



Teko vastuvõtu administraator 2024

Toimumisaeg ja koht: 01.02.2024 kell 9.00 B 311

Korraldaja: Teko majutusvaldkond, vastutaja Kerli Vint

Osavõtjad: Teko hotelliteeninduse valdkonna õpilased

Žürii: kutseõpetajad ja valdkonna spetsialistid

Võistlus toimub paarides ja on kohustuslik HT21-PE ja HT21-PV õpilastele.

Paarid loositakse võistluspäeva hommikul.

Võistluste tingimused ja läbiviimine:

Osavõtjad võistlevad korrektses hotelliteenindaja riietuses ning peavad kinni isikliku hügieeni nõuetest. Kõik võistluseks vajalik on tagatud korraldajate poolt. Võistlus toimub vastavalt eelnevalt kokkulepitud ajagraafikule.

Ülesanne 1 / kirjalik ülesanne (15 punkti)

Koostada koos paarilisega oma nägemus etteantud teemal.

Aeg: 20 minutit

Ülesanne 2 / praktiline ülesanne

Praktiline ülesanne toimub kahes osas – A ja B

Kes paarilistest, millist ülesannet sooritab, selgub loosi teel.

A. Külastaja sisseregistreerimine, lisamüügi tegemine ja vaatamisväärsuste tutvustamine (40 punkti)

- broneeringuga külastaja, *walk-in, voucher*;
- lisamüük;
- piirkonna turismiinformatsiooni tundmine ning vaba aja veetmise võimaluste tutvustamine hotellikülastajale.

Aeg: 10 minutit

B. Külastaja probleemsituatsiooni lahendamine (30 punkti)

- külastaja probleemile lahenduse pakkumine.
- **Aeg :** 10 minutit

Ülesanne 3 / kirjalik praktilise võistlusülesande soorituse analüüs (15 punkti)

Koos paarilisega analüüsitakse võistlusülesande nr 2 sooritust.

Aeg: 20 minutit

Hotell, mille põhjal võistlusülesanne läbi viiakse on Teko Conference and Spa hotell.

Võistleja võib kasutada võistlusülesande sooritamisel hotelli informatsiooni (teenused, tooted, tubade tüübid ja hinnad), vabade tubade aruannet, arvutit, telefoni, paberit ja kirjutusvahendeid, hotelli võtmekaarti- ja taskut, külastaja registreerimiskaarti.

Autasustatakse kolme parimat paari. Žüriil on õigus välja anda eripreemiaid. Lõppvoorus häid tulemusi näidanud õpilastel on edaspidi võimalik esindada kooli nii vabariiklikel kui rahvusvahelistel võistlustel.