

Tallinna Teeninduskooli õppekava

direktori KK 1-6/31 kinnitatud 01.06.2020

Õppekavarühm		Majutamine ja toitlustamine				
Õppekava nimetus		Hotelliteenindus				
		Hotel Service				
Õppekava kood EHISes		207857				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA				JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA		
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekeskha ridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
		X				
Õppekava maht (EKAP):		180				
Õppekava koostamise alus:		<p>1. Kutseharidusstandard Vabariigi Valitsuse 26.08.2013.a määrus nr 130</p> <p>2. HTM luba hotelliteeninduse õppekava loomiseks 9.2-1.2/18/5656-2 (15.01.2019)</p> <p>3. Tööandjate kirjad (My City Hotell, Radisson Blu Sky, Hotell Palace, Radisson Blu Olümpia, Tallink City hotell, Tallink Spa & Conference hotell)</p>				
Õppekava õpiväljundid:		<p>Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised, oskused, hoiakud ja sotsiaalse valmiduse töötamiseks hotelliteenindajana avatud tööturul erinevates majutusettevõtetes ja toitlustusteenuseid pakkuvates ettevõtetes ning eeldused õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks.</p> <p>Pärast õppekava läbimist õpilane:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) soovib majutusettevõtte poolt pakutavaid majutus-, toitlustus-, spaa- ja sündmusteenuseid; 2) töötab teenindusteadlikult ja tulemuslikult majutusteenust pakkuvas ettevõttes, arvestades kliendikeskse teeninduse põhimõtteid, lähtudes ettevõtte äriideest, standarditest ja õigusaktidest; 3) rakendab tööprotsessides ressursisäästlikke ja ohutuid tööpõhimõtteid; 4) analüüsib, hindab ja planeerib enda tööd ja tööalast arengut ning meeskonnatööd ettevõttes, lähtudes majutus- ja toitlustusvaldkonna arengust; 5) hangib, kasutab, töötleb ja säilitab tööalast infot, kasutab arvutit tasemel AO1–AO5, AO7; 6) suhtleb inglise keeles tasemel B2 ja teises õpitavas võõrkeeles suhtleb tasemel B1; 7) mõistab loetud tekste ning väljendab ennast õppekeeles selgelt ja arusaadavalt nii suuliselt kui ka kirjalikult; 8) kasutab oma matemaatikateadmisi nii erialaselt kui elus edukalt toimetulekuks; 9) mõistab loodusteaduslikku maailmapilti, väärtustab ja järgib jätkusuutliku arengu põhimõtteid; 10) mõistab ühiskonna arengu põhjuslikke seoseid ja lähtub ühiskonnas kehtivatest väärtustest; 11) kasutab kunstialaseid teadmisi ja kogemusi oma elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks. 				
Õppekava rakendamine:		Õppevorm statsionaarne - koolipõhine õpe Sihtrühm				
Nõuded õpingute alustamiseks						
Õppima võib asuda põhiharidusega isik või vähemalt 22-aastane põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid.						
Nõuded õpingute lõpetamiseks						
Õpingud loetakse lõpetatuks pärast Hotelliteeninduse õppekava õpiväljundite/kompetentside saavutamist. Õpiväljundite saavutatust hinnatakse moodulihindamistega ning lõpueksamiga.						

