalministeeriumi määrusest „Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“.		

Teema: **Maniküür ja käte hooldus**

Jaotus tundides: praktiline töö: 64, iseseisev töö: 40, kokku: 104
Alateemad: Kätehooldus - Klassikaline maniküür - Spaa kätehooldus - Kasutatavad tooted ja töövahendid - Tööetapid - Apraadimaniküür - Desinfektsiooniplaan

Tööohutuse- ja hügieeninõuded - Tööohutus - Desinfektsioon - Ergonoomika - Tööasendid - Tööliigutused	
Seotud õpiväljundid:	
- Kasutab isikukaitsevahendeid, valmistab ette töökoha ja töövahendid, hoiab töökoha puhtana töökäigus ja töö lõppedes ning korrastab töökoha ja –vahendid vastavalt nõuetele, järgides tööspetsiifikat; - Võtab vastu kliendi, hindab visuaalselt kliendi käenaha ja sõrmeküünte seisundit, vajadusel soovib kliendil pöörduda kosmeetiku või nahaarsti juurde; - Selgitab välja kliendi soovid ja ootused hooldusele, tutvustab kliendile pakutavaid teenuseid ning seab kliendi hoolduseks valmis, tagab vajaminevate materjalide olemasolu; - Teeb maniküüri, lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, töötab ergonoomiliste töövõtetega, järgides tööohutus- ja hügieeninõudeid, nõustab klienti koduseks kätehoolduseks; - Mõistab desinfektsiooniplaani koostamise vajalikkust ettevõttes tulenevalt sotsiaalministeeriumi määrusest „Tervisekaitse nõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“.	

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Iseseisev töö Praktiline töö Analüüs Õppija teenindab kliente õppesalongis	Mitteeristav hindamine Lävend: Kirjeldab visuaalse hindamise põhjal kliendi käte- ja jalgade nahaseisundit ning küünte seisukorda; demonstreerib käte hooldust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid ning rakendades ergonoomilisi töövõtteid, järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid

Iseseisvad tööd: Kliendi anamneesilehe täitmine	
Praktilised tööd: Õppija teenindab kliente õppesalongis	
Hindamiskriteeriumid	- Demonstreerib ülesande alusel töökoha ettevalmistamist ja tööprotsessi ning isikukaitsevahendite kasutamist, selgitab oma tegevust, - Hindab ja analüüsib ülesande põhjal visuaalselt kliendi käenaha ja –küünte seisundit tuues välja näidustused ja vastunäidustused - Teeb ülesande alusel kliendile klassikalist ja aparaatset maniküüri valides sobivad hooldusviisid ja tooted lähtudes kliendikesksest teenindusest, töötab ergonoomiliste töövõtetega järgides tööohutus- ja hügieeninõudeid, nõustab klienti koduseks kätehoolduseks - Demonstreerib käte koorimist ja maskitamist, kasutades sobivaid tooteid ja tehnikaid ning masseerib kliendi käsi kasutades õigeid massaaživõtteid ja -suundi. - Demonstreerib ja selgitab ülesande põhjal seadmete ja töövahendite puhastamist, desinfitseerimist, steriliseerimist - Selgitab juhendi alusel kontrollib ja prognoosib tootevaru ja töövahendite olemasolu ning koostab toodete tellimuse - Koostab desinfektsiooniplaani lähtudes toodetest, mida kasutatakse salongi hügieenis, järgib seda ning tutvustab teistele.
Õppemeetodid: Demonstratsioon, situatsioonülesanded, praktiline töö	

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb õpiväljundite hindamisülesannete koondhindena.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Küünetehniku õppekava õppematerjalid;

Tallinna Teeninduskool

4. taseme kutseõppe õppekava „Küünetehnik“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Küünetehnik		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe, statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
6	Anatoomia ja füsioloogia alused	2	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised üla- ja alajäseme anatoomiast ning füsioloogiast, erinevatest küünte- ja nahahaigustest ning esmaabi andmise oskustest.		
Õpiväljundid	1 Teab üla- ja alajäseme vabaosa luid, liigeseid ja lihaseid ning nende funktsioone, küünte koostist, naha ja küünte ehitust, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes;		
	2 Teab levinumaid naha- ja küüntheaiguste tunnuseid, nakkusohhtlikkust ja nende vältimise võimalusi, mõistab hoolduse põhimõtteid naha- ja küüntheaiguste korral, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes;		
	3 Annab kliendile vajadusel esmaabi vastavalt vigastuse iseloomule, suhtleb päästeametiga.		

