



Teko KLIENDITEENINDAJA 2024

Toimumise aeg ja koht: 01.02.2024 kl 9.30-17.00 ruumi B 209 ees

Korraldaja: Teko kaubandusvaldkond - Aive Antson, Kristi Vilkis, Annely Kallo

Osavõtjad: KB22-PE ja KB23-PE õpperühma õppijad

Võistlustingimused ja läbiviimine:

Võistlema pääsevad kummastki rühmast esimesena registreerunud 6 õpilast (kokku 12 õpilast)

Žürii: kaubandusettevõtete esindajad

VÕISTLUSJUHEND

Võistlus koosneb kolmest osast:

1. Praktiline ülesanne „Raha lugemine“
2. Kirjalik test „Märgiste tundmine“
3. Kauba esitlus

I Praktiline ülesanne „Vahetusraha lugemine ja rahaloendi koostamine“ – 5 minutit

Raha on kaanega karbis. Võistleja sorteerib raha müntide ja kupüüride kaupa, kirjutab loetud kogused etteantud blanketile ja teostab arvutused (korrutab ja liidab). Võistleja asetab kupüürid ja mündid rahasahtlisse jälgides raha paiknemise loogilist süsteemi (kahanevalt või kasvavalt). Kalkulaator on laual olemas.

Hindamiskriteeriumid:

ajas püsimine 4 p

rahaloendi täitmise korrektsus 16 p

II Kirjalik test „Märgiste tundmine“ – 30 minutit

Iga võistleja lahendab kirjalikult testi, milles on küsimused keskkonna-, pakendi-, toidukaupade eriomaduste ja kvaliteedimärgiste kohta.

Hindamiskriteerium:

märgiste tundmine 30 p

III Kauba esitlus – 1,5 minutit

Iga võistleja tutvustab 1,5 minuti jooksul ühte kaupa allolevast nimekirjast. Kaubad loositakse võistluspäeva alguses. Kauba tutvustuses räägitakse selle toorainetest, omadustest, kasutamisest ning pakendil olevast infost.

Kaubad on järgmised:

- 1) mesi
- 2) Coca-cola

- 3) tume šokolaad
- 4) halvaa
- 5) apelsinimahl
- 6) pesugeel

Hindamiskriteeriumid:

esinemisoskus 10 p
kaupade tundmine 20 p
pakendite lugemise oskus 15 p
ajas püsimine 5 p

AUTASUSTATAKSE kolme paremat osalejat. Žüriil on õigus välja anda eripreemiaid.
Häid tulemusi näidanud õpilastel on võimalik esindada kooli vabariiklikul võistlusel.