Lõpetamisel väljastatavad dokumendid		
Õpingute läbimisel omandatav(ad)		
kvalifikatsioon(id):		
osakutse(d):	puuduvad	
Õppekava struktuur		
Põhiõpingute moodulid: I kursus - 39; II kursus - 41; III kursus - 40; KOKKU 120 EKAP		
Üldõpingute moodulid: I kursus - 12; II kursus - 11; III kursus - 7; KOKKU 30 EKAP		
Valikõpingute moodulid: I kursus - 8; II kursus - 8; III kursus - 13; KOKKU 29 EKAP		
Lõputööd/eksamid - 1		
Põhiõpingute moodulid (121 EKAP)		
Erialane inglise keel	5 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab erialast teksti, koostab selge ja üksikasjaliku erialase teksti ning väljendab ja põhjendab oma seisukohti • vestleb küllastajatega spontaanselt ja ladusalt igapäevastes tööalastes situatsioonides • mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel majutusosalast võõrkeelset terminoloogiat • mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel toitlustusalast võõrkeelset terminoloogiat • tutvustab Eesti Vabariiki ja lähipiirkonna huviväärsusi ning juhatab kliendile teed soovitud kohta
Erialane võõrkeel	8 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab lihtsat erialast teksti, koostab igapäevatööga seotud erialaseid tekste • vestleb küllastajatega lihtsates igapäevastes tööalastes situatsioonides • mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel majapidamistö- ja spaa-alast võõrkeelset terminoloogiat • mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel toitlustusalast võõrkeelset terminoloogiat • mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel vastuvõtutöölalast terminoloogiat
Ettevõtluse alustamine	5 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • tunneb Eesti majutusettevõtluse olukorda ja selle kohta Eesti majanduses • võrdleb ettevõtlusvorme ja kirjeldab ettevõtluse alustamisel tehtava valiku põhimõtteid • teab väikeettevõtte efektiivse majandamise põhimõtteid • rakendab ettevõtlusalaseid teadmisi ettevõtluse alustamisel nii äriidee arendamisel kui ka ettevõtte käivitamise planeerimisel Eestis
Hotellimajanduse alused	5 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab turismi ja reisijate liigitust ning turismiettevõtluse sisu • edastab korrektses kirjakeeles asjakohast Eesti turismi- ja majutusosalast infot, kasutades turismimajandust reguleerivaid õigusakte ja andmebaase • iseloomustab statistiliste andmete alusel turismimajanduse toimimist Eestis • mõistab hotellimajanduse sisu, sellega seotud ettevõtete liigitamist ja ülesehitust • mõistab majutusettevõtte põhi- ja lisateenuseid, lähtudes erinevate küllastajate ootustest, vajadustest ja ettevõtte äriideest • mõistab konkreetse majutusettevõtte küllastajate peamisi

		reisimotiive, vajadusi ja ootusi
Huviväärsused	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • soovib Eesti tuntumaid turismisihtkohti ja vaatamisväärsusi, rakendades teadmisi Eesti köögist, loodusest, sakraal-, militaar- ja tsiviilarhitektuurist • soovib Eesti tuntumaid turismisihtkohti, rakendades teadmisi Eesti osalusvõimalusega muuseumitest, teemaparkidest ja aktiivse tegevuse võimalustest • soovib külastajale eriomelisi kultuuripiirkondi Eestis, toetudes teadmistele Eesti kultuuripärandist • soovib külastajatele Eesti turismisihtkohti ja vaatamisväärsusi arvestades majutuskoha geograafilist asukohta
Koosoleku- ja sündmusteenindus	4 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab sündmuskorralduse sisu ja külastajate ootusi koosolekuteenindusele • tunneb majutustevõttes pakutavaid koosolekuteenuseid, ruumistile ja enim kasutatavaid tehnilisi vahendeid • teenindab sündmuse külastajaid iseteeninduslaudades • korraldab osalejate registreerimist ja teenindab osalejaid koosoleku ajal • teab koosolekuteenindaja tööülesandeid • lahendab teenindusolukordi koosoleku toimumise aja
Majapidamistööd	9 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab majapidamistöö tähtsust, sisu ja koostööd majutustevõtte teiste osakondadega • mõistab majapidamistööde planeerimise ja korralduse põhimõtteid • kasutab koristustöös koristusaineid ja koristustarvikuid, töötades ergonoomiliselt, ohutult ja säästlikult • puhastab ja hooldab hügieeniliselt erinevaid pindasid vastavalt mustuse liigile ja pinnakattematerjalile • koristab vastavalt koristusplaanile erinevaid majutustevõtte ruume • valib majapidamistöö spetsiifikast lähtuvalt sobilikke võimlemisharjutusi rühi, koordineerimise ja vastupidavuse arendamiseks
Majapidamistööde praktika	14 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • teab praktikaettevõtet, kui organisatsiooni ning selle majapidamistöö korraldust • planeerib enda tööd ning töötab meeskonnaliikmena majutustevõtte majapidamisosakonnas • koristab praktikaettevõttes iseseisvalt majutusruume ja töötajate üldruume ning juhendamisel kliendipiirkonna üldruume • tegutseb nõuetekohaselt külastaja poolt majutustevõtte ruumidesse unustatud esemetega, informeerib tehnilistest rikestest ja materiaalsest kahjust • analüüsib ennast kui praktikanti majutustevõttes