Teema:

Jaotus tundides: teoreetiline töö: 24, iseseisev töö: 28, kokku: 52
Seotud õpiväljundid: - Teab üla- ja alajäseme vabaosa luid, liigeseid ja lihaseid ning nende funktsioone, küünte koostist, naha ja küünte ehitust, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes; - Teab levinumaid naha- ja küüntheaiguste tunnuseid, nakkusohhtlikkust ja nende vältimise võimalusi, mõistab hoolduse põhimõtteid naha- ja küüntheaiguste korral, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes; - Annab kliendile vajadusel esmaabi vastavalt vigastuse iseloomule, suhtleb päästeametiga.

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb õpiväljundite hindamisülesannete koondhindena.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Nienstedt, W. Hänninen, O. jt. Inimese füsioloogia ja anatoomia. Tallinn: Medicina, 2001 Nahahaigused (M. Hannuksela, T.Reunala, J. Karvonen, R. Suhonen) Dermatoveneroloogia (H. Vahter) Nahahaigused perearstile (H. Silm, S.Kaur) Esmaabiõpetajate referentsaatmik. KKutsar 2009. Esmaabi taskuatamik.Lege Artis 2010. Esmaabi õppefilmid. Anatoomia atlas 1996 Georg Loogna

Tallinna Teeninduskool

4. taseme kutseõppe õppekava „Küünetehnik“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Küünetehnik		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe, statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
7	Geelküünte katmine, pikendamine, hooldamine ja eemaldamine	16	
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud on anatoomia ja füsioloogia ning manikööri moodul		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane teeb kliendile küünehooldust geeltehnoloogias arvestades kliendi soove ja vajadusi ning luues kliendile heaolutunde, järgides kliendikeskset teenindust		
Õpiväljundid	1 Teab küünte katmisel geeliga kasutatavaid erinevaid tooteid, nende koostist ja tehnoloogiaid;		
	2 Teab geelküünte paigaldamise, hooldamise ja eemaldamise erinevaid töövõtteid ja vahendeid ning rakendab neid praktilises töös;		
	3 Teab geelküünte paigaldamise näidustusi ja vastunäidustusi ning arvestab nendega kunstküünte paigaldamisel;		
	4 valmistab ette töökoha ja töövahendid, hoiab töökoha puhtana töökäigus ja töö lõppedes ning korrastab töövahendid vastavalt nõuetele, kasutab isikukaitsevahendeid;		
	5 võtab vastu kliendi, selgitab välja kliendi soovi hooldusele, paigaldab/pikendab, hooldab või eemaldab geelküüned, kasutades sobivat tehnikat ja materjale ning kujundab ja viimistleb küüned sobiva kattelakiga, nõustab klienti koduseks küünte hoolduseks;		
	6 Töötab ergonoomiliste töövõtetega, järgides tööohutuse, - hügieeni- ja jäätmekäitlusnõudeid ning säästliku materjalikasutuse põhimõtteid kogu hoolduse käigus.		

Teema: **Geelküünte katmine/pikendamine, hooldamine ja eemaldamine**

Jaotus tundides: praktiline töö: 154, iseseisev töö: 262, kokku: 416
Alateemad: Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele Küünetehnikute tervis Ergonoomika Erialakeemia - Stabiilisaatorid

- Inhibiitorid
- Pigmendid
- Lahustid
- Primer
- Monomer
- Oligomeer
- Polümeer
- Polümerisatsioon jne

Ultraviolettkiirgus
 Gelküünte lambid
 Ohutu töötamine keemiliste ainetega
 Geelitehnoloogia
 Gelküünte paigaldamine
 Gelküünte hooldus
 Gelküünte eemaldamine
 Apraaditöö

Seotud õpiväljundid:

- Teab küünte katmisel geeliga kasutatavaid erinevaid tooteid, nende koostist ja tehnoloogiaid;
- Teab geelküünte paigaldamise, hooldamise ja eemaldamise erinevaid töövõtteid ja vahendeid ning rakendab neid praktilises töös;
- Teab geelküünte paigaldamise näidustusi ja vastunäidustusi ning arvestab nendega kunstküünte paigaldamisel;
- valmistab ette töökoha ja töövahendid, hoiab töökoha puhtana töökäigus ja töö lõppedes ning korrastab töövahendid vastavalt nõuetele, kasutab isikukaitsevahendeid;
- võtab vastu kliendi, selgitab välja kliendi soovi hooldusele, paigaldab/pikendab, hooldab või eemaldab geelküüned, kasutades sobivat tehnikat ja materjale ning kujundab ja viimistleb küüned sobiva kattelakiga, nõustab klienti koduseks küünte hoolduseks;
- Töötab ergonoomiliste töövõtetega, järgides tööohutuse, - hügieeni- ja jäätmekäitlusnõudeid ning säästliku materjalikasutuse põhimõtteid kogu hoolduse käigus.

