



Toimumisaeg ja koht: 30.01.2025 kell 08.15 B311/B312

Võistluse korraldaja: Kerli Vint

Osavõtjad: Teko hotelliteeninduse valdkonna õpilased HT22-PE ja HT22-PV rühmadest

Žürii: kutseõpetajad ja hotelliteeninduse eriala valdkonna spetsialistid

Võistluste tingimused ja läbiviimine:

- Võistlejatel on enne võistluse algust võimalik tutvuda võistluseks vajalike töövahenditega. Võistlejad loositakse võistlusjärjekorra alusel. Võistlus toimub paarides.
- Võistlusest osavõtjad võistlevad korrektses hotelliteenindaja riietuses, pidades kinni isikliku hügieeni nõuetest.
- Kõik võistluseks vajalik on tagatud korraldajate poolt.
- Täpsed juhised ja ajakava jagatakse võistlejatele võistluspäeval.

Ülesanne 1 / praktiline ülesanne

Praktilise ülesande lahendamine toimub kahes osas, ülesannete sooritajad selguvad loosi teel. Võistlusülesanne tuleb lahendada inglise keeles.

Võistlussituatsioonid:

- A. Külastaja sisseregistreerimine, lisamüügi tegemine ja vaatamisväärsuste tutvustamine (41 punkti)
- broneeringuga külastaja, walk-in, voucher;
 - lisamüük;
 - piirkonna turismiinformatsiooni tundmine ning vaba aja veetmise võimaluste tutvustamine hotellikülastajale.

Aeg: 10 minutit

- B. Külastaja probleemsituatsiooni lahendamine (26 punkti)

- külastaja probleemile lahenduse pakkumine (kliendikeskse mõtteviisi, väljendusoskuse ning teenindusoskuse rakendamine).

Aeg : 10 minutit

Ülesanne 2 / kirjalik ülesanne - vaatamisväärsuste tundmine (18 punkti)

Ülesande lahendamine toimub kõigile võistlejatele korraga, võisteldakse eelnevalt loositud paarides.

Aeg: 20 min

Ülesanne 3 / kirjalik võistlusülesannete soorituse analüüs (15 punkti)

Võistlusülesannete sooritust analüüsitakse koos paarilisega.

Aeg: 10-20 minutit

Hotell, mille põhjal võistlusülesanne läbi viiakse on Teko Conference and Spa hotel. Võistleja võib kasutada võistlusülesande sooritamisel hotelli informatsiooni (teenused, tooted, tubade tüübid ja hinnad), vabade tubade aruannet, arvutit, telefoni, paberit ja kirjutusvahendeid, hotelli võtmekaarti- ja taskut ning külastaja registreerimiskaarti.

Kokkuvõtete tegemine ja tunnustamine

- Kõik osalejad saavad võistluse läbimisel osalustunnistuse.
- Autasustatakse kolme paremat osalejat.
- Žüriil on õigus välja anda eripreemiaid.
- Lõppvoorus häid tulemusi näidanud õpilastel on edaspidi võimalik esindada kooli vabariiklikel ja rahvusvahelistel võistlustel.