Majutamise ja toitlustamise valdkonna alused	1 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses ning majutus- ja toitlustustevõtete rolli turismimajanduses • mõtestab majutamise ja toitlustamise valdkonna erinevate ettevõtete äriideeid • orienteerub valdkonna töötajale esitatavates nõuetes ja valdkonna kutsete omistamises ning seab oma õpingutele eesmärgid • orienteerub kutseõppeasutuse õppekeskkonnas ja lähipiirkonnas

Müügitööalane inglise keel	7 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • tutvustab külastajale majutusettevõtet ja müüb majutusettevõttes pakutavaid teenuseid inglise keeles • sooritab iseseisvalt vastuvõtuletis ja müügiosakonnas igapäevatoiminguid inglise keeles, kasutades aktiivse müügi tehnikaid • nõustab külastajaid inglise keeles lähipiirkonna vabaajaveetmise võimaluste ja vaatamisväärsuste osas, kasutades erinevaid infoallikaid
Teenindamine ja müük	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab külastaja vajadustele ja soovidele orienteeritud teenuse ja teenindamise olemust majutus- ja toitlustusettevõtluses • mõistab teenindaja erinevaid rolle teenindusprotsessis • rakendab majutus- ja toitlustusettevõttele sobivat suhtlemistehnikat ja käitumist teenindusprotsessis
Toitlustamine	11 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab toitlustusettevõtte töökorralduse, toiduainete käitlemise, hügieeni ja enesekontrolli põhimõtteid • koostab majutusettevõttele hommikusöögimenüüsid, lähtudes ettevõtte äriideest • planeerib vastavalt menüüle oma köögitoimingud ja toitude serveerimise • valmistab juhendi järgi lihtsamad toidud ja hommikueine toidud vastavalt standardretseptidele • teenindab külastajaid vastavalt menüüle ja külastajate arvule erinevates toitlustamise teenindussituatsioonides, lähtudes ettevõtte äriideest • esitleb külastajale toitlustusettevõtte menüüs pakutavaid toite ja jooke • valib toitlustustöötajale sobilikke võimlemisharjutusi rühi, koordinatsiooni ja vastupidavuse arendamiseks
Toitlustamise praktika	14 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • teab praktikaettevõtet kui organisatsiooni ning toitlustusosakonna korraldust • planeerib enda tööd ning töötab majutusettevõtte toitlustusosakonnas iseseisvalt ja meeskonnas • töötab ergonoomiliselt erinevates toitlustamises kasutatavate seadmete ja töövahenditega, täites igapäevaselt tööhügieeni ja tööohutuse nõudeid • valmistab ja serveerib hommikusöögilaua toite ja jooke, korrastab teenindussaalas söögilaudu ja peseb nõusid • teeb ettevalmistustööd toitude ja jookide serveerimiseks, teenindab ja arveldab külastajatega ning korrastab kliendi lahkudes teenindusala • iseloomustab ennast kui praktikanti toitlustusettevõttes
Turismigeograafia	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab sihtrühmadele turismialase info edastamise põhimõtteid lähtudes nende külastuseesmärkidest • mõistab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära lähtudes euroopalikest väärtushinnangutest • mõistab maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi väärtustades teisi kultuure ja teadvustades ennast kultuurikandjana
Turunduse alused	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • Mõistab turunduse olemust ja turunduskeskkonna toimimist; • Mõistab turunduse rolli ettevõtte turunduskeskkonnas

		<ul style="list-style-type: none"> • Kasutab erinevaid infotehnoloogilisi vahendeid ning erialast terminoloogiat ja korrektset eesti keelt
Vastuvõtutöö korraldus	11 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab vastuvõtuosakonna töökorraldust kõigis külastaja teekonna etappides ning seoseid majutusettevõtte teiste osakondadega • võtab vastu erinevatest kanalitest saabuvald klientitellimusi ja töötleb neid vastavalt majutusettevõtte töökorraldusele • teenindab majutustellimusega külastajat sisse- ja väljaregistreerimisel vastavalt majutusettevõtte töökorraldusele • teenindab külastajat erinevates vastuvõtutöö teenindussituatsioonides vastavalt majutusettevõtte töökorraldusele • tutvustab, soovitab ja müüb külastajale majutusettevõtte teenuseid ning arveldab külastajatega iseseisvalt, kasutades erinevaid maksevahendeid • koostab majutusettevõtte teenuste hinnapakumisi individuaal- ja rühmakülastajatele • vormistab nõuetekohaselt vastuvõtutööga seotud aruandeid
Vastuvõtutöö praktika	11 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • teab praktikaettevõtet kui organisatsiooni ja vastuvõtutöö korraldust • mõistab majutusettevõtte vastuvõtuosakonna, spateeninduse administreerimise ning töötab meeskonnaliikmena • töötab meeskonnaliikmena majutusettevõtte vastuvõtuosakonnas • sooritab igapäevatoiminguid vastuvõtuletis • tunneb asjakohaseid tehnilisi seadmeid, edastab ettevõttesisest informatsiooni • broneerib ja müüb majutusettevõtte ilu-, tervise- ja spaa-teenuseid, arvestades külastajate soove • iseloomustab ennast kui praktikanti vastuvõtuosakonnas
Õpitee ja töö muutuv keskkonnas	5 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid • mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ja võimalusi • kavandab omapoolse panuse enda ja teiste jaoks väärtuste loomisel kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses • mõistab oma vastutust tööalase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast arendama
Üldõpingute moodulid (30 EKAP)		
A-võõrkeel	4.5 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana, esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti • kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga • kasutab võõrkeeleoskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostades võõrkeeleõpet elukestva õppega • mõistab Eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel • on teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise rahvusvahelistest võimalustest, koostab tööle asumiseks vajalikud võõrkeelsed taotlusedokumentid
Keel ja kirjandus	6 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • Väljendab ennast eesti keeles nii suuliselt kui ka kirjalikult

		<p>selgelt, suhtlussituatsioonile sobivalt ja kirjakeele norme järgides.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koostab eri liiki tekste (tarbetekstid, arutus, kirjalik kokkuvõte, juhendid). • Loeb ja mõistab sidumata tekste (tabel, graafik, diagramm), hindab neis esitatud infot, teeb järeldusi ja loob uusi seoseid. • Valib ja hindab kriitiliselt infoallikaid ja neis esitatud teavet, kasutab saadud infot oma tekstides ja igapäevaelus. • väärtustab lugemist, suhestab loetut iseendaga ja tänapäeva elunähtustega, oma kodukohaga • Tõlgendab ja analüüsib kirjandusteost, seostab seda ajastu ühiskondlike ja kultuuriliste sündmustega
Kunstiained	1.5 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • eristab näidete alusel kunstiliike ja muusikažanreid • tunneb maailma ja Eesti kunsti ning muusika olulisemaid teoseid ja oskab neid seostada ajaloo • analüüsib oma suhet kultuuriga ja loomingulisust läbi vahetu kogemuse • kasutab kunsti ja muusikat elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks • väljendab ennast läbi loomingulise tegevuse
Loodusained	6 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab loodusainete omavahelisi seoseid ja eripära, analüüsib keskkonnas toimuvaid nähtusi ning mõistab mudelite osa reaalsete objektide kirjeldamisel • mõtestab ja kasutab loodusainetes omandatud teadmisi keskkonnas toimuvate nähtuste selgitamisel ja väärtustamisel ning igapäevaelu probleemide lahendamisel • mõistab teaduse ja tehnoloogia saavutuste mõju looduskeskkonnale ja inimesele, saab aru ümbritseva keskkonna mõjust inimese tervisele • leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel
Matemaatika	5 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust • kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest • seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutades õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi • esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendades oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult • kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel
Sotsiaalsained	7 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • omab adekvaatset enesehinnangut ning teadmisi, oskusi ja hoiakuid, mis toetavad tervikliku ja terviseteadliku inimese kujunemist • omab arusaama esinevatest nähtustest, protsessidest ja konfliktidest ühiskonnas ning nende seostest ja vastastikusest mõjust • mõistab kultuurilise mitmekesisuse ning demokraatia ja selle kaitsmise tähtsust ning jätkusuutliku arengu vajalikkust, aktsepteerides erinevusi • hindab üldinimlikke väärtusi, nagu vabadus, inimväärikus, võrdõiguslikkus, ausus, hoolivus, sallivus, vastutustunne, õiglus, isamaalisus ning lugupidamine enda, teiste ja

		keskkonna vastu • teab elu ja tervist mõjutavaid ohte erinevates kriisisituatsioonides, oskab ohutult käituda ning teisi abistada
Valikõpingute moodulid (85 EKAP)		
-	0 EKAP	• õv
Konsultatsioonid ja järelevastamised	0 EKAP	• õv
Avalik esinemine	1 EKAP	• koostab ja esitab erinevat liiki kõnesid või ettekandeid kasutades sobivat esinemislaadi ja visuaalseid vahendeid lähtudes avaliku esinemise hea tava põhimõtetest.
Catering teenindus	2 EKAP	• kirjeldab catering teeninduse üldist korraldust ja planeerib üritust vastavalt kliendi tellimusele ja etteantud juhendile • planeerib vastavalt tellimusele teeninduseks ettenähtud nõud, söögiriistad ja serveerimise nõud, pakendab toidud, joogid ja nõud transportimiseks ja valmistab ette teenindusruumid kasutades ergonomilisi töövõtteid • teenindab kliente teenindamise põhittehnikaid kasutades ja kliendikeskse teeninduse põhimõtteid järgides • planeerib ja teostab puhastustööd, komplekteerib ja ladustab üritusel kasutatavad vahendid vastavalt etteantud juhistele
Digitaalne kirjaoskus	2 EKAP	• kogub, töötleb, süstematiseerib, talletab ja taasesitab infot ning oskab kogutud infot kriitiliselt hinnata • suhtleb erinevate digiseadmete ja rakenduste vahendusel, mõistab millised on sobivad e-suhtluse viisid, kasutab tehnoloogilisi vahendeid ja keskkondi meeskonnatöök, koostöök ja teadmiste sisu ühisloomiseks • loob sisu eri formaatides, toimetab ja arendab edasi enda ja teiste poolt loodud sisu digikeskkondades ja digitaalsete vahendite abil • mõistab veebikasutusega seotud ohtusid ning riske ja on teadlik IKT mõjust keskkonnale • mõistab, mis osas tuleb oma pädevust arendada või ajakohastada, teab, kuidas vajadusel küsida abi tekkivate probleemide lahendamisel
Eesti keel teise keelena I	3 EKAP	• kirjeldab eesti keeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga. • kasutab eesti keeleoskuse arendamiseks endale sobivaid strateegiaid ja teabeallikaid, seostades keeleõpet elukestva õppega.
Eesti keel teise keelena I	3 EKAP	• Õpilane kirjeldab eesti keeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga. • Õpilane kasutab eesti keeleoskuse arendamiseks endale sobivaid strateegiaid ja teabeallikaid, seostades keeleõpet elukestva õppega.
Eesti keel teise keelena I	4 EKAP	• Õpilane kirjeldab eesti keeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga. • Õpilane kasutab eesti keeleoskuse arendamiseks endale sobivaid strateegiaid ja teabeallikaid, seostades keeleõpet elukestva õppega.
Eesti keel teise keelena II	3 EKAP	• mõistab Eesti elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega suhtlemisel. • on teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise

		võimalustest; koostab tööleasumiseks vajalikud eestikeelsed taotlusedokumentid.
Eesti keel teise keelena II	4 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • Õpilane mõistab Eesti elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega suhtlemisel. • Õpilane on teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise võimalustest; koostab tööleasumiseks vajalikud eestikeelsed taotlusedokumentid.
Eesti keel teise keelena II	5 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • õpilane mõistab Eesti elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega suhtlemisel. • õpilane ; koostab tööleasumiseks vajalikud eestikeelsed taotlusedokumentid.
Eesti keel teise keelena III	5 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • Õpilane suhtleb õpitavas eesti keeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana, esitades ja kaitstes erinevates mõttevahetustes/ suhtlussituatsioonides oma seisukohti.
Eesti keel teise keelena III.	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • suhtleb õpitavas eesti keeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana, esitades ja kaitstes erinevates mõttevahetustes/ suhtlussituatsioonides oma seisukohti.
Eesti keel teise keelena III.	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • suhtleb õpitavas eesti keeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana, esitades ja kaitstes erinevates mõttevahetustes/ suhtlussituatsioonides oma seisukohti.
Enesejuhtimine	1 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab enesejuhtimise olemust ja planeerib lähitulevikku kasutades selleks enamlevinud meetodeid
Eriala toetav arvutiõpetus	1 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • omandab elementaarskused arvuti kasutamisel järgides arvutietikat • kasutab baastasemel tekstitöötlus- ja tabelitöötlusprogramme • vormistab arvutil esitluse ja esitleb seda • kasutab veebi suhtlemisel ja leiab eriala puuduvat materjali veebist
Eriala eesti keel	1 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • väljendab ennast teenindussituatsioonis korrektses eesti keeles • mõistab erialast teksti ja oskab eristada olulise mitteolulisest • koostab erialaseid dokumente ja tekste rakendades õigekirja reegleid
Eriala soome keel	8 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab lihtsat erialast teksti, koostab igapäevatooga seotud erialaseid tekste • vestleb küllastajatega lihtsates igapäevastes tööalastes situatsioonides • mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel majapidamistö- ja spaa-alast võõrkeelset terminoloogiat • mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel toitlustusalast võõrkeelset terminoloogiat • mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel vastuvõtutöölalast terminoloogiat
Eritoitlustus	1 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab juhendi alusel erinevate toitumiseärasustega klientide toitumise eripära • koostab ja kohandab toitlustusettevõtte tavapärase menüü ja retseptuuri toitumiseärasustega klientidele sobivaks • valmistab juhendi alusel toitumiseärasustega klientidele sobilikke roogi ja jooke
Eritoitlustus	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab juhendi alusel erinevate toitumiseärasustega

		<p>klientide toitumise eripära</p> <ul style="list-style-type: none"> • koostab ja kohandab toitlustusettevõtte tavapärase menüü ja retseptuuri toitumiseärasustega klientidele sobivaks • valmistab juhendi alusel toitumiseärasustega klientidele sobilikke roogi ja jooke
Esmaabi	1 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • hindab kannatanu seisundit, valdab tähtsamaid esmaabivõtteid, kasutades põhilisi esmaabivahendeid • kutsub abi ja suhtleb asjakohaselt päästeametiga ja juhatab teed kannatanu juurde
Ettevalmistus lõpueksamiks	1 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • teab ja tunneb hotelliteenindaja kutseeksami nõudeid ning hindamiskriteeriume • koostab külastajale hinnapakumise lähtudes kutseeksami nõuetest • valmistab iseseisvalt külastaja kinnituskirja järgi tellimuse kinnituse vormi ning arve
Joogiõpetus	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab erinevate alkoholsete jookide sortimenti, hoiutingimusi, valmistamis- ja serveerimisvõimalusi • planeerib vastavalt etteantud juhendile tööks vajaminevad kaubad ja vahendid ning valib sobivad töövahendid ja komponendid jookide valmistamiseks • tutvustab ja soovib kliendile vastavalt toitute ja jookide sobivuse põhimõtetele joogikaardis olevaid jooke • võtab joogitellimuse ja vormistab selle vastavalt nõuetele • valmistab ja serveerib erinevaid jooke, kasutades õigeid töövõtteid ning täidab tööohutuse- ja hügieeninõudeid
Joogiõpetus II	1 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab erinevate jookide sortimenti, hoiutingimusi, valmistamis- ja serveerimisvõimalusi leides informatsiooni erialasest kirjandusest. • valmistab ja serveerib erinevaid jooke, kasutades sobivaid töövõtteid ning täidab tööohutuse- ja hügieeninõudeid
Joogiõpetus II (Alkohol)	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab ja kirjeldab erinevate jookide sortimenti, hoiutingimusi, valmistamis- ja serveerimisvõimalusi leides informatsiooni erialasest kirjandusest, sh võõrkeelsest (A ja B keeletase) • tutvustab ja soovib kliendile vastavalt toitute ja jookide sobivuse põhimõtetele joogikaardis olevaid jooke • planeerib ja valib õiged töövahendid ja komponendid jookide valmistamiseks ja serveerimiseks. • valmistab ja serveerib erinevaid jooke, kasutades õigeid töövõtteid ning täidab tööohutuse- ja hügieeninõudeid
Jumestamine	1 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • Õppija teab erinevaid näokujusid ja nende korrigeerimise võimalusi jumestuses; • mõistab värviteooria põhialuseid ja rakendab neid oma töös; • teeb päevase – ja öhtuse jumestuse, arvestab kliendi soovidega, kasutab sobivaid jumestustooteid, -vahendeid ja rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ja hügieeninõudeid; • nõustab klienti sobivate jumestustoodete ja – vahendite valikul.
Kutsealane liikumine	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • tunneb inimese luustikku ja lihaskonda ja kasutab lihaskonna tundmist võimlemisharjutuste väljatöötamisel • tunneb ära treenimist vajava lihase ning valib treenimist

		<p>vajavatele lihastele sobivad harjutused ja teeb teeb nendele lihastele jõuharjutusi</p> <ul style="list-style-type: none"> • jälgib oma rühti ja kehahoiakut ning valib kehahoidu ja rühti korrigeerivaid harjutusi • on kehalist aktiivne ja täidab treeningpäevikut
Kutsealane liikumine	1 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • -tunneb inimese luustikku ja lihaskonda ja kasutab lihaskonna tundmist võimlemisharjutuste väljatöötamisel -tunneb ära treenimist vajava lihase ning valib treenimist vajavatele lihastele sobivad harjutused ja teeb teeb nendele lihastele jõuharjutusi -jälgib oma rühti ja kehahoiakut ning valib kehahoidu ja rühti korrigeerivaid harjutusi -on kehalist aktiivne ja täidab treeningpäevikut
Majutusalaane soome keel	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • õppija mõistab ka kasutab majutusalaast sõnavara küllastajate ja reisibüroodega suhtlemisel
Matemaatika alused	1 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • lahendab elulisi ülesandeid peast, kirjalikult ja taskuarvutiga, teisendab murde, rakendab tehete järjekorda, astendab ratsionaalarve • arvutab protsente ning kasutab neid eluliste ülesannete lahendamisel • teisendab raskus-, pindala-, ruumala-, mahuühikuid ja leiab nende mõõtühikute vahelisi seoseid • liigitab ruumilisi kujundeid, teeb joonise, arvutab puuduvad elemendid, pindala ja ruumala ja rakendab valemeid eluliste stereomeetria ülesannete lahendamisel ning annab vastuse lähtudes igapäevaelust
Riigikaitsealaager	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • tunneb ning oskab kasutada üksikvõitleja ja allüksuse üldvarustust ning teab selle otstarvet • tunneb ning täidab välitingimustes toitlustamise ja hügieeni reegleid • oskab kasutada KV KTP ja valmistab endale lõuna • tegutseb ühtse meeskonnana organiseeritult jao ja rühma koosseisus, saab aru sõjaväelisest rivikorrast ning oskab esmaseid rivivõtteid paigal ja liikumisel kolonnis • tunneb kaitsevälisest rutiini ja päevaplaani, täidab erinevaid ülesandeid välitingimustes jao koosseisus majutusala püstitamisel. Valmistab ette ja lõpetab väljaõppelaagri, vähendades väljaõppe tegevuse mõju loodusele, sh hoides ära reostuse ja metsatulekahju. Tunneb keskkonnakaitse põhimõtteid välitingimustes majutuse korraldamisel. • tunneb ja kasutab peamisi moondamise ning varjatud liikumise võimalusi erineval maastikul ja erinevas valguses • tunneb ning järgib relvadega ümberkäimise ohutusekirju ja -nõudeid. Võtab iseseisvalt laskeasendeid ja kasutab õiget päästmistehnikat. Käitub lasketiirus turvaliselt laskmiskäskluste järgi. • oskab kasutada AIRSOFT relva on ohutu endale ning teistele. On teadlik AIRSOFT relva OT. • teab käsigranaatide OT, on võimeline heitma õppekäsigranaati. • oskab kasutada maskeerimispulka • oskab hinnata ohte ja käituda erinevate ohtude korral: tuleoht, mürkaineoht, radiatsioonioht ja plahvatusohtlikest esemetest tingitud oht. Kasutab esmaseid kaitse- ja tulekustutusvahendeid. Oskab kasutada

		<p>gaasimaski ning on võimeline kasutama käepäraseid vahendeid saastunud alade läbimisel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • oskab tegutseda hädaolukorras, tunneb ja kasutab üldiseid esmaabivõtteid, elustamise põhimõtteid ning välioludes ellujäämist, oskab kutsuda abi, teab ja oskab kasutada erinevaid kannatanu transportimise võtteid, tunneb võimalikke käepäraseid ja meditsiinilisi abivahendeid ning oskab neid kasutada. Oskab anda esmaabi erakorraliste haiguste ja mürgistuste korral ning traumakannatanule. • orienteerub kaardi ja kompassi järgi vähe- ja keskmiselt liigendatud maastikul, määrab kaardil direktsiooninurga, maastikul kompassi järgi asimuudi ja kaitseväge kaardil UTMi koordinaate. Tunneb õist orienteerumist piiravaid tegureid. • oskab liikuda päeval ja öösel jalgsi rännakukolonnis ning üksikvõitlejana maastikul
Ruumikujundus ja lilliseade	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • tunneb värvusõpetuse põhimõtteid ja kasutab neid vastavalt erialast tulenevatele vajadustele • valmistab lilleseade/kompositsiooni kasutades sobivaid töövõtteid ja aastaajale sobivaid materjale. • valmistab lauaseadeid ja sisekujunduselemente kasutades sobivaid tehnilisi võtteid ja dekoratiivseid materjale • kirjeldab sobivat mööbli paigutust ja värvide valikut majutusettevõtte ruumides
Spaateenindus	8 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab spaa ajaloolist ja tänapäevast sisu ning Eestis tegutsevate spaahotellide erinevusi • teenindab erineva kultuuritaustaga spaakülastajaid kogu külastusprotsessi vältel • tunneb spaateenustega seotud ohuallikaid ja esmaseid esmaabi võtteid ning kutsub abivajajale abi • broneerib ja müüb majutusettevõtte ilu-, tervise- ja spaateenuseid arvestades külastajate soove
Spaatöökorraldus	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab spaa ajaloolist ja tänapäevast sisu ning Eestis tegutsevate spaahotellide erinevusi • teenindab erineva kultuuritaustaga spaakülastajaid kogu külastusprotsessi vältel • tunneb spaateenustega seotud ohuallikaid ja esmaseid esmaabi võtteid ning kutsub abivajajale abi • broneerib ja müüb majutusettevõtte ilu-, tervise- ja spaateenuseid arvestades külastajate soove
Suhtlemispsühholoogia	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • teab kommunikatsiooni olemust ja oskab liikuda ühelt suhete tasandilt teisele vastavalt situatsiooni muutusele, oskab vahet teha vajadus- ja väärtuskonfliktil, tunneb konfliktide lahendamise viise • teab, kuidas ennast ja teisi paremini analüüsida ning motiveerida, oskab anda konstruktiivset tagasisidet ja kasutab kriitikale reageerimisel erinevaid strateegiaid • oskab eristada ja ära tunda erinevaid suhtlemistõkkeid ja mõistab nende kasutamise mõju suhtlemise edukusele ja partneri isiksusele • oskab kontakti loomisel ja hoidmisel ennast kohandada partneri juhtiva meelesüsteemiga, oskab suhtlemissituatsioonis valida konflikti mitteteketavat tasandit
Teenindaja hügieen	1 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • teab patogeensete mikroorganismide leviku teid ja nakkusohtlikkust; • mõistab isikliku hügieeni tagamise vajalikkust järgides

		hügieenireegleid.
Vegan küpsetised	1 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • On omandanud ülevaate veganluse põhimõtetest • Eristab omavahel veganit, vegetaarlast, taimetoitlast ja toortoitlast.
Õpioskused	1 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab ja selgitab õpioskuste vajalikkust, õppimise erinevaid viise ja selleks vajalikke õpioskuste liike. • organiseerib oma õpitegevust, teab ja selgitab, kuidas seda efektiivselt teostada • tunneb tähtsamaid infoallikaid ja suudab leida vajalikku infot
Valikõpingute valimine: Valikõpingud toetavad ja laiendavad kutseoskusi. Õpilasel on õigus valida valikmooduleid kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras.		
Lõpueksami lühikirjeldus:		
Praktika kirjeldus:		
Spetsialiseerumised puuduvad		
Õppekava kontaktisik	Kaimar Palm	
Märkused: Moodulite rakenduskava on kättesaadav: https://tahvel.edu.ee/#/curriculum/1158/version/5764 https://tahvel.edu.ee/#/curriculum/1158/version/5766 https://tahvel.edu.ee/#/curriculum/1158/version/9321 https://tahvel.edu.ee/#/curriculum/1158/version/3242 https://tahvel.edu.ee/#/curriculum/1158/version/3243 https://tahvel.edu.ee/#/curriculum/1158/version/2512 https://tahvel.edu.ee/#/curriculum/1158/version/2513 https://tahvel.edu.ee/#/curriculum/1158/version/2514 https://tahvel.edu.ee/#/curriculum/1158/version/8434 https://tahvel.edu.ee/#/curriculum/1158/version/2515 https://tahvel.edu.ee/#/curriculum/1158/version/7228 https://tahvel.edu.ee/#/curriculum/1158/version/7229		