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Iseseisev töö Praktiline töö Arutlus Arvestustöö - kunstmaterjali (geeli) küünetele kandmine - geelküünte hooldamine - geelküünte eemaldamine	Mitteeristav hindamine Lävend: Õpilane paigaldab kliendile geelküüned, teeb hoolduse ja demonstreerib geelmaterjali eemaldamist küüntelt. Järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid ja täidab hügieenireegleid.

Iseseisvad tööd:

Kirjalik töö teemal „ Geelitooted ja nende ohtlikkus inimese tervisele“

Praktilised tööd:

Harjutab järgmisi praktilisi töid:

- kunstmaterjali (geeli) küünetele kandmine
- geelküünte hooldamine
- geelküünte eemaldamine

Hindamiskriteeriumid

- Selgitab geeli koostist ja toimet küünetele ja organismile, nimetab toodetes kasutatavaid ohtlikke kemikaale või allergeene, selgitab nende ohte ja vältimise

	võimalusi - Nimetab vähemalt kaks geelkünte paigaldamise viisi, kirjeldab nende näidustusi ja vastunäidustusi, toob näiteid - Valmistab juhendi alusel ette töökoha ja –vahendid, järgides tööohutuse- ja tööhügieeninõudeid, lähtudes sotsiaalministri määrusest „Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“; selgitab oma tegevust - Demonstreerib ülesande alusel kliendi künte tööks ettevalmistamist, valib sobivad tooted naturaalse künte katmiseks lähtuvalt kliendi künte seisundi vajadusest, paigaldab geelküüned järgides küünekuju geomeetriat ja viimistleb küünevalli vabaserva aluse, katab küüned värviga, selgitab oma tegevust - Demonstreerib geelküünte hooldust kasutades sobivaid tehnikaid (küüneviil/elektivii) ja materjale, vajadusel valib hoolduse käigus uued tooted, et tagada geeli parem püsivus, kannab küüntele värvigeeli (ühevärviline, prantsuse stiilis jne), selgitab oma tegevust - Demonstreerib geeli eemaldamist küüneplaadilt naturaalselt küünt säästvalt ja eemaldab vajadusel õhumullid ja taastab murdunud küüned ja teeb sobivat järelhooldust, lähtudes kliendikesksest teenindusest, töötab ergonoomiliste töövõtetega järgides tööohutuse- ja hügieeninõudeid, selgitab oma tegevust. - Demonstreerib ülesande alusel teenindussituatsiooni lõpetamist, oma töövahendite puhastamist ning nõuetekohast säilitamist, selgitab oma tegevust - Nõustab klienti künte koduhoolduseks arvestades näidustuste ja vastunäidustustega, järgib kliendikesket teenindust
Õppemeetodid: Praktiline töö, iseseisev töö, demonstratsioon, situatsioonülesanded	

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb õpiväljundite hindamisülesannete koondhindena.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Küünetehniku õppekava õppematerjalid Maaletoojate manuaalid ja protokollid

Tallinna Teeninduskool

4. taseme kutseõppe õppekava „Küünetehnik“

MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Küünetehnik		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe, statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
8	Küünetehniku praktika	15	
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud on kõik moodulid		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane planeerib, rakendab ja arendab omandatud küünetehniku eriala kutsealaseid teadmisi ja oskusi töökeskkonnas ja meeskonnaliikmena, täidab sihipäraselt töö – ja klienditeenindamise nõuetest tulenevaid tööülesandeid.		
Õpiväljundid	1 Planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist;		
	2 Tutvub ilusalongi töökorraldusega, sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiunõuetega;		
	3 Töötab juhendamisel praktikasalongis, järgib salongi töökorraldusest tulenevaid nõudeid ja hügieeninõudeid, kannab sobivat tööriietust ja – jalanõusid, on korrektse välimusega, kasutab ergonoomilisi ning ohutuid töövõtteid;		
	4 Võtab vastu kliendi, selgitab välja tema soovid, paigaldab, hooldab geelküüsi ja soovi korral eemaldab geelküüsed, järgides kliendikeskset teenindust, soovib kliendile hooldusvahendeid koduseks hoolduseks;		
	5 Täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku, kus märgib lühidalt, mida tegi ja uut õppis;		
	6 Praktika lõppedes koostab praktikaaruande ja esitleb koolis.		

Teema: Küünetehniku praktika

Jaotus tundides:

teoreetiline töö: 4, praktika: 370, iseseisev töö: 16, kokku: 390

Alateemad:

Praktikapäevik ja praktikajuhend, nende koostamine ja täitmine

Praktikaettevõtte töökorraldus, sisekorraeeskirjad sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuded ning sissejuhatava ja tööohutusalase esmase juhendamise läbimine

töökoha ettevalmistamine ja vajalikud toodete ja töövahendite tööks valmispanek, töövahendite, aparaatide korrasoleku kontrollimine

geelküünte paigaldamine, hoolduse läbiviimine j aeemaldamine juhendaja juuresolekul

Töökoha korrashoid töö ajal ja pärast lõpetamist; hügieeni-, tööohutuse-ja töökeskkonnanõuded

Klientide teenindamisel efektiivsete ja ergonoomiliste töövõtete rakendamine ja klienditeeninduse hea tava nõuded

Hinnangu andmine enda tööle tulenevalt klienditeeninduse nõuetest ja ettevõtte töökorraldusest.
 Eneseanalüüs ja õpitu hindamine ning arendamist vajavate aspektide analüüsimine
 kirjaliku praktikaaruande koostamine vastavalt juhendile, hinnangu andmine enda tööle ja eneseanalüüsi sisaldava kokkuvõtte täitmine

Seotud õpiväljundid:

- Planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist;
- Tutvub ilusalongi töökorraldusega, sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiunõuetega;
- Töötab juhendamisel praktikasalongis, järgib salongi töökorraldusest tulenevaid nõudeid ja hügieeninõudeid, kannab sobivat tööriietust ja – jalanõusid, on korrektse välimusega, kasutab ergonoomilisi ning ohutuid töövõtteid;
- Võtab vastu kliendi, selgitab välja tema soovid, paigaldab, hooldab geelküüsi ja soovi korral eemaldab geelküüsed, järgides kliendikeskset teenindust, soovib kliendile hooldusvahendeid koduseks hoolduseks;
- Täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku, kus märgib lühidalt, mida tegi ja uut õppis;
- Praktika lõppedes koostab praktikaaruande ja esitleb koolis.

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Iseseisev töö Praktiline töö Arvestustöö Analüüs - Õppija koostab praktikaaruande ja esitleb seda koolis	Mitteeristav hindamine Lävend: - Õppija läbib praktika saades ettevõttepoolset juhendajalt hindeks "arvestatud"; Õppija koostab praktika aruande ja esitleb seda koolis

Iseseisvad tööd:

- Õppija koostab praktikaaruande ja esitleb seda koolis

Praktilised tööd:

Esmaabivõtete kasutamine

Situatsioonülesande lahendamine/Päästeteenistusse helistamine

Hindamiskriteeriumid

- Koostab praktikajuhendi alusel praktikale asumiseks vajalikud materjalid, vajadusel kasutab praktikajuhendaja abi
- Seab sisse praktikapäeviku ja fikseerib praktikal tehtavad tööalased ülesanded
- Kirjeldab ilusalongi tööd praktikasalongi alusel, töökorraldust ja ruumide nõudeid, küünetehniku tööülesandeid ja selgitab tööhügieeni järgimise vajadust.
- Osaleb praktikaeelsel juhendamisele
- Töötab juhendamisel, arvestades teiste töötajatega, planeerib kliendi teenindamiseks vajamineva tööaja, valib tööks vajalikud vahendid, valmistab ette töökoha, hoiab töötamisel ja töö lõppedes korras oma töökoha, järgib tööohutuse-, hügieeni- ja keskkonnanõudeid
- Suhtleb kaastöötajatega vastastikust lugupidamist üles näitaval viisil
- Arendab töövõtete täpsust ja kiirust, rakendab ergonoomilisi ja õigeid töövõtteid
- Loob positiivse tööõhkkonna ja osaleb meeskonnatöös
- Võtab vastu kliendi, juhendaja abiga selgitab välja kliendi soovid, koostab vastava töö kava, valmistab ette oma töökoha ning valib juhendaja abiga vajalikud materjalid ja töövahendid
- Selgitab kliendile hoolduse toimet ja vajalikkust, soovib hooldusvahendeid koduhoolduseks
- Fikseerib praktikapäeval tehtud tööd ja analüüsib enda toimetulekut
- Koostab juhendi alusel kirjaliku praktikaaruande, annab hinnangu oma tööle ja täidab eneseanalüüsi sisaldava kokkuvõtte, vormistab aruande korrektses kirjakeeles, kasutades IT-vahendeid
- Esitleb praktikaaruannet vastavalt praktikal saadud kogemuste põhjal

Õppemeetodid:

Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, rühmatööd, iseseisva ja rühmatöö töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid.

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb õpiväljundite hindamisülesannete koondhindenä.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Tallinna Teeninduskool

4. taseme kutseõppe õppekava „Küünetehnik“

VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Küünetehnik		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe, statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
9	Pediküür	4	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane teeb kliendi soovile vastava pediküüri hoolduse, kasutades korrektseid töövõtteid ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		
Õpiväljundid	1 valmistab ette ja viib läbi pediküüri lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeniõudeid		

Teema: **Pediküür**

Jaotus tundides: praktiline töö: 44, iseseisev töö: 60, kokku: 104
Alateemad: Naha ja küünte probleemid jalgadel Pediküüri tööetapid Pediküüris kasutatavad tooted ja töövahendid Klassikaline pediküür Apraadipediküür Spaa pediküür Jalgade massaaž Varbaküünte lakkimine - Tavalakk - Geellakk Tööohutuse ja hügieeniõuded Ergonoomika
Seotud õpiväljundid: valmistab ette ja viib läbi pediküüri lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeniõudeid

Hindamisülesanded

Hindismiseetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Praktiline töö Analüüs Õppija valmistab ette töökoha ja teostab pediküüri lähtuvalt kliendi soovist ja nahaseisundist, järgides tööohutust ja hügieeninõudeid	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija valmistab ette töökoha ja teostab pediküüri lähtuvalt kliendi soovist ja nahaseisundist, järgides tööohutust ja hügieeninõudeid

Iseseisvad tööd: Iseseisev töö õppematerjalidega	
Praktilised tööd: Praktiliste töö harjutamine	
Hindamiskriteeriumid	- Kirjeldab visuaalse hindamise põhjal kliendi jalgade nahaseisundit ning küünte seisukorda - Demonstreerib juhendi põhjal jalgade hoolitsust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid ning rakendades ergonoomilisi töövõtteid - Järgib tööohutuse ja hügieeninõudeid - Lakib varbaküüned kasutades õigeid töövõtteid
Õppemeetodid: Loeng, demonstratsioon, praktiline töö ja tehtu analüüsimine	

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb õpiväljundite hindamisülesannete koondhindena.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Maniküür ja pediküür. Kõõnehoolduse teejuht. Rosie Watson 2008 Paumere, T. Nahk -organismi tähtis kaitseorgan. Avenüü Professional, Tallinn: 2008, nr 10, lk 18-20 Birjuk, I. Diabeetilise jala sündroom. Avenüü Professional, Tallinn 2008, nr 11, lk 52-53 Maurinš, U. Tervete ja ilusate jalgade heaks. Avenüü Professional, Tallinn 2006, nr 5, lk 12-14 Maniküür ja pediküür. Kõõnehoolduse teejuht. Rosie Watson 2008 Massaaž ja aroomiteraapia. Catherine Stuart 2009

Tallinna Teeninduskool

4. taseme kutseõppe õppekava „Küünetehnik“

VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Küünetehnik		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe, statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
10	Klienditeenindus õppespaas	2	
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane planeerib, rakendab ja arendab omandatud küünetehniku eriala kutsealaseid teadmisi ja oskusi õppespaas, täidab sihipäraselt töö – ja klienditeenindamise nõuetest tulenevaid tööülesandeid.		
Õpiväljundid	1 Võtab vastu kliendi, selgitab välja tema soovid, paigaldab, hooldab geelküüsi ja soovi korral eemaldab geelküüned, järgides kliendikeskset teenindust, soovitatav kliendile hooldusvahendeid koduseks hoolduseks;		
	2 Töötab juhendamisel õppespaas, järgib salongi töökorraldusest tulenevaid nõudeid ja hügieeninõudeid, kannab sobivat tööriietust ja – jalanõusid, on korrektse välimusega, kasutab ergonoomilisi ning ohutuid töövõtteid.		

Teema: **Klienditeenindus õppespaas**

Jaotus tundides: praktiline töö: 32, iseseisev töö: 20, kokku: 52
Alateemad: töökoha ettevalmistamine ja vajalikud toodete ja töövahendite tööks valmispanek, töövahendite, aparaatide korrasoleku kontrollimine geelküünte paigaldamine, hoolduse läbiviimine j aeemaldamine juhendaja juuresolekul Töökoha korrashoid töö ajal ja pärast lõpetamist; hügieeni-, tööohutuse-ja töökeskkonnatõed Klientide teenindamisel efektiivsete ja ergonoomiliste töövtete rakendamine ja klienditeeninduse hea tava nõuded Hinnangu andmine enda tööle tulenevalt klienditeeninduse nõuetest ja ettevõtte töökorraldusest. Eneseanalüüs ja õpitu hindamine ning arendamist vajavate aspektide analüüsimine
Seotud õpiväljundid: • Võtab vastu kliendi, selgitab välja tema soovid, paigaldab, hooldab geelküüsi ja soovi korral eemaldab geelküüned, järgides kliendikeskset teenindust, soovitatav kliendile hooldusvahendeid koduseks hoolduseks; • Töötab juhendamisel õppespaas, järgib salongi töökorraldusest tulenevaid nõudeid ja hügieeninõudeid, kannab sobivat tööriietust ja – jalanõusid, on korrektse välimusega, kasutab ergonoomilisi ning ohutuid töövõtteid.

Hindamisülesanded

--	--

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Praktiline töö Õppija teostab töid õppespaas	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija teostab töid õppespaas

Hindamiskriteeriumid	- Töötab juhendamisel, arvestades teiste töötajatega, planeerib kliendi teenindamiseks vajamineva tööaja, valib tööks vajalikud vahendid, valmistab ette töökoha, hoiab töötamisel ja töö lõppedes korras oma töökoha, järgib tööohutuse-, hügieeni- ja keskkonnanõudeid - Suhtleb kaastöötajatega vastastikust lugupidamist üles näitaval viisil - Arendab töövõtete täpsust ja kiirust, rakendab ergonoomilisi ja õigeid töövõtteid - Loob positiivse tööõhkkonna ja osaleb meeskonnatöös - Võtab vastu kliendi, juhendaja abiga selgitab välja kliendi soovid, koostab vastava töö kava, valmistab ette oma töökoha ning valib juhendaja abiga vajalikud materjalid ja töövahendid - Selgitab kliendile hoolduse toimet ja vajalikkust, soovitab hooldusvahendeid koduhoolduseks
-----------------------------	--

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb öpiväljundite hindamisülesannete koondhindenä.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Tallinna Teeninduskool

4. taseme kutseõppe õppekava „Küünetehnik“

VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskhariduse omandanud õppija		
Õppevorm	statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
11	Erialane inglise keel	3	Roman Fokin
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab spaateenindaja eriala terminoloogia, protseduuride kirjeldused ja erialase teksti mõistmise ning kasutab oskussõnavara rahvusvahelise kliendiga suhtlemisel ning erialase info mõistmisel ja edastamisel.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
24 t	8 t	46 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õppija mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas; Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 praktiline töö: 20 iseseisev töö: 4 kokku: 32	• rakendab erialaseid ja kutsekeele oskusi suhtlemisel väliskliendiga spaatoodete ja -hoolitsuste tutvustamisel ja müümisel • koostab etteantud juhendi alusel spaatoodete, hoolitsuste loendi koos lühikeste selgitustega kasutades erialast sõnavara ja jälgides keelelist korrektsust	1. Taimede ja eeterlike õlide nimetused: pärnaõis, nurmenukk, kummel, saialill, taimetee, lavendel, teepuu, tsitruselised, kadakas, mänd, kuusk, ergutavad, lõõgastavad 2. Hoolitsused: mähis, kuum, külm, koorimine, suhkur, sool, puuviljahape, vetikas, muda, turvas, trimmiv, puhastav (detoksifitseeriv), valusid leevendav, ainevahetust ergutav, imendub, tseluliidivastane, antireumaatiline, vereringe kiireneb, vererõhk langeb/tõuseb 3. Massaaž: pinges lihas, peavalu, lihaste valu 4. Saunad: vihtlemine, saunas mee kasutamine (määri nahale, ära kasuta duššigeeli jne), infrapunasaun, soomesaun, puuküttega, elektriküttega, soolasaun, aurusaun, aroomisaun, joo palju vett, ära joo alkoholi jne. 5.Vannid, dušid: jalavann, üldvann, veealune duššmassaaž 6.Kambrid: relaksatsioonikamber, soolakamber, külmakamber, tervisekapsel 7.Pediküür, maniküür, näohoolitsus: mask, niisutamine, trimmimine, jalaseen, näidake dermatoloogile, mis värvi lakki soovite? parafiinravi jalgadele, kätele, kui kaua kestab, nüüd on lõppenud jne.	Kõitev loeng, rühmatöö, esitlus, arutelu, rollimängud	Mitteeristav

Hindamisülesanne:
Valitus spaaettevõtte tutvustus

Hindamismeetod:
Rühmatöö
Arutlus
Ülesanne/harjutus

Lävend
Iseseisvate tööde esitame, osalemine aruteludel
Iseseisvad tööd
Ühe valitus spaaettevõtte tutvustus: teenused, hoolitsused tooted

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
suhtleb väliskliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel; Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 praktiline töö: 20 iseseisev töö: 2 kokku: 30	demonstreerib etteantud töösituatsioonide alusel rollimängudes ametialast suhtlemisostust nii otsesuhtluses kui telefoni teel (kliendi vastuvõtmine, soovide väljaselgitamine, hoolitsuste ja hooldusvahendite tutvustamine, hoolitsuste broneerimine, probleemi lahendamine, kliendirahulolu selgitamine, viisakusvestlus)	1. Suhtlemine kliendiga: enda tutvustamine, viisakusväljendid, kehaosad, käsklused "võta riidest lahti", "heida kõhuli", astu vanni" jne.). 2. Tagasiside küsimine- ega pole palav või külm, või valus? kuidas meeldis jne.	Kõitev loeng, rollimängud, esitlused, arutelu	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Esitleb rollimängul sõnavaraoskusi		Hindamismeetod: Iseseisev töö Arutlus Suuline esitus Ettekanne/esitlus		
Lävend				
Esitleb iseseisvatöö ning osaleb rollimängudes.				
Iseseisvad tööd				
Valmistab ette sõnavara rollimängudeks ning esitab selle kirjalikult.				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
nõustab külastajaid, selgitab kliendile hoolitsuste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 2 kokku: 16	selgitab kliendile hoolitsuste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks	1. Näidustuste/vastunäidustuste väljaselgitamine: kuiv/rasune/vananev nahk; see hoolitsus sobiks teile; allergiad; mida ma peaksin sinu tervise kohta teadma; kas sul on kroonilisi haigusi, need hoolitsused ei sobi kokku või ühel päeval jne.	Rollimängud, Kõitev loeng, arutelu	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Etteantud kliendiprofiilile näidustuste ja vastunäidustuste koostamine		Hindamismeetod: Suuline esitus		

	Ettekanne/esitlus
Lävend	
Iseseisva töö koostamine ja rollimängudes osalemine	
Iseseisvad tööd	
Etteantud kliendiprofiilile näidustuste ja vastunäidustuste koostamine	

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb sooritatud hinnatavatest ülesannetest.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	1. Beauty Salon; Dooley, Jenny, Evans, Virginia 2. Health, Tourism and Hospitality: Spas, Wellness and Medical Travel by Melanie Smith and Laszlo Puczko 2013 3. Understanding the Global Spa Industry: Spa Management M. Cohen, G. Bodeker 4. The Spa Book (Hairdressing & Beauty Industry Authority) Jane Crebbin-Bailey, John Harcup and John Harrington 2004 5. Hydrotherapy: Simple Treatments for Common Ailments Clarence Dail, Charles Thomas

Tallinna Teeninduskool

4. taseme kutseõppe õppekava „Küünetehnik“

VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
12	Erialane võõrkeel	3	Svetlana Kalju, Ilona Säälik
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab spaateenindaja eriala terminoloogia, protseduuride kirjeldused ja erialase teksti mõistmise ning kasutab oskussõnavara rahvusvahelise kliendiga suhtlemisel ning erialase info mõistmisel ja edastamisel.		
Auditoorseid tunde		Iseseisva töö tunde	
26 t		52 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õppija mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas; Jaotus tundides: teoreetiline töö: 14 iseseisev töö: 26 kokku: 40	• rakendab erialaseid ja kutsekeelee oskusi suhtlemisel väliskliendiga spaatoodete ja -hoolitsuste tutvustamisel ja müümisel • koostab etteantud juhendi alusel spaatoodete, hoolitsuste loendi koos lühikeste selgitustega kasutades erialast sõnavara ja jälgides keelelist korrektsust	1. Taimede ja eeterlike õlide nimetused: pärnaõis, nurmenukk, kummel, saialill, taimetee, lavendel, teepuu, tsitruselised, kadakas, mänd, kuusk, ergutavad, lõõgastavad 2. Hoolitsused: mähis, kuum, külm, koorimine, suhkur, sool, puuviljahape, vetikas, muda, turvas, trimmiv, puhastav (detoksifitseeriv), valusid leevendav, ainevahetust ergutav, imendub, tseluliidivastane, antireumaatiline, vereringe kiireneb, vererõhk langeb/tõuseb 3. Massaaž: pinges lihas, peavalu, lihaste valu 4. Saunad: vihtlemine, saunas mee kasutamine (määri nahale, ära kasuta duššigeeli jne), infrapunasaun, soomesaun, puuküttega, elektriküttega, soolasaun, aurusaun, aroomisaun, joo palju vett, ära joo alkoholi jne. 5.Vannid, dušid: jalavann, üldvann, veealune duššmassaaž 6.Kambrid: relaksatsioonikamber, soolakamber, külmakamber, tervisekapsel 7.Pediküür, maniküür, näohoolitsus: mask, niisutamine, trimmimine, jalaseen, näidake dermatoloogile, mis värvi lakki soovite? parafiinravi jalgadele, kätele, kui kaua kestab, nüüd on lõppenud jne.	Kõitev loeng, rühmatöö, esitlus, arutelu, rollimängud	Mitteeristav

Hindamisülesanne:
Valitus spaateetvõtte tutvustus

Hindamismeetod:
Iseseisev töö
Arutlus
Ettekanne/esitlus

Lävend
Iseseisvate tööde esitame, osalemine aruteludel
Iseseisvad tööd
Ühe valitus spaaettevõtte tutvustus: teenused, hoolitsused tooted

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
suhtleb väliskliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel; Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 iseseisev töö: 13 kokku: 19	demonstreerib etteantud töösituatsioonide alusel rollimängudes ametialast suhtlemisostkust nii otsesuhtluses kui telefoni teel (kliendi vastuvõtmine, soovide väljaselgitamine, hoolitsuste ja hooldusvahendite tutvustamine, hoolitsuste broneerimine, probleemi lahendamine, kliendirahulolu selgitamine, viisakusvestlus)	1. Suhtlemine kliendiga: enda tutvustamine, viisakusväljendid, kehaosad, käsklused "võta riidest lahti", "heida kõhuli", astu vanni" jne.). 2. Tagasiside küsimine- ega pole palav või külm, või valus? kuidas meeldis jne.	Kõitev loeng, rollimängud, esitlused, arutelu	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Esitleb rollimängul sõnavaraoskusi		Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö		
Lävend				
Esitleb iseseisvatöö ning osaleb rollimängudes.				
Iseseisvad tööd				
Valmistab ette sõnavara rollimängudeks ning esitab selle kirjalikult.				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
nõustab külastajaid ning selgitab neile hoolitsuste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 iseseisev töö: 13 kokku: 19	selgitab kliendile hoolitsuste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks	1. Näidustuste/vastunäidustuste väljaselgitamine: kuiv/rasune/vananev nahk; see hoolitsus sobiks teile; allergiad; mida ma peaksin sinu tervise kohta teadma; kas sul on kroonilisi haigusi, need hoolitsused ei sobi kokku või ühel päeval jne.	Rollimängud, Kõitev loeng, arutelu	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Etteantud kliendiprofiilile näidustuste ja vastunäidustuste koostamine		Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Suuline esitus		

Lävend
Iseseisva töö koostamine ja rollimängudes osalemine
Iseseisvad tööd
Etteantud kliendiprofiilile näidustuste ja vastunäidustuste koostamine

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb sooritatud hinnatavatest ülesannetest.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	1. Beauty Salon; Dooley, Jenny, Evans, Virginia 2. Health, Tourism and Hospitality: Spas, Wellness and Medical Travel by Melanie Smith and Laszlo Puczko 2013 3. Understanding the Global Spa Industry: Spa Management M. Cohen, G. Bodeker 4. The Spa Book (Hairdressing & Beauty Industry Authority) Jane Crebbin-Bailey, John Harcup and John Harrington 2004 5. Hydrotherapy: Simple Treatments for Common Ailments Clarence Dail, Charles Thomas

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Küünetehnik“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkohandusega õppija		
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
13	Infograafika	2	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised graafilise disaini ja infograafika põhimõtetest ning nende rakenduslikest aspektidest veebipõhiste või vabavaraliste programmide näitel.		
Õpiväljundid	1 nimetab piksel- ja vektorgraafika töötlemisel kasutatavaid peamisi vabavaralisi tarkvarapakette ning teab graafilise disaini põhimõtteid		
	2 nimetab pilditöötlus- ja vektorgraafikaprogrammide peamisi tööriistu		
	3 valib graafika loomiseks sobiva tarkvara, kasutades pilditöötlusprogrammi (Pixlr või GIMP) tööriistu piltide töötlemisel		
	4 kasutab graafikaprogrammi (vectr, YouiDraw, Piktochart või Inkscape) tööriistu infomaterjali kujundamisel		

Teema: **Infograafika**

Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12, iseseisev töö: 40, kokku: 52
Alateemad: - kompositsiooni, värviteooria ja tüpograafia alused; - pilditöötluse põhimõtted ja töövõtted; - vektorgraafika loomine ja muutmine; - informatsiooni kujundamine.
Seotud õpiväljundid: • nimetab piksel- ja vektorgraafika töötlemisel kasutatavaid peamisi vabavaralisi tarkvarapakette ning teab graafilise disaini põhimõtteid • nimetab pilditöötlus- ja vektorgraafikaprogrammide peamisi tööriistu • valib graafika loomiseks sobiva tarkvara, kasutades pilditöötlusprogrammi (Pixlr või GIMP) tööriistu piltide töötlemisel • kasutab graafikaprogrammi (vectr, YouiDraw, Piktochart või Inkscape) tööriistu infomaterjali kujundamisel

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Õppija koostab kujundustöö, kasutades sobivaid vahendeid ning vormingut.	Mitteeristav hindamine Lävend: Esitatud kujundustöö vastab juhendile ning on esitatud tähtaegselt.

Iseseisvad tööd:

Õppija koostab ühe olemasoleva kujundustöö analüüsi.

Praktilised tööd:

Õppija koostab kujundustöö, kasutades sobivaid vahendeid ning vormingut.

Hindamiskriteeriumid	- analüüsib pilditöötlus- ja vektorgraafikaprogrammide peamisi tööriistu ning nende kasutegureid; - valib ja kasutab graafikaprogrammi tööriistu piltide loomisel;
----------------------	---

Õppemeetodid:

Loeng, praktiline töö, arutelu, analüüs.

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Moodulihinne kujuneb õpiväljundite hindamisülesannete koondhindena